

**МБУ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ
СИСТЕМА»**



Информационно-аналитический обзор

**о состоянии и деятельности
МБУ «Централизованная
библиотечная система»**

**Набережные
Челны**

2021

Авторы статей:

Бадретдинова Венера Асраровна, заведующий отделом методической и инновационной работы

Гилязова Миляуша Рафитовна, начальник отдела кадров

Бильданова Альфия Мухаматнуровна, заведующий отделом комплектования и обработки литературы

Салихова Раиса Данисовна, заведующий отделом автоматизации

Фахруллина Голюся Мансуровна, заведующий справочно-информационным отделом

Каюмова Регина Нурфаязовна, заместитель директора по работе с детьми

Шафигуллина Розалия Хоснулловна, заместитель директора по хозяйственной деятельности

Юстус Галина Давидовна, заместитель директора по основной деятельности

Составитель:

Бадретдинова Венера Асраровна, заведующий отделом методической и инновационной работы

Редактор:

Гайнуллина Венера Марсильевна – директор муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»

Информационно-аналитический обзор состояния и деятельности муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» в 2021 году / муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»; сост. В.А. Бадретдинова; ред. В.М. Гайнуллина. — Набережные Челны, 2021. —85 с.

В обзоре отражены итоги деятельности муниципальных библиотек г. Набережные Челны в 2021 г. Освещены вопросы основных статистических показателей, формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др. Материал представлен в форме аналитического доклада на основе данных форм 6-НК федерального статистического наблюдения.

© Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система», 2021.

Оглавление

1. События года	4
2. Библиотечная сеть	9
3. Основные статистические показатели	12
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	15
5. Электронные и сетевые ресурсы	20
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания	30
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	45
8. Краеведческая деятельность библиотек	50
9. Автоматизация библиотечных процессов	63
10. Организационно-методическая деятельность.....	66
11. Библиотечные кадры.....	76
12. Материально-технические ресурсы библиотек	82
13. Основные итоги года	85

Общие сведения о МБУ «ЦБС»

Название учреждения (в соответствии с Уставом)	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»
Почтовый адрес с индексом	423807, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, бульвар имени Хусаина Ямашева, дом 4/14, корпус А
Сайт учреждения (<i>при наличии</i>), если нет, то страница с информацией об учреждении на другом официальном интернет-ресурсе муниципального образования)	библиотека-челны.рф (https://библиотека-челны.рф/)
Электронная почта учреждения (e-mail)	library-cbs@mail.ru
Руководитель учреждения (ФИО, тел. с кодом, факс, e-mail)	Гайнуллина Венера Марсиловна 8(8552)70-02-29, library-cbs@mail.ru
Руководитель органа культуры муниципального образования (ФИО, наименование должности, тел. с кодом, факс)	Карамиев Румиль Рауфович 8(8552)30-55-88

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни муниципального образования. Основные достижения.

В 2021 году основными направлениями деятельности МБУ «ЦБС» определены подготовка и проведение мероприятий к Году Науки и технологий в Российской Федерации, Году родного языка и народного единства в Республике Татарстан, 135-й годовщине со дня рождения великого татарского поэта Г. Тукая. Становясь площадками социально-культурного общения, библиотеки организовали 2474 библиотечных мероприятия (в том числе онлайн - 56 мероприятий) с участием более 75800 человек.

Проектная деятельность.

Проект «Телемост «Читающая молодежь – будущее нации» в поддержку чтения на родном языке» выиграл Грант «Поддержка муниципальных учреждений культуры в реализации проектов и мероприятий, направленных на содействие сохранению языкового многообразия Республики Татарстан, в рамках Года родных языков и народного единства» в 2021 году.

Творческий проект «Библио&АРТ», предусматривающий позиционирование библиотеки, как информационно-просветительского центра в национальном мультикультурном пространстве города Набережные Челны выиграл Грант Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело».

Социально-культурный проект «Школа компьютера» принял участие в Конкурсе проектов по поддержке лучших практик и потенциала центральных региональных и модельных библиотек, библиотек общеобразовательных организаций, учебных заведений среднего профессионального и высшего образования в сфере развития финансовой грамотности в номинации «Содействие повышению финансовой грамотности населения». В рамках проекта организовано обучение 25 слушателей старшего поколения компьютерной грамотности.

Проект организации библиотечного фестиваля «Многоликие Челны» был заявлен для участия в конкурсе на предоставление грантов Президента РФ на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2021 году. Подготовлен проект «Библиотечный ТехноLog» на соискание Гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки лучших учреждений культуры, искусства и кинематографии.

В целях продвижения идей межэтнической толерантности через книгу и чтение, уважения к языку, истории, культурным, религиозным традициям представителей народов России, в том числе проживающих на территории города Набережные Челны реализован просветительский **Web-проект «Челны – единство народов»**.

В Центральной городской библиотеке в рамках Ежегодного **пиар-проекта «Мой край и я, чем больше думаю, тем больше берегу»** прошла сетевая игра «Мы разные, но мы вместе». Проект, приуроченный к Году родного языка и народного единства, рассчитан на активистов школьных музеев и любителей родного края. В этом году в проекте приняли участие более 400 участников в составе команд из 51 школы Набережных Челнов.

Совместный **социальный проект «Детские писатели – Татарстану многоликому»** разработан сотрудниками филиала №5 совместно с КЦСОН «Доверие» города Набережные Челны. Основная цель проекта - создание условий для изучения родного языка через творчество писателей разных национальностей, для детей, нуждающихся в социальной опеке.

Сотрудниками национально-краеведческого отдела реализован **краеведческий проект «Встреча... в библиотеке»**, среди основных задач которого - знакомство жителей города, в том числе подрастающее поколение с интересными и популярными людьми, живущими в городе Набережные Челны и республике Татарстан.

Организовано участие библиотек МБУ «ЦБС» в различных **акциях по продвижению чтения:**

Сотрудники МБУ «ЦБС» ежегодно принимают участие во **Всероссийской социально-культурной акции «Библионочь»**. В этом году она была посвящена 60-летию полета Юрия Гагарина в космос и проходила под девизом «Книга – путь к звездам».

Центральная городская библиотека присоединилась к **Всероссийской акции «Ночь искусств»**. В Малой картинной галерее состоялось открытие художественной выставки «Традиции и современность», где свои работы представили известные художники Набережных Челнов. В ходе встречи с художниками гости вернисажа узнали об истории создания работ и прикоснулись к культуре, традициям и обычаям нашего многонационального народа.

В рамках Межведомственного культурно-образовательного проекта «Культура для школьников» библиотеки активно подключились к **Всероссийской акции «Народная культура для школьников»**. В акции приняли участие 13 структурных подразделений МБУ «ЦБС», всего проведено 32 мероприятия, число участников составило 1308 человек.

Библиотеки МБУ «ЦБС» приняли активное участие во **Всероссийской акции «Через сказки к миру и согласию: читаем народные сказки на родном языке»**. 3 марта во всех 18 муниципальных библиотеках Набережных Челнов впервые прошел **чемпионат по выразительному чтению народных сказок «Сказка умница и прелесть»**, который был приурочен Году родных языков и народного единства в Республике Татарстан.

Центральная городская библиотека стала организатором городского этапа **IV Международного литературного конкурса «Джалиловские чтения»**, который организовал Всемирный конгресс татар совместно с Министерством культуры Республики Татарстан, Министерством образования и науки Республики Татарстан, в целях популяризации творческого наследия Мусы Джалиля и писателей-фронтовиков.

Библиотекари стали активными участниками федерального квеста **«Читай-играй»**, посвященного 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского, организованного Российским книжным союзом при поддержке Фонда президентских грантов.

В отчетном году сотрудники МБУ «ЦБС» стали участниками ежегодной **международной акции «Большой этнографический диктант»**, который позволяет оценить общий уровень этнокультурной грамотности. Центральная городская библиотека стала одной из городских площадок при проведении ежегодной **просветительской акции Тотальный диктант и Всемирной образовательной акции «Татарча диктант»**, организованной в рамках государственной программы РТ «Сохранение национальной идентичности татарского народа (2020- 2023)».

Организовано участие в **Общероссийской сетевой акции «Время дарить книги!»** посвященной к Международному дню книгодарения. В библиотеках состоялись благотворительные акции по сбору книг для библиотек, развлекательные и образовательные мероприятия. В ходе акции библиотекам подарено более 500 книг.

Библиотечные фестивали

VII библиотечный фестиваль национальных культур и литератур народов края **«Многоликие Челны»** был организован Центральной городской библиотекой совместно с Домом дружбы народов «Родник». Фестиваль начался с торжественного открытия на котором приняли участие представители разных национальностей, проживающие на территории города Набережные Челны. В рамках фестиваля была организована работа различных площадок.

Совместно с Детской школой хореографического искусства №17 и СОШ №33, организован фестиваль **«Культура – душа народа»** (филиал 13) в ходе которого участники фестиваля познакомились с многовековой историей культуры татарского народа, национальными праздниками, имеющими глубокий смысл и историческую значимость.

Четвертый год в Центральной городской библиотеке проходит **Региональный литературный фестиваль «Тылсымлы калам = Волшебное перо»**, в рамках которого подводятся итоги одноименного творческого конкурса. В этом году компетентное жюри рассматривало работы более 70 участников, написанных на татарском и русском языках.

Центральной городской библиотекой организован **XII фестиваль фантастики F4 «Способные творить чудеса»**, посвященный 155-летию со дня рождения писателя-фантаста Герберта Уэллса. В литературном портале посетители в онлайн-режиме встретились с писателями-фантастами из Санкт-Петербурга: С. Тулиной, М. Алферовой, Н. Романецким, С. Васильевой.

В дни весенних каникул организована **Неделя детской и юношеской книги**, в ходе которой во всех библиотеках города Набережные Челны прошло много литературных событий: встречи с детскими писателями и книжными героями, литературные чемпионаты, читательские марафоны, бенефисы книг и творческие мастер-классы. Книжный праздник открыл **фестиваль «Читающий город»** в Центральной городской библиотеке.

В течение года организовано 50 **конкурсов по различным направлениям**, в которых приняли участие 2826 человек. По военно-патриотической тематике проведены конкурсы: «Яркий салют Победы» (филиал 15), «Страницы войны, страницы Победы» (филиал 5), «Весна Победы» (БИЦ № 1) и др.

Среди краеведческих конкурсов большое количество участников набрали детский творческий конкурс «Мой Джалиль» (филиал 17), приуроченный к Международному дню родных языков и ко Дню рождения поэта-героя Мусы Джалиля. городской конкурс чтецов «Родной язык – живой воды родник» (филиал 14). В III региональном конкурсе мастеров

художественного слова «Туган телем – шагыйрьләр теле», посвященном 135-летию татарского поэта – Габдуллы Тукая и Году родных языков и народного единства приняли участие учащиеся и преподаватели школ города, воспитатели детских учреждений, представители из других регионов республики.

В городских библиотеках организовано 23 клуба для различных категорий читателей: с участием детей до 14 лет - 11, юношества - 4, взрослого населения - 8. В рамках клубной деятельности проводятся встречи с интересными людьми, презентации новых книг, литературные вечера и др.

За развитие системы библиотечного обслуживания жителей г. Набережные Челны, коллектив МБУ «ЦБС» награжден дипломом Республиканского смотра конкурса среди муниципальных образований Республики Татарстан, организованного Ассоциацией «Совет муниципальных образований Республики Татарстан».

Первичная профсоюзная организация МБУ «ЦБС» заняла 1 место в конкурсе «Лучшая профсоюзная организация отрасли», организованном Набережночелнинским городским комитетом профсоюза работников культуры.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

В 2021 году муниципальные библиотеки действовали в соответствии с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность библиотек.

Основополагающими для функционирования и развития библиотек Республики Татарстан являются Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Закон РТ от 06.08.2019 № 65-ЗРТ «О библиотеках и библиотечном деле».

В 2021 году библиотеки республики в своей деятельности руководствовались следующими федеральными и республиканскими нормативно-правовыми актами:

- Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
- Указ Президента Российской Федерации от 25 декабря 2020 г. № 812 «О проведении в Российской Федерации Года науки и технологий»
- Указ Президента Республики Татарстан от 05.10.2020 № УП-653 «Об объявлении 2021 года в Республике Татарстан Годом родных языков и народного единства»

В 2021 году сотрудники библиотек ознакомлены с общими требованиями, зафиксированными в Приказах Министерства культуры Российской Федерации, нормативных документах Роспотребнадзора о мерах, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). На основе этих документов пересмотрена работа библиотек, библиотечное обслуживание организовано с соблюдением всех санитарных норм.

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.

В Российской Федерации реализуется **Национальный проект «Культура»** (2019-2024). Сотрудники библиотек ознакомлены с Постановлением «О внесении изменений в государственную программу Российской Федерации «Развитие культуры» от 31 марта 2021 года, которое включает обновленный план реализации госпрограммы.

В ожидаемых результатах реализации Программы: ...создание условий для доступности участия всего населения в культурной жизни, а также вовлеченности детей и молодежи, лиц пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями в активную социокультурную деятельность; ...увеличение в 2024 году числа посещений мероприятий организаций культуры до 2,3 млрд. в год; увеличение в 2024 году числа обращений к цифровым ресурсам в сфере культуры до 300 млн. в год. В связи с этими документами пересмотрены показатели Муниципального задания МБУ «Централизованная библиотечная система» на 2021 год.

В марте 2021 г. получила одобрение Правительством РФ «**Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года**», где определены основные принципы развития библиотечного дела. Чтобы увеличить охват населения

библиотечным обслуживанием почти в два раза, библиотеки должны превратиться в современные центры, оснащенные по последнему слову техники. Библиотечные фонды будут пополняться на 12 миллионов новых книг ежегодно. Надеемся, что изменения коснутся и муниципальных библиотек.

Федеральная программа «Десятилетие детства в Российской Федерации», действующая до 2027 года, включает концепцию поддержки детского и юношеского чтения среди прочих мероприятий.

В течение отчетного периода активная работа продолжена в рамках «Государственной программы Республики Татарстан по сохранению, изучению и развитию государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014-2022 годы». См.8.4

В рамках реализации подпрограммы «Патриотическое воспитание молодежи Республики Татарстан на 2019-2022 годы» государственной программы «Развитие молодежной политики в Республике Татарстан на 2019-2022 годы» проведены различные мероприятия. См.6.3

В соответствии с Комплексным планом противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019-2023 годы, а также в рамках реализации подпрограммы «Профилактика терроризма и экстремизма в Республике Татарстан на 2014-2022 годы» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2022 годы» организован комплекс мероприятий по данному направлению. См.6.3.

В рамках подпрограммы «Профилактика наркомании среди населения Республики Татарстан на 2014-2022 годы» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» организован цикл мероприятий по данной тематике. См.6.3

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации муниципальных программ:

- «Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в муниципальном образовании город Набережные Челны на 2021-2025 годы».
- «Повышение продолжительности и качества жизни населения города Набережные Челны на 2021-2025 годы».
- «Профилактика терроризма и экстремизма, а также минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма и экстремизма на территории муниципального образования город Набережные Челны на 2020-2022 годы».

1.4. Важные управленческие решения, принятые в анализируемом году. Перечислить и пояснить причины принятия этих решений: В 2021 году было принято решение о списании большей части фонда, закрытой в 2020 году, библиотеки-филиала №22. Часть фонда была передана в другие муниципальные учреждения и библиотеки-филиалы МБУ «ЦБС».

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети на основе формы федерального статистического наблюдения 6-НК и данных мониторинга сети, проводимого методической службой центральной (межпоселенческой) библиотеки муниципального образования. Специфика в сборе информации о сети (если таковая имеется).

Библиотечное обслуживание населения города Набережные Челны на конец 2021 года осуществляли 18 общедоступных библиотек, объединенных в Централизованную библиотечную систему (ЦБС). Количество общедоступных библиотек 18, из них: 2 центральных (центральная городская библиотека и центральная детская библиотека), 10 массовых библиотек, 6 детских библиотек.

Динамика библиотечной сети города за 3 года.

2.2. Динамика библиотечной сети.

Количество библиотек (сетевые единицы), всего			из них имеющие статус по уставу:								
			центральная			филиал			отдел		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
19	19	18	2	2	2	11	11	10	10	10	10

Закрыта массовая библиотека-филиал №22, которая располагалась в здании школы.

2.3. Характеристика сети пунктов внестанционарного библиотечного обслуживания

Количество пунктов внестанционарного обслуживания			Количество транспортных средств			из них используемых для внестанционарного обслуживания		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
18	16	11	0	0	0	0	0	0

Количество пунктов внестанционарного обслуживания сократилось в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой. Закрыты пункты в детских садах и организациях города.

2.4. Населенные пункты, жители которых обслуживаются внестанционарно

Наименование населенного пункта / население, человек	Наименование библиотеки, предоставляющей внестанционарные услуги	Форма обслуживания	Основные показатели 2021 года		
			Пользователи	Посещения	Выдано документов
0	0	0	0	0	0

Все пункты внестанционарного обслуживания находятся в учреждениях города.

2.5. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ в динамике трех и более лет (с учетом года открытия первой модельной библиотеки).

Количество модельных	из них имеют статус:

библиотек (сетевых единиц)			Сельская модельная библиотека РТ			Модельная библиотека нового поколения		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1	1	1	0	0	0	0	0	0

Перечислить названия библиотек и по каждой указать год получения и(или) подтверждения статуса.

2.5.1. Модельные библиотеки по видам: центральная детская 0, сельская 0, городская 1, детская 0.

Согласно критериям соответствия, модельному стандарту 2014 года на сегодняшний день остается библиотека-филиал №12 (год получения 2012). Проблема модельной библиотеки старого образца состоит в том, что нет в наличии достаточного количества компьютеров для пользователей; библиотека расположена в жилом доме; недостаточно места для размещения закрытых мест для пользователей и оборудованных пространств для проведения культурно-массовых мероприятий.

2.5.2. Наличие в муниципальном образовании плана создания модельных библиотек нового поколения, его реализация на конец анализируемого года.

В плане участие Центральной детской библиотеки в конкурсном отборе на создание модельных библиотек Национального проекта Культура в 2022 году.

2.6. Библиотеки, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.) _____. *Указать количество и перечислить названия.*

2.7. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети муниципального образования.

Все библиотеки объединены в централизованную библиотечную систему (ЦБС). Согласно Уставу, муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (МБУ «ЦБС») является муниципальным учреждением бюджетного типа.

Сведения о правовом статусе библиотек: учреждение является юридическим лицом.

2.8. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения муниципального образования (указать дату, номер и наименование документов, желательно приложить копии самих документов). Реорганизация (открытие, закрытие, слияние, передача) муниципальных библиотек в структуры не библиотечных организаций; перераспределение полномочий по организации библиотечного обслуживания; изменение правовых форм библиотек, наделение библиотеки (муниципального района, городского округа) статусом центральной библиотеки и другие организационно-правовые действия.

Библиотечная сеть города Набережные Челны в 2021 году сократилась на 1 единицу. Закрыто структурное подразделение библиотека-филиал №22 МБУ «ЦБС»: приказ директора МБУ «ЦБС» от 17.08.2020 №92 во исполнения решения совещания при заместителе Руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Набережные Челны Халимова Р.М. от 03.08.2020. В связи с тем, что не соблюдались требования антитеррористической безопасности в образовательном учреждении (библиотека находилась на 4 этаже образовательного учреждения «СОШ №48») и

отсутствием альтернативных свободных площадей было принято решение о закрытии библиотеки.

2.9. Соблюдение норм действующего законодательства о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения.

2.10. Доступность библиотечных услуг.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения муниципального образования: В 2021 году закрыта библиотека-филиал №22. По нормативам для городских округов общедоступных библиотек должно быть на уровне фактической обеспеченности по состоянию на 01.01.2018 (Постановление КМ РТ от 26.01.2009 N 42 (ред. от 28.08.2019) «Об установлении уровня социальных гарантий обеспеченности общественной инфраструктурой, социальными услугами до 2024 года»);
- среднее число жителей на одну библиотеку составляет 29 559;
- число библиотек, работающих по сокращенному графику 0;
- доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности (*описать ситуацию*): обеспечивалась доставка книг на дом 29 читателям;
- число населенных пунктов 0 и количество жителей 0, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам.

Краткие выводы по разделу.

В отчётном году библиотечная сеть города Набережные Челны сократилась на 1 библиотеку. Охват населения библиотечным обслуживанием уменьшился и на 7 единиц уменьшился штат библиотечных работников. Из этого вытекает, что городу Набережные Челны не хватает библиотек, особенно во вновь построенных микрорайонах, а там проживают достаточно молодые жители, семьи с детьми.

Огромной проблемой модельных библиотек города является недостаточное количество компьютеризированных мест для пользователей.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в муниципальном образовании.

Сбор и анализ статистических показателей деятельности структурных подразделений МБУ «ЦБС» осуществляет Центральная городская библиотека. Эта работа проводится на основании форм государственной статистической отчетности 6-НК. ЦГБ является ответственной организацией по сбору первичной статистической информации.

Система сбора статистических показателей включает сбор и анализ ежемесячных статистических отчетов структурных подразделений, оперативный и бухгалтерский учёт. Два раза в год составляются отчеты о выполнении муниципального задания. В течение года учреждение представляет информационные и статистические отчёты по требованиям вышестоящих организаций. Структурные подразделения в конце года отчитываются по форме 6-НК, данные из которых суммируются в Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за отчетный период. По итогам составляются отчеты для НБ РТ, РЮБ РТ, РДБ РТ, УК города.

3.2. Охват населения муниципального образования библиотечным обслуживанием 11,2%.

3.3. Анализ основных показателей деятельности муниципальных библиотек.

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	2021 г.	Комментарии
Число зарегистрированных пользователей (всего) человек,	63031	44803	59693	Основные плановые показатели выполнены. Плановые показатели по числу зарегистрированных пользователей снижен, в связи с закрытием библиотеки-филиала №22
в том числе:				
- обслуженных в стенах библиотеки	60029	42383	57066	
- обслуженных вне стационарно	3002	2420	2627	
- удаленных пользователей	0	0	0	
Число посещений библиотеки стационарно и вне стационарно (всего),	458729	285526	465147	
из них:				
– для получения библиотечно-информационных услуг	384061	254185	389295	
– число посещений массовых мероприятий	74668	31341	75852	
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (всего),	67 309	74 568	62780	
из них:	67 309	74 568	62780	Сегодня через веб-сайт МБУ «ЦБС» (адрес ресурса: (https://библиотека-челны.рф/)) обеспечивается оперативное информирование пользователей о деятельности библиотеки, ее структуре, фондах и услугах. Плановый показатель муниципального задания (50000) выполнен.
– число посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет				
– число посещений КИБО	x	x	x	

Количество выездов КИБО	х	х	х	
Количество стоянок КИБО	х	х	х	
Выдано (просмотрено) документов (всего)	1277174	827914	1190479	
Выполнено справок и консультаций (всего)	12900	9708	7433	
Количество культурно-просветительских мероприятий (всего),	2427	1093	2474	
из них:				
– по месту расположения библиотеки	1807	660	1598	
– вне стационарно	620	433	876	
– с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ	78	61	131	

Перечислите все библиотеки (полное наименование каждой в соответствии с Уставом).

№ №	Наименование библиотеки	Наименование населенных пунктов, находящихся в зоне обслуживания библиотеки с указанием количества жителей в каждом	Факт		
			Пользователей, человек	Посещений, единиц	Выдано документов, экземпляров
1.	Центральная городская библиотека	-	11650	93961	229990
2.	Центральная детская библиотека	-	4220	32845	84025
3.	Библиотечно-информационный центр №1	-	2717	21083	54292
4.	Библиотека-филиал № 1	-	3002	23677	60097
5.	Библиотека-филиал № 3	-	1507	11838	30015
6.	Библиотека-филиал № 5	-	2150	16854	42453
7.	Библиотека-филиал № 6	-	4053	31402	81613
8.	Библиотека-филиал № 8	-	2422	18836	48072
9.	Библиотека-филиал № 10	-	1925	14002	36706
10.	Библиотека-филиал № 11	-	2431	19091	48135
11.	Библиотека-филиал № 12	-	3476	27054	69446
12.	Библиотека-филиал № 13	-	2855	22102	60005
13.	Библиотека-филиал № 14	-	3059	23316	60375
14.	Библиотека-филиал № 15	-	2851	22382	57600
15.	Библиотека-филиал № 16	-	3601	28706	72405

16.	Библиотека-филиал № 17	-	2408	18847	48268
17.	Библиотека-филиал № 23	-	2718	21437	54255
18.	Библиотека-филиал № 24	-	2648	17714	52727
	Итого	-	59693	465147	1190479

3.4. Характеристика выполнения показателя (посещение библиотек), включенного в национальную программу «Культура» в динамике за анализируемый период.

Количество посещений библиотек		
2019 г.	2020 г.	2021 г.
458729	285526	465147

3.5. Анализ основных (относительных) показателей деятельности библиотечной сети (читаемость, посещаемость, обращаемость, документообеспеченность) в динамике трех лет.

Читаемость			Посещаемость			Обращаемость			Документообеспеченность		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
20,3	18,5	19,9	7,3	6,4	7,8	1,7	1,1	1,6	12	17	12

3.6. Оказание платных услуг (перечислить основные платные услуги и охарактеризовать динамику их развития в течение трех лет).

Года	2019/ рублей	2020/рублей	2021/рублей
Платные услуги	1 975 934,00	1 268 457,00	1931360,00

3.7. Анализ экономических показателей (расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документо выдачу) в динамике трех лет.

Финансовые расходы (тыс. руб.):								
на 1 пользователя			на 1 посещение			На 1 документо выдачу		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1240	1576	1244	170	247	160	61	85	63

В связи с закрытием библиотеки – филиала № 22 в планы работы и в муниципальное задание были внесены корректирующие изменения. В отчетном году все запланированные основные показатели деятельности библиотеки выполнены в полном объеме. Расходы на обслуживание одного пользователя, одну книговыдачу увеличились за последние три года, что связано с общим повышением цен за данный период времени.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Основные тенденции в формировании и использовании библиотечных фондов.

В 2021 году основным направлением формирования библиотечных фондов выбрано комплектование библиотек художественной литературой для детей и взрослых.

4.1.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации в динамике трех лет.

Поступление новых документов

Всего			из них:					
			Книжные издания			Периодические издания		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
15239	13580	16728	8471	8776	7421	6636	5347	7952

4.1.2. Общая характеристика фонда муниципальных библиотек: объём; видовой и отраслевой составы.

На 1-е января 2022 года объем библиотечного фонда насчитывает 736088 экземпляра книг, брошюр, аудиовизуальных материалов, электронных и периодических изданий.

Из них:

- печатные издания 730266 экземпляров (99%);
- аудиовизуальные и электронные документы на съемных носителях 5822 экземпляров (1%);

4.1.3. Движение фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов.

В связи закрытием филиала № 22, в 2021 году библиотечный фонд уменьшился на 44214 экземпляра, в том числе на 41500 экземпляров книг.

4.1.4. Характеристика новых поступлений в фонды муниципальных библиотек:

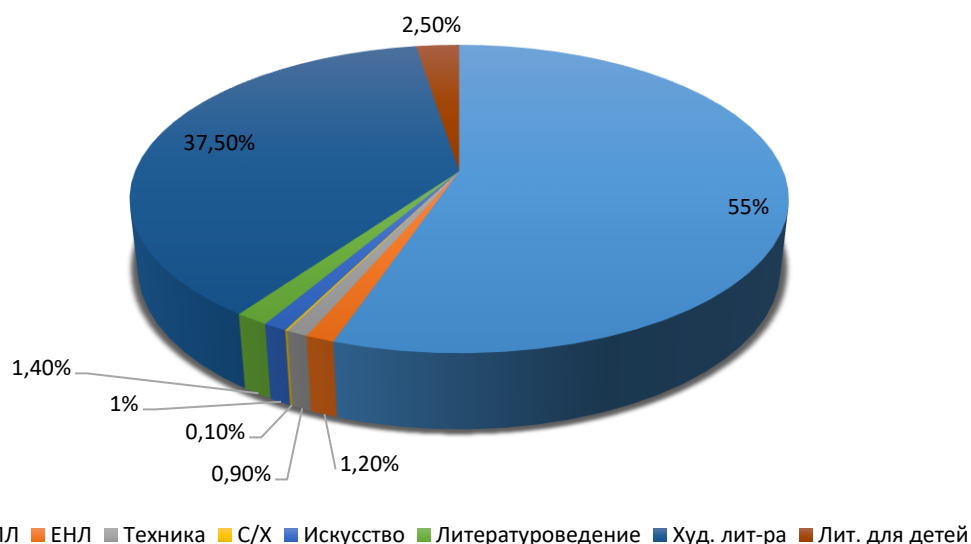
Всего поступило 16728 экземпляров книг и периодических изданий, на 3148 экз. больше, чем в 2019 г.

По видам документов:

— печатные издания – 16728 экз., что составляет 31 экземпляра на 1000 жителей нашего города. (население г. Набережные Челны на 01.01. 2021 г. насчитывает 532 074 человек). По нормативам ЮНЕСКО - 250 документов в год на 1000 жителей.

— отраслевому составу: увеличилось количество поступлений по всем отраслям знания, кроме литературы для детей (уменьшилось на 620 экземпляра). От общего объема новых поступлений ОПЛ составляет 55 %, ЕНЛ 1,2 %, Техника 0,9 %, С/х 0,1 %, Искусство 1%, Литературоведение 1,4 %, Художественная литература 37,5 %, Литература для детей 2,5 %.

Отраслевой состав книжного фонда



— подписка на печатные периодические издания: поступило 7952 экземпляров газет и журналов, в том числе 53 названий газет, 141 названий журналов. В течение 17 лет, сумма, выделяемая муниципалитетом на подписку, остается на одном уровне, 1 000 000 рублей (миллион рублей). Стоимость периодических изданий каждое полугодие растет, количество выписываемых газет и журналов сокращается.

— подписка на удаленные информационные ресурсы (ЭБС) – нет.

4.1.5. Характеристика распределения новых поступлений документов.

Книги закупаются по заявкам библиотек-филиалов. Заявки формируются на основании картотек отказов. Распределение книг от остальных источников комплектования (Национальная библиотека РТ, Татарское книжное издательство, безвозмездные поступления и др.), зависит от профиля библиотеки, от читательского состава и запроса.

Распределение новых поступлений документов

Наименование показателя	2019 г.	2020 г.	2021 г.
свыше 500 экз.	4	11	12
до 500 экз.	15	8	5
до 100 экз.			
до 50 экз.			
ни одного экз.			

4.1.6. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек: обновляемость фондов; обращаемость фондов; выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов; выдача документов библиотечного фонда по отраслевому составу.

Обновляемость фонда – 2 %, обращаемость - 1,6 %.

Учет книговыдачи

Учет книговыдачи ЦБС за 2021 год									
Структурное подразделение	Всего	опл.	енл.	тех.	с/х	иск., спорт	яз., лит.	худож.	дет.

БИЦ №1	54292	14180	3462	1143	72	849	441	24600	9545
филиал № 1	60097	26801	3976	401	2594	638	271	25416	0
филиал № 3	30015	6045	2497	48	67	79	403	9995	10881
филиал № 5	42453	13407	1767	306	684	360	233	16228	9468
филиал № 6	81613	19881	5017	1082	287	1533	785	45555	7473
филиал № 8	48072	5373	2492	820	606	195	370	19759	18457
филиал № 10	36706	8577	3809	2203	70	40	234	12924	8849
филиал № 11	48135	4313	4814	592	56	707	274	20396	16983
филиал № 12	69446	21465	3213	409	545	1481	737	28834	12762
филиал № 13	60005	13751	2940	1989	1366	1150	370	33289	5150
филиал № 14	60375	6003	5761	2268	274	871	1728	27406	16064
филиал № 15	57600	12642	3777	1810	598	494	1468	25500	11311
филиал № 16	72405	8537	1332	1499	341	270	281	43321	16824
филиал № 17	48268	6728	2166	780	28	177	612	22438	15339
филиал № 23	54255	10105	6482	895	27	545	273	22823	13105
филиал № 24	52727	10164	1471	2048	343	94	384	20955	17268
ЦДБ	84025	13853	9770	2254	494	1364	1030	39160	16100
ЦГБ	229990	49096	13955	15326	4723	28314	6221	102830	9525
ИТОГО	1190479	250921	78701	35873	13175	39161	16115	541429	215104

4.1.7. Характеристика финансирования комплектования (объемы, основные источники) в динамике трех лет:

Финансирование комплектования из бюджета муниципального района

Расходы на периодическую			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1000000,00	1000000,00	1000000,00	50000,00	128000,00	926331,07	1050000,00	1128000,00	1926331,07

Источники комплектования:

Периодика – ООО «Урал – Пресс Запад»;

Книги – АО «Издательство «Детская литература», ИП «Шаблонова В. А.», ООО

«Издательство АСТ», ООО «Пегас», ООО «Фомус»

Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры Республики Татарстан

Расходы на периодическую			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
296586,79	266448,19	357790,35	676472,24	394781,32	148276,02	973059,03	661229,51	506066,37

Финансирование комплектования из бюджета Министерства культуры Российской Федерации

Расходы на периодическую			Расходы на книги			Общая сумма финансирования		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
0	0	0	153004,79	0	741447,80	153004,79	0	741447,80

Источник комплектования: ООО «Издательство «Эксмо», ООО «Межрегиональный библиотечный коллектор»

4.1.8. Характеристика работы с отказами в целом по библиотечной системе: мероприятия по ликвидации отказов; количество ликвидированных отказов.

Каждый отдел библиотеки ведет тетрадь отказов. В конце года отдел комплектования и обработки литературы составляет картотеку отказов. На основании этой картотеки формируется заявка на книги. Ликвидировано около 371 отказов.

Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов.

В 2021 году совокупный фонд МБУ «ЦБС» составляет 736088 экземпляра. В связи с закрытием филиала № 22 объем библиотечного фонда уменьшилось на 44214 экземпляров. Отраслевой состав фонда не вполне соответствует современным запросам пользователей. По-прежнему остается большое количество устаревшей по содержанию и ветхой литературы. Отделы художественной и детской литературы, хотя и имеют достаточный объем, насчитывают большое количество ветхих книг, требующих замены на вновь изданные (особенно книги по школьной программе). К сожалению, величина и состав пополнения фонда не соответствует нормативу из-за недостаточного финансирования. Для нормальной работы библиотеки требуется, чтобы поступление новых документов составляло 10% от общего объема библиотечного фонда. В МБУ «ЦБС» прирост (обновляемость) фонда составляет всего 2 %.

4.2. Обеспечение сохранности фондов.

Сохранность библиотечных фондов – это комплекс мероприятий по обеспечению оптимальных условий хранения и использования фондов.

Ответственность за сохранность фонда несут все работники библиотеки, имеющие к ним доступ.

Санитарный день в библиотеках проводится один раз в месяц.

Все библиотечные работники ознакомлены с правилами технической и противопожарной безопасности.

Ежегодно, с целью создания системы обеспечения пожарной безопасности в МБУ «Централизованная библиотечная система», директором библиотеки издается Приказ «О назначении лиц, ответственных за обеспечение и выполнение правил пожарной безопасности».

4.2.1. Соблюдение «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом МК РФ от 08.10.2012 г. № 1077.

Учет библиотечного фонда осуществляется на основании документа «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда МБУ «ЦБС», введенного в действие приказом №130 (ОД) от 30.12.2020 г.

4.2.2. Проверка и передача фондов библиотек.

В 2020 году всеми структурными подразделениями МБУ «ЦБС» проведена плановая проверка книжного фонда (Приказ директора МБУ «ЦБС» от № 64 (ОД) от 19.03.2020 г.).

В 2021 году все структурные подразделения работали над выявлением недостающих документов.

Причины исключения документов библиотечных фондов

Причины исключения изданий	Кол-во экз.	Сумма
Утеряно читателями	2568	142580,17
Недостача (по результатам проверок библиотечного фонда)		
По ветхости	10678	-
Устаревшие по содержанию		
Стихийные бедствия		
Кражи		
Закрытие филиала №22	44214	1016984,37

Не профильность (дублетность)	574	46925,10
-------------------------------	-----	----------

4.2.3. Количество и стоимость книг, принятых взамен утерянных – 639 экземпляров на сумму 139 953 руб. 36 коп. (Сто тридцать девять тысяч девятьсот пятьдесят три рубля 00 копеек).

4.2.4. Количество переплетенных, отреставрированных изданий – 0.

4.2.5. Соблюдение режимов хранения.

В «МБУ» ЦБС хранение фондов в соответствии с ГОСТом 7.56-90 «Консервация документов» полностью не выполняется, так как многие библиотеки находятся в помещениях с небольшими площадями.

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Учет библиотечного фонда осуществляется в соответствии с требованиями «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» утвержденного приказом Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077. Проверки фонда в библиотеках МБУ «ЦБС» осуществляются согласно текущим и перспективным планам.

В обеспечении сохранности фонда большую роль играет систематическая, комплексная работа по ликвидации читательской задолженности. Однако основной упор необходимо делать на воспитание культуры пользователя. Необходимо разъяснять читателям важность своевременного возврата литературы, проводить профилактическую работу по предупреждению нарушений Правил пользования библиотекой.

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Характеристика формирования электронных каталогов и других баз данных: используемая АБИС;

В 2021 году в МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны продолжена работа по формированию электронного каталога с использованием АБИС «Руслан», в котором отражен документальный фонд ЦБС. ЭК содержит: документы на текущие поступления; документы небумажных носителей информации (CD, DVD); ретроспективные фонды. По своему содержанию ЭК универсален.

За отчетный год создано 17 753 записей (книги 9 870, периодика -7 883). Объем электронного каталога на конец отчетного года составил 653 193 записей. За 2 года (2019-2021гг.) ЭК пополнился 36 258 ед, включая записи ретроспективной каталогизации. Показатели «Дорожной карты» за 2021 год по этому разделу выполнены в полном объеме.

В текущем году продолжен ввод информации напрямую с книг в электронный каталог. Также активно расписываются периодические издания, поступающие по подписке в фонды библиотек МБУ «ЦБС» и отражаются в электронном каталоге.

Объем электронного каталога

Объем электронного каталога			из них:					
			количество машиночитаемых библиографических записей			количество машиночитаемых авторитетных записей		
2019г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
616 935	633 681	653 193	31 893	21 375	17 753	0	0	0

5.1.1. Указать долю библиографических записей, отображенных (введенных) в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей алфавитного каталога библиотечного фонда ЦБС (%) - 35 (%).

5.1.2. Состояние ретроспективной конверсии (перевод карточных каталогов и картотек в электронный каталог). Ретроспективная каталогизация (да/нет) и каких разделов.

Продолжается работа по ретроспективной каталогизации документов библиотечных фондов напрямую с книг. Перевод карточных каталогов в электронный каталог приостановлен.

Объемы ретроспективной каталогизации

2019 г.	2020 г.	2021 г.
12 300	-	-

5.1.3. Характеристика участия:

- в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов, перечислите их;
- в Сводном электронном каталоге библиотек Республики Татарстан с доступом к нему на портале «Национальной электронной библиотеки РТ»

МБУ «ЦБС» участвует в пополнении Сводного электронного каталога библиотек Республики Татарстан. Единой точкой доступа к ресурсам ЦБС является портал Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан, предоставляющий любому пользователю в кратчайшие сроки всю необходимую информацию из фондов библиотек г. Набережные Челны.

5.1.4. Используется ли технология заимствования при создании электронного каталога (да/нет), если «да» перечислите источники заимствования и количество, заимствованных записей в динамике трех лет.

МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны при создании электронного каталога использует технологию заимствования библиографических записей в локальный каталог ЦБС. Использование технологии заимствования БЗ существенно сокращает временные затраты на создание записей и повышается их качество. Также при заимствовании записей из

сводного каталога приходится дорабатывать необходимые для них поля. Источник заимствования: Сводный каталог НЭБ РТ. Учет заимствованных записей не ведется.

Объемы заимствования записей

2019 г.	2020 г.	2021 г.
-	-	-

5.1.5. Характеристика проведения редактирования ранее созданных библиографических записей в динамике трех лет.

Ранее созданные библиографические записи нуждаются в редактировании. Так в 2021 году редакции подверглись 49 747 библиографических записей.

Причины редакции, следующие: орфографические и пунктуационные ошибки, исправление индексов ББК, неверные сокращения, заполнение недостающих полей, расширение содержания авторитетных файлов. Удалено 873 ед. Продолжена работа по штрихкодированию библиотечного фонда.

Редактирование библиографических записей

2019 г.	2020 г.	2021 г.
105 210	89 353	49 747

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек:

– объем и тематика коллекций электронной (цифровой) библиотеки в динамике трех лет (наличие навигации, организация локального и удаленного (Интернет) доступа);

– количество оцифрованных документов в динамике трех лет, из них, документов, поступивших из других источников, в том числе в качестве муниципального обязательного экземпляра.

В 2021 году начата работа над созданием собственной электронной библиотеки. На официальном сайте учреждения (библиотека-челны.рф) для удалённых пользователей представлена полнотекстовая краеведческая БД, в которую оцифрованы статьи краеведческого характера из городских газет и журналов о писателях, художниках, об экологии города и этнографические материалы (более 100 статей). Удаленные пользователи имеют возможность пользоваться полными текстами документов.

Объем электронной (цифровой) библиотеки собственной генерации

Объем электронной библиотеки (количество документов)			из них:					
			Оцифровано			Получено из других источников		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.3. Количество библиотек, имеющих доступ к документам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) – 6 библиотек.

Национальной электронной библиотеки (НЭБ ЭЧЗ) заключен договор о предоставлении доступа, но пока эта библиотечная услуга осталась невостребованной.

Наименование библиотеки	Год подключения	Выдано (просмотрено) документов		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.
Центральная городская	2015	-	-	-

библиотека				
Центральная детская библиотека		-	-	-
Библиотека-филиал №12		-	-	-
Библиотека-филиал №13		-	-	-
Библиотека-филиал №14		-	-	-
Библиотека-филиал №16		-	-	-

5.3.1. Количество библиотек, имеющих доступ к документам подписных электронных библиотечных систем (ЭБС) _____, из них:

Доступ к полнотекстовым документам ЭБС удаленным пользователям не осуществляется по причине отсутствия бюджетного финансирования на подписку документов сетевого локального доступа.

Собственные подписки библиотечной системы на ЭБС:

- Наименование ЭБС тестовый доступ Литрес, Деловые средства массовой информации (ЭБС Polpred Деловые СМИ). Количество библиотек, предоставляющих пользователям доступ к этой ЭБС _____.

С 2020 года пользователям библиотек города предоставляется бесплатный онлайн-доступ к 50 тысячам произведений из каталога ЛитРес и предлагается бесплатный доступ (тестовый) к 50% контента и сервиса электронной библиотечной системы Деловые средства массовой информации (ЭБС Polpred Деловые СМИ). Учет выданных документов не велся.

- Количество библиотек, предоставляющих пользователям доступ к *КонсультантПлюс*

Наиболее востребованной пользователями библиотек является база данных инсталлированных документов «Консультант Плюс». За 2021 год выполнено 52 запроса.

Наименование библиотеки	Год подключения	Выдано (просмотрено) документов		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.
Центральная городская библиотека	2013	83	27	52

В Центральной городской библиотеке для читателей доступно собственные БД законодательства местных органов власти, которые складываются из печатных и электронных источников, предоставляемые администрацией города (более 600 документов).

5.4. Характеристика представительства муниципальных библиотек в сети Интернет.

5.4.1. Число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты. Краткое описание ресурсов, размещенных на сайте за отчетный период.

Количество библиотек, имеющих собственные сайты – 1.

Наименование библиотеки	Адрес сайта	Количество посещений сайтов (обращений к ним)		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» город Набережные Челны	https://библиотека-челны.рф/ .	67 309	74 568	62780
---	---	--------	--------	-------

Сайт муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» функционирует с 2015 года, постоянно обновляется и модернизируется. Адрес ресурса: <https://библиотека-челны.рф/>. Сайт адаптирован для людей, у которых есть трудности со зрением.

В течение года проводилась работа по регулярному обновлению текущей информации на Web-сайте библиотеки, добавлялись информационные рубрики. Благодаря официальному сайту МБУ «ЦБС» жители города имеют возможность получать необходимую для них информацию о графике работы, информацию о библиотеках, о жизни библиотек, в т.ч. анонсы мероприятий, новости о прошедших событиях, различных объединениях и клубах, о проводимых конкурсах, информацию о книжных новинках и т.д. в круглосуточном режиме. Развернутое оперативное размещение новостной информации на сайте МБУ «ЦБС» позволяет позиционировать себя как современный информационный центр.

Уникальных посетителей, посетивших сайт в отчетном периоде, составляет 62780. Количество посещений сайта и страниц подтверждает активный интерес, проявляемый к услугам библиотек.

Сайт МБУ «ЦБС» занимает особое место в формировании информационной культуры пользователей, на страницах которого наряду с электронным каталогом размещены викторины, выставки, полезные ссылки, виртуальная справочная служба. Электронный каталог работает в режиме реального времени и предоставляет читателям информацию о составе библиотечных фондов, наличие конкретных документов. Электронным каталогом на сайте воспользовались более 3 000 раз.

Для осуществления краеведческой работы на сайте создан раздел «Краеведение». В раздел собран подробный материал по истории и культуре родного края, о писателях и литературных объединениях, литературных улицах, художниках, национальных общинах г. Набережные Челны, размещен материал о Почетных гражданах и о героях-челнинцах.

Разделы «Литературная карта г. Набережные Челны», «Литературная жизнь города», «Набережные Челны: люди и события», «Набережные Челны. Экологическое досье», «Челны единство народов», «Художники Автограда» помогут пробудить у читателей интерес к истории города.

В рамках Года Родных языков и народного единства, объявленного в 2021 году в Республике Татарстан, на сайте учреждения реализован Web-проект «Челны – единство народов».

При работе над проектом широко использованы партнерские связи с национальными общинами города. Информация в проекте объединена в 7 тематических блоков. Здесь можно найти информацию о 22 национально-культурных общинах г. Набережные Челны, о книгах на разных языках, видео, презентации, виртуальные книжные выставки, буктрейлеры. Так же представлен пресс-клиппинг (отсканированные страницы печатных СМИ) по данной тематике и многое другое. Все собранные в Web-проекте ресурсы опубликованы на русском языке и переведены на татарский язык для страницы татарской версии сайта. В профессиональных журналах («Современная библиотека» и «Библиотечный вестник РТ») были опубликованы статьи об этом проекте.

Размещение краеведческих ресурсов на сайте ЦБС открывает принципиально новые возможности обеспечения реальной доступности этих ресурсов. МБУ «ЦБС» позиционирует себя как центр краеведения по своей территории, и организатор использования не только своих, но и чужих ресурсов на своей площадке, собирая информацию о краеведческой жизни города Набережные Челны.

На официальном сайте учреждения также созданы отдельные веб-страницы библиотек-филиалов, где размещается информация о тех продуктах и услугах, которые библиотеки предлагают своим пользователям.

МБУ «ЦБС» имеет также и альтернативные сайты на портале НЭБ РТ (<https://kitap.tatar.ru/ru/participants/branches/42317908/>) и на портале PRO.Культура. РФ (АИС ЕИПСК). В настоящее время на портале НЭБ РТ и PRO.Культура.РФ зарегистрированы все 18 библиотек города. В течение года размещались информации о проведенных мероприятиях, анонсы предстоящих мероприятий. Сайт НЭБ РТ ведется на трех языках – русском, татарском, английском. Данные порталы дают большую возможность для продвижения библиотек г. Набережные Челны в культурном пространстве РТ и РФ.

5.4.2. Наличие виртуальных услуг и сервисов:

- виртуальная справка (краткое описание), число выполненных запросов; участие в корпоративных проектах «Виртуальная справка» (краткое описание), число выполненных запросов;

Целью обслуживания пользователей в удаленном режиме в отчетном году являлось оперативное, полное и качественное удовлетворение их информационных потребностей. Запросы в этом направлении осуществляются на официальном сайте МБУ «ЦБС» <https://библиотека-челны.рф/>. Любой представитель интернет-сообщества, независимо от того являлся он пользователем библиотеки или нет, имеет возможность отправить запрос по интересующей его теме в разделе «Виртуальная справка» или использовать форму обратной связи - онлайн-чат «JivoSite». В 2021 году с использованием Интернет-ресурсов выполнено – 75 справок.

- электронная доставка документов (краткое описание сервиса), статистические данные;

- наличие обратной связи с пользователями (гостевая книга и др.), краткое описание, статистические данные.

Сайт МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны имеет обратную связь. В настоящее время на сайте налажено обратное отношение с пользователями в гостевой книге «Отзывы», где читатели пишут комментарии, пожелания, предложения о работе библиотек.

- предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек в онлайн режиме (государственная услуга) да/нет - Да

- предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеках в онлайн режиме (да/нет) - Нет

- предоставление доступа к ресурсам электронных библиотечных систем, перечислить к ресурсам каких агрегаторов предоставлен доступ, статистика по каждому агрегатору: число пользователей, число обращений, число загруженных документов;

Библиотечная система представляет тестовый доступ к электронной библиотечной системе Деловые средства массовой информации Polpred и бесплатный доступ к 50 тысячам произведений из каталога «ЛитРес: Библиотека».

ЦБС располагает собственными библиографическими, полнотекстовыми БД, электронными изданиями на компакт-дисках. На официальном сайте учреждения (библиотека-челны.рф) для удалённых пользователей представлена полнотекстовая краеведческая БД, в которую оцифрованы статьи краеведческого характера из городских газет и журналов о писателях, художниках, об экологии города и этнографические материалы (более 100 статей).

- заказ документов онлайн (да/нет), число заказанных документов;

- продление срока пользования библиотечными изданиями в режиме on-line (да/нет), число продленных документов;

На официальном сайте учреждения в сети Интернет пользователям предоставлена услуга «Продления книги» без личного посещения библиотеки. За отчетный год данной услугой воспользовались 847 человек. Число продленных документов – более 2000.

Помимо официального сайта, книги можно продлить через социальную сеть VK. При возникновении проблем читатели продлевают книги и по телефону.

– виртуальная выставка (краткое описание: количество выставок, тематика, количество экспонируемых документов);

Электронная выставка является новейшим способом предоставления информации. Её можно разместить на сайте, и сейчас это направление библиотечной деятельности очень актуально и востребовано. За текущий год на сайте представлено более 20 мультимедийных библиографических продуктов библиотеки, созданных сотрудниками ЦБС. Это рекомендательные обзоры книг для детей и подростков, обзоры журналов, буктрейлеры и виртуальные выставки. Такие выставки мобильны, компактны, содержательны и являются актуальным проводником в обширном потоке информации.

В 2021 году на сайте МБУ «ЦБС» размещено 9 виртуальных выставок:

– к Году науки и технологий «От мечты к открытию» (15 книг) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/virtualnaya-knizhnaya-vystavka-ot-mechty-k-otkrytiyu;>

– к 85 - летию Николая Рубцова «Чудо рубцовой поэзии» (8 книг) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/virtualnaya-knizhnaya-vystavka-chudo-rubczovskoj-poezii-v-pesnyah-i-v-kino;>

– об энциклопедиях и словарях «Интеллектуальные символы «библиознатоков» (10 книг) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/virtualnaya-vystavka-intellektualnye-simvoly-biblioznatokov;>

– к 60-летию первого полета человека в космос «Юрий Гагарин - первый космонавт планеты!» (12 книг) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/virtualnaya-knizhnaya-vystavka-yurij-gagarin-pervyj-kosmonavt-planety-12;>

– путешествие в мир сказки, по книгам чувашского книжного издательства «Загляни в сказку» (8 книг) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/virtualnaya-knizhnaya-vystavka-zaglyani-v-skazku-0;>

– ко Дню России «О России с любовью» (26 книг) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/chernovik-30;>

– об истории формирования парламентаризма и Государственной Думы в России «Дума: Россия, которую мы выбираем» (13 книг и статей из журналов) <https://библиотека-челны.рф/news/virtualnaya-knizhnaya-vystavka-duma-rossiya-kotoruyu-my-vybiraem;>

– к Году родных языков и народного единства в Республике Татарстан «В единстве душ и дружбе всех народов» (43 книги) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/virtualnaya-vystavka-v-edinstve-dush-i-druzhbe-vseh-narodov;>

– к Международному дню борьбы с коррупцией «Писатели против коррупции» (15 книг) <https://библиотека-челны.рф/virtualnye-knizhnye-vystavki/virtualnaya-vystavka;>

– представительства библиотек в социальных сетях (краткое описание), перечислить в каких социальных сетях, с какого года, количество подписчиков, перечень услуг доступных пользователям в соцсетях.

На данный момент, кроме сайта, функционируют сообщества в следующих социальных сетях: ВКонтакте (https://vk.com/bibl_chelny), Instagram ([librarycbs_chelny](https://www.instagram.com/librarycbs_chelny/)). Также ЦБС осуществляет деятельность на сервисе видеохостинга с функциями социальной сети YouTube. Страницы в социальных сетях востребованы и раскрывают библиотеки с разных сторон, используются возможности фотосъемки и записи историй.

Для удобства используем хештег #библиотекичелнов, по которому любой желающий может найти нас в социальных сетях. Все наши публикации сопровождаются изображениями или видео. Дизайн публикаций играет немаловажную роль. В библиотеке проходит множество мероприятий, заседаний клубов, для каждого из которых мы создаём удобные уникальные и стильные афиши для социальных сетей.

В целях продвижения деятельности библиотеки, книг и чтения в социальных сетях, сотрудники библиотеки постоянно принимают участие в разнообразных акциях,

запускают флешмобы и т.д. Подобные публикации стабильно набирают больше лайков, репостов, просмотров и комментариев, чем другие.

По сравнению с прошлым годом число пользователей увеличилось на 6 % (2020 году – 2170 подписчиков, 2021 – 2349).

Год	2019	2020	2021
Участники VK	1 683	2 199	2 345
Посещаемость VK	35 049	37 899	37 899

5.4.3. Количество библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях – 18, из них в сети:

№	Название ЦБС	Название библиотеки	Социальная сеть (название каждой отдельно)	Всего количество страниц	Количество подписчиков
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» город Набережные Челны	Центральная городская библиотека	«ВКонтакте»	1	2345
			«Instagram»	1	546
2.		Центральная детская библиотека	«ВКонтакте»	1	479
			«Instagram»	1	430
3.		Библиотечно-информационный центр	«ВКонтакте»	1	132
4.		Библиотека-филиал №1	«ВКонтакте»	1	1245
			«Instagram»	1	514
5.		Библиотека-филиал №3	«ВКонтакте»	1	94
6.		Библиотека-филиал №5	«ВКонтакте»	1	655
7.		Библиотека-филиал №6	«ВКонтакте»	1	246
8.		Библиотека-филиал №8	«ВКонтакте»	1	535
			«Instagram»	1	733
9.		Библиотека-филиал №10	«ВКонтакте»	1	248
10.		Библиотека-филиал №11	«ВКонтакте»	1	263
11.		Библиотека-филиал №12	«ВКонтакте»	1	457
12.		Библиотека-филиал №13	«ВКонтакте»	1	3052
13.	Библиотека-филиал №14	«ВКонтакте»	1	729	
14.	Библиотека-филиал №15	«ВКонтакте»	1	547	
		«Instagram»	1	1155	
15.	Библиотека-филиал №16	«ВКонтакте»	1	415	
16.	Библиотека-	«ВКонтакте»	1	584	

		филиал №17	«Instagram»	1	271
17.		Библиотека-филиал №23	«ВКонтакте»	2	1115
18.		Библиотека-филиал №24	«ВКонтакте»	1	276
			«Instagram»	1	199

Указать контент который размещается в соцсетях: фото, текст, видео.

5.4.4. Число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы, аккаунты в социальных сетях (перечислить) и т.п.

Все 18 библиотек и структурные подразделения Центральной городской библиотеки имеют интернет-представительства (23 страницы в ВКонтакте и страницы в Instagram)

- Центральная городская библиотека (https://vk.com/bibl_chelny) - 2345 подписчика; https://www.instagram.com/librarycbs_chelny/ - 546 подписчика;
- Центральная детская библиотека (<https://vk.com/club138025982>) - 479 подписчика; https://instagram.com/cdb_chelny?utm_medium=copy_link - 430 подписчика;
- Библиотечно-информационный центр (<https://vk.com/club138518268>) – 132 подписчика;
- Библиотека-филиал №1(<https://vk.com/club138898587>) – 1245 подписчика; https://instagram.com/cbs_filial8?utm_medium=copy_link - 514 подписчика;
- Библиотека-филиал №3(<https://vk.com/club137906835>) – 94 подписчика;
- Библиотека-филиал №5(<https://vk.com/public138545924>) - 655 подписчика;
- Библиотека-филиал №6(<https://vk.com/club138525870>) – 246 подписчика;
- Библиотека-филиал №8(<https://vk.com/club64095178>) – 535 подписчика; https://instagram.com/cbs_filial8?utm_medium=copy_link - 733 подписчика;
- Библиотека-филиал №10(<https://vk.com/filial10cbc>) – 248 подписчика;
- Библиотека-филиал №11(<https://vk.com/public137964378>) – 263 подписчика;
- Библиотека-филиал №12(<https://vk.com/club137987058>) – 457 подписчика;
- Библиотека-филиал №13(<https://vk.com/chelny.library13>) – 3052 подписчика;
- Библиотека-филиал №14(<https://vk.com/nfilial14>) – 729 подписчика;
- Библиотека-филиал №15(https://vk.com/public_filial_15_mbu_cbs_n_cheln) – 547 подписчика; https://instagram.com/biblioteka_filial_15?utm_medium=copy_link - 1155 подписчика;
- Библиотека-филиал №16(<https://vk.com/club48090439>) – 415 подписчика;
- Библиотека-филиал №17(<https://vk.com/club141483058>) – 584 подписчика; https://instagram.com/cdb_chelny?utm_medium=copy_link - 271 подписчика;
- Библиотека-филиал №23(<https://vk.com/id419577066>; <https://vk.com/club199947768>) – 1115 подписчика;
- Библиотека-филиал №24(<https://vk.com/club139031350>) - 276 подписчика; https://instagram.com/library.24.nbc?utm_medium=copy_link - 199 подписчика.

5.4.5. Представительство деятельности библиотек на других интернет-площадках:

ПРОКУЛЬТУРА.РФ

Наименование библиотеки	Адрес аккаунта (идентификатор учреждения/места)	Количество размещённой информации (события, трансляции)		
		2019г.	2020 г.	2021 г.

МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны	5171	26	30	226
---	------	----	----	-----

1. Количество библиотек на платформе:
 - Всего 18;
 - Зарегистрированные 18;
 - На модерации 0;
2. Количество размещенных событий за 2021 год:
 - Всего 226;
 - Отклонено 4;
3. Количество визитов за 2021 год:
 - По данным счетчика платформы 35086;
 - По данным сайтов-партнеров -;

4. Что изменилось за время присутствия библиотек на платформе:

При ответе на данный вопрос необходимо подробно описать проводились ли опросы пользователей (знают ли они о платформе и обращаются ли к ней при выборе мероприятия) и укажите, если таковы имеются, увеличение количества пользователей и посещение.

МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны начала работу с порталом PRO.Культура.РФ (АИС ЕИПСК) с 2016 года. В данном направлении ведется работа по наполнению информации о работе с контентом (места/события/обзоры). В настоящее время на портале PRO.Культура.РФ зарегистрированы все 18 библиотек города.

На платформе удобно рассказать о себе и своих мероприятиях, увеличить посещаемость сайта минимальными усилиями. Информация о событиях размещается сразу же на федеральных и региональных интернет-афишах и сервисах (на ресурсах партнеров проекта: Яндекс «Афиша. «Город зовет» и др.). На главной странице сайта библиотека-челны.рф был создан баннер на слайдере.

5. Какие сложности вы испытываете?

Специалисты МБУ «ЦБС» ознакомлены с «Методическими рекомендациями по работе с «PRO.Культура.РФ». За отчетный год дважды была организована практическая консультация «Правила оформления события на портал PRO.Культура.РФ» для руководителей структурных подразделений. Информацию о предстоящих событиях предоставляют все структурные подразделения модератору - заведующему отделом автоматизации Салиховой Р.Д. На этапе редактирования перед ней стоит задача проверить текст на соответствие требованиям к размещаемому контенту и разместить в установленные сроки предстоящее событие на портале.

6. Укажите Фамилия, имя, отчество ответственного лица за размещение информации на платформе: Салихова Раиса Данисовна

НОВАЯБИБЛИОТЕКА.РФ

Наименование библиотеки	Адрес аккаунта(идентификатор учреждения/места)	Количество размещённой информации (события, трансляции)		
		2019 г.	2020 г.	2021 г.

--	--	--	--	--

Краткие выводы по разделу. Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов и сервисов.

Подводя итог можно отметить положительную сторону в развитии электронных и сетевых услуг МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны. Объем электронного каталога увеличивается, показатели дорожной карты по этому направлению выполняются. При формировании электронного каталога используется технология заимствования, ведется ретроспективная каталогизация.

В сети Интернет библиотека представлена собственным сайтом, информация на котором пополняется и обновляется ежедневно, совершенствуются рубрики сайта. Дальнейшая работа сайта МБУ «ЦБС» будет направлена на пополнение электронных изданий, разработанных в библиотеках, оцифровку и размещение для открытого доступа документов краеведческого характера из городских газет и журналов.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального образования, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

В отчетном году библиотеки строили свою деятельность в соответствии с приоритетами года: Годом науки и технологий, Годом родных языков и народного единства, Десятилетием детства в Российской Федерации 2018-2027 гг., юбилейными и знаменательными датами социально-культурной направленности.

Библиотеки МБУ «ЦБС» сегодня являются не только территорией чтения и центрами информации, но и территорией культуры, досуга, общения и живого диалога для всех слоев населения города. Продвижению библиотек способствовало проведение мероприятий имиджевого характера, которые привлекли внимание к библиотекам СМИ и горожан: XII фестиваль фантастики F4, фестиваль «Читающий город», Дни открытых дверей и др. Эта работа ведется по традиционным направлениям деятельности с применением интерактивных, дискуссионных элементов и формами театрализации.

Среди актуальных направлений работы ЦБС следует отметить: формирование культуры чтения, просвещение в области краеведения, историко-патриотическое воспитание, правовое просвещение населения, пропаганду здорового образа жизни, предотвращение подростковой преступности и наркотической зависимости. Пристальное внимание уделялось деятельности по обслуживанию детской и молодежной аудитории, людей с ограниченными возможностями здоровья.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В 2021 году библиотеками успешно реализованы проекты: [web-проект «Челны – единство народов»](#), социально-культурный проект «Детские писатели — Татарстану многоликому», краеведческий проект «Встреча в библиотеке», PR-проект «Мой край и я, чем больше думаю, тем больше берегу!», дизайн-проект «Библиотека будущего. Оформление пространства. Идеи и воплощение» и социально-культурный проект «Школа компьютера».

В течение года библиотеки реализовали **42 целевые комплексные программы** по всем направлениям библиотечной деятельности: программа по популяризации современной литературы «Книга и читатель: #PROновое чтение!» (филиал №16), программа художественно-эстетического развития школьников «Татарстан. Сокровища культуры» (отдел искусств ЦГБ), программа для школьников «Изобретения, изменившие мир» (филиал №23), программа по формированию и повышению уровня правовой грамотности старшеклассников «Правовое воспитание словом и книгой» (филиал №15) и др.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Всего в 2021 г. библиотеками города проведено 2474 культурно-просветительских мероприятия различного формата, которые посетило 75852 человек. В том числе 56 мероприятий в формате «онлайн».

Библиотеки активно использовали широкий спектр как традиционных, так и инновационных форм проведения мероприятий. Наиболее предпочтительными оказались интерактивные, познавательные формы мероприятий, которые вовлекают читателей в активное действие.

Работа в рамках Года науки и технологий в РФ.

Науке, новым технологиям и 60-летию со Дня первого полета в космос была посвящена **Всероссийская социально-культурная акция «Библионочь»**. В МБУ «ЦБС» она прошла под девизом [«Книга — путь к звездам!»](#). Залы Центральной городской библиотеки превратились в импровизированные тематические площадки для посетителей всех возрастов, где прошли литературно-музыкальный вечер с участием известных артистов города «Через тернии к звездам», арт-тимбилдинг «Космическое искусство»,

путешествие в мир робототехники «Устремленные в будущее», эксперимент-шоу «Лаборатория профессора Чудакова» и др.

На сайте МБУ «ЦБС» размещена виртуальная книжная выставка [«Юрий Гагарин — первый космонавт планеты!»](#).

В рамках этого направления организованы городские творческие конкурсы: «Через книгу к звездам» (филиал № 6), «Звездам навстречу» (филиал № 16) и «Наукоград для ребят» (ЦДБ).

МБУ «ЦБС» присоединилась к **Всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета-2021»** — в городских библиотеках проходила акция «Окей, Google, или Дети Online». Всего сотрудниками библиотек проведено 18 мероприятий, в которых приняли участие 549 читателей разных возрастных категорий. В целях формирования у детей и подростков культуры поведения в интернете и навыков безопасного общения в социальных сетях, правильного реагирования на интернет-угрозы, проведены разнообразные по содержанию и формам мероприятия: web-путешествие «Вебландия — виртуальный детский мир» (ЦДБ), фото-флэшмоб «Нужен всем, спору нет, безопасный интернет!» (ЦГБ), день информации «Добрые советы для тех, кто в Интернете!» (филиал № 11), квест-игра «Безопасный интернет» (филиал № 17), виртуальный квиз «Тайны интернет территории» (филиал № 23), час компьютерной грамотности «Сети все возрасты покорны» (БИЦ № 1) и др.

В рамках **Общероссийской молодежной недели цифровых технологий** Центральная городская библиотека организовала **Non Stop «Мои любимые гаджеты»**. Читатели и гости библиотеки приняли участие в круглом столе «Библиосфера через призму компьютера: гаджет или книга», посетили коучинг «Цифровое искусство», а в социальных сетях прошла акция «Продвинь любимую книгу через мессенджер». В течение молодежной недели в библиотеке проводились ознакомительные экскурсии с работой в направлении цифровых технологий, была представлена виртуальная памятка «Не навреди себе: простые правила использования гаджетов».

В целях расширения кругозора путем популяризации знаний о великих открытиях и изобретениях мира, формирования интереса детей к изучению науки в будущем и самообразованию, в библиотеке-филиале № 23 была организована работа с детьми среднего школьного возраста **по программе «Изобретения, изменившие мир»**. Проведено 8 мероприятий, среди которых: квест-игра «Тайны изобретений», устный журнал «Самые известные изобретатели», познавательный час «Дети-изобретатели» и др.

С целью рассказать какими научными именами и достижениями может гордиться наша страна, в течение всего года в библиотеках проходили просветительские мероприятия: День изобретений «Небывалое бывает. Наука и искусство» (ЦГБ), квест-игра «В мире науки и опытов» (филиал № 5), урок-путешествие «С именем Ломоносова через века» (филиал № 6), интеллектуальная игра «Умники и умницы» (филиал № 8), информ-досье «Наука и современные технологии: интересные факты» (филиал № 13) и др. На сайте библиотека-челны.рф в подразделе «Виртуальные выставки» размещена виртуальная книжная выставка «От мечты к открытиям».

На странице библиотеки-филиала № 10 в социальной сети «ВКонтакте» действовали **рубрики** «Есть идея, или Юные изобретатели», «Интересные факты об случайных известных открытиях», аудитория которых узнала о юных изобретателях, изобретениях и научных открытиях.

Историко-патриотическое воспитание.

В отчетном году библиотеки продолжили участие в реализации **второго этапа республиканского социально-гуманитарного проекта «У войны не женское лицо...»**. За 2021 г. проведены: вечер памяти «Искусство и война. Актрисы казанских театров на передовой» (ЦГБ), литературно-исторический репортаж «Война глазами женщины была ещё страшней» (филиал № 24), устный журнал «У войны не женское лицо ...» / «Сугыш хатын-кыз йөзле түгел...» (филиал № 12), час поэзии «Идут по войне девчата» (филиал № 23), урок мужества «Женщина и война. Их песни вдохновляли на победу» (филиал № 17), патриотический час «Женщины на фронте и в тылу» (филиал № 15) и др. Мероприятия

проходили с использованием проекционного оборудования, компьютерными презентациями, демонстрацией видеороликов и фильмов.

В отчетном году успешно **реализованы целевые программы**, представляющие собой комплекс мероприятий по историко-патриотическому воспитанию: «О прошлом для настоящего» (ЦГБ), «Мы разные, но мы едины!» (ЦГБ) и «Время России» (филиал № 13).

С целью привлечения детей и юношества к чтению книг о войне и формированию уважительного отношения к подвигу народа в годы Великой Отечественной войны в библиотеках организованы: встречи с ветераном Великой Отечественной войны М. А. Нуретдиновым (ЦГБ), с челнинским писателем М. Н. Ягудиным «Святое дело — Родине служить» (филиал № 15), интерактивная игра «Листая летопись войны» (ЦДБ), урок мужества «Война вошла в мальчишество мое» (филиал № 13), день памяти и скорби «Не гаснет памяти свеча» (филиал № 14) и много других.

На вечер-встречи «Это нельзя забыть» (филиал № 13) со школьниками были приглашены бывшие малолетние узники Саласпилского концентрационного лагеря «Куртенгоф» в Латвии. На основе произведения Д. Бойна «Мальчик в полосатой пижаме» состоялось обсуждение книги «Осколки детского счастья» (филиал № 11) и литературный реквием «Великая Отечественная: трагедия «отверженных» (филиал № 5).

За прошедший год в рамках этого направления проведены городские **конкурсы**: «Яркий салют Победы» (филиал № 15), «Страницы войны, страницы Победы» (филиал № 5), «Весна Победы» (БИЦ № 1) и др. Всего проведено 6 конкурсов, в которых приняло участие 419 человек.

В библиотеках прошли мероприятия, посвященные **Дню защитника Отечества и Дню памяти воинов-интернационалистов**: военно-историческая квест-игра «Русский солдат не знает преград» (филиал № 16), конкурсno-игровая программа «Армейский экспресс» (филиал № 23), устный журнал «Дорогами афганской войны» (филиал № 24), урок памяти «Афганистан... Дни, ушедшие в вечность.» филиал № 14), урок мужества «Во имя долга и чести» (филиал № 15) и др.

В массовых мероприятиях библиотек, посвященных символам государственности, нашли отражение **День России, День Республики Татарстан и День Государственного флага**. В библиотеках проведены: праздник «Ты гордость и слава наша, трехцветный флаг» (БИЦ № 1), интерактивная экскурсия «Чудеса России» (филиал № 6), историческая игра «Мой гимн, мой флаг, моя страна!» (филиал № 24), краеведческие квесты «С тобой, мой Татарстан, всем сердцем я!» (филиал № 13) и «Флаг Родины моей» (филиал № 23).

С целью воспитания у подрастающего поколения патриотизма и гражданственности, духовно-нравственных качеств личности стала организация памятных мероприятий **в рамках празднования 800-летия А. Невского, 350-летия со дня рождения Петра I, 100-летия ученого и правозащитника А. Д. Сахарова, 35-летия со дня аварии на Чернобыльской АЭС**. Среди этих мероприятий наиболее интересными были: День информации «Александр Невский – князь, воин, дипломат!» (ЦГБ), историческая игра «Светлое солнце Руси» (филиал №15), онлайн-викторины «Александр Невский» и «Петр I» (филиал № 15), историко-литературный вояж «Петр I всегда первый» (филиал № 6), тематический вечер «Гуманист. Ученый. Гражданин» (филиал № 6), час исторической информации «Личность и судьба Андрея Сахарова» (филиал № 1), информационный час «Защитник прав человеческих» (филиал № 15).

К 35-летию катастрофы – взрыву на четвертом энергоблоке Чернобыльской АЭС работники Центральной городской библиотеки подготовили **вечер встречи с ликвидаторами аварии на ЧАЭС «Это был их долг»**. Гости мероприятия стали челнинцы: председатель отделения организации «СОЮЗ Чернобыль» Филиппов Н.Р., руководитель комитета чернобыльцев «КАМАЗа» Клыпин А.А. и участник строительства саркофага над взорвавшимся реактором Симонов В.С.

Профилактика правонарушений среди детей, подростков и молодежи является одной из актуальных и социально-значимых задач, стоящих перед нашим обществом сегодня. Большую роль в свете рассматриваемой проблемы играют библиотеки как учреждения, осуществляющие **информационно-просветительскую деятельность** по

формированию у подрастающего поколения правовой культуры, негативного личностного отношения к совершению противоправных действий.

В течение года библиотеки активно участвовали в реализации **муниципальной программы «Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в муниципальном образовании город Набережные Челны на 2021-2025 годы»**. В отчетном году были подготовлены и проведены мероприятия для всех возрастных групп несовершеннолетних читателей: квест-игра «По букве закона» (ЦДБ), правовой диалог «Молодежь и право» (филиал №13), познавательные игры «Дети. Дорога. Безопасность» (филиал № 15) и «Соблюдай ПДД — не окажешься в беде!» (филиал № 16), час правовых знаний «Что я должен и на что имею право?» (филиал № 15) и др.

В целях формирования правового сознания и культуры среди юношества библиотекой-филиалом № 15 реализована **программа «Правовое воспитание словом и книгой»**, в рамках которой проведено 8 мероприятий, посещение составило 331 человек. Среди них: встреча с инспектором по делам несовершеннолетних «ОП №3 Центральный» — «Подросток! Ты – гражданин!», литературно-правовая викторина «Без законов жить нельзя!», правовая акция «Живи по праву!», информационное досье «Терроризм и наша безопасность», правовой альманах «Терроризм без масок».

Работа библиотек по воспитанию гражданско-правовой культуры продолжалась и в предвыборный период. На официальном сайте учреждения: библиотека-челны.рф размещены [онлайн-викторина «ПроВыборы»](#) и виртуальная книжная выставка [«Дума: Россия, которую мы выбираем»](#).

Ежегодно в городских библиотеках проходят просветительские мероприятия, направленные на **профилактику радикальных настроений и противодействие распространению идеологии терроризма**. Особенно важно проведение такой профилактической работы в среде молодежи, так как именно указанная среда в силу целого ряда различных факторов является одной из наиболее уязвимых в плане подверженности негативному влиянию разнообразных антисоциальных и криминальных групп. Вся эта работа ведется в сотрудничестве с учебными заведениями и общественными организациями. В отчетном году, в рамках **программы «Профилактика терроризма и экстремизма в Республике Татарстан на 2014-2025 годы»** и **осенней декады «Экстремизму — Нет!»** библиотекарями проведен цикл уроков мира «Вместе против террора!»: вечер памяти жертв бесланской трагедии «Лишь пламя свечи, лишь тихая память» для студентов «Камского строительного колледжа имени Е.Н. Батенчука» (филиал № 5), совместно с молодежным (подростковым) клубом «Буревестник» проведена акция памяти «Зажги свечу!» (филиал № 8), урок мира «Вместе против террора!» (филиал № 23) и др.

Кроме того, в течение года прошли: вечер рассуждение «Мы за толерантность» (филиал № 13), познавательно-ролевая игра «Не будет добра, коль между своими вражда» (филиал № 15), урок истории «Под знаменем единства» (филиал № 10), урок дружбы «Земли родной многоголосье» (филиал № 12) и др.

Популяризация здорового образа жизни. Библиотеки осуществляют планомерную работу по антинаркотическому просвещению населения, профилактике вредных привычек, пропаганде здорового образа жизни среди несовершеннолетних и молодежи.

В рамках **программы «Профилактика наркомании среди населения Республики Татарстан на 2014-2025 годы»**, организованы встречи для молодежной аудитории со специалистами психологами «Жизнь — бесценный дар!», «**Пристрастия, уносящие жизнь**», проведены: библиотечная акция «**Будь готов — всегда быть здоров!**» (филиал № 15), литературная эстафета «Мы за ЗОЖ» (филиал № 13) и др.

Библиотеки города приняли участие в **республиканской антинаркотической акции «Жизнь без наркотиков»** и **городской профилактической акции «Мы за здоровый образ жизни»** библиотеками проведены: диспут «Легко ли быть молодым и здоровым?» (филиал № 5), устный журнал «Здоровье — стиль нации» (ЦДБ), дискуссия

«Здоровый образ жизни: новый тренд или необходимость» (филиал № 14), устный журнал «Ценность здоровой жизни (филиал № 15) и др.

В отчетном году проведены мероприятия, направленные на системную профилактику вредных привычек детей, подростков и молодежи: игровой тренинг «Быть здоровым, жить активно — это стильно, позитивно» (БИЦ № 1), устный журнал «Алкоголь — это не мое!» (филиал № 6), интеллектуальная игра «К здоровью через книгу!» (филиал № 3), конкурс-познавательная программа «Мы за здоровый образ жизни» (филиал № 11), городской творческий конкурс «Я, ты, он, она — мы здоровая страна!» (филиал № 8) и др.

6.4. Продвижение книги и чтения, библиотек и библиотечных услуг.

С целью популяризации классической и современной литературы реализовано **12 библиотечных программ**: «По дороге к азбуке», «Классика — молодым!», «В кадре — книга», «Время читать!», «Книга и читатель: #ПРОновое чтение!» и др.

Популяризации библиотеки, книги, чтения способствует постоянное отражение информации на сайте <https://библиотека-челны.рф/> и страницах библиотек в социальных сетях. См. подробнее 6.15.

В отчетном году библиотеками МБУ «ЦБС» **организовано 22 городских творческих конкурса**: «Люблю я Пушкина творенья» (филиал № 6), «Герои любимых книг» (филиал № 14), «Чтение в кадре» (филиал № 3) и др., в которых приняло участие более 1300 человек.

Фестивали и акции. С целью привлечения пользователей и создания положительного имиджа библиотек прошел фестиваль **«Читающий город»** в Центральной городской библиотеке. Театрализованная программа со сказочными героями вовлекла в действие гостей библиотеки. Красивые художественные детские номера плюс интерактивные действия зрителей театрализованного представления создали неповторимую атмосферу праздника. Для самых юных читателей показан кукольный спектакль «Бабушкины сказки на ночь» и организована познавательно-развлекательная программа «Юбилей писателя — праздник для читателя», старшеклассники состязались в литературной онлайн-дуэли по творчеству А. Чехова, читатели среднего звена совершили экскурс в историю книги «Книга — зодчий человечества», а для молодежи прошла встреча с поэтессой Э. Ялиловой. Для участников фестиваля был организован мастер-класс «Ловушки снов своими руками» под аудиочтение сказок Г. Джойса и др. В проведении фестиваля приняли участие «Серебряные волонтеры» города.

Ярким событием в жизни любителей фантастики стал **XII фестиваль фантастики F4 «Способные творить чудеса»**, посвященный 155-летию со дня рождения писателя-фантаста Г. Уэллса. Гости библиотеки смогли посетить порталы различной тематики. В литературном портале в онлайн-режиме состоялась встреча с писателями-фантастами из Санкт-Петербурга: С. Тулиной, М. Алферовой, Н. Романецким, С. Васильевой. На портале «Чудеса на века» состоялось открытие выставки картин молодых художников Е. Карташевой и Ю. Акмаловой. Любители квестов с удовольствием прошли «По следам человека-невидимки» в игровом портале «Время играть!».

В преддверии Пушкинского дня в России и Дня русского языка на площади перед Центральной городской библиотекой состоялась **акция «Пушкин в городе»**. Дети и взрослые читали любимые строчки автора в формате открытого микрофона «Вся палитра пушкинского слога». Выступили поэты и писатели города. В течение всего праздника функционировала фотозона «Герои пушкинской поры», работали игровые программы: «Там на неведомых дорожках», «Остров сказок Пушкина», «Сказочный калейдоскоп». Организован мастер-класс по изготовлению открытки в технике скрапбукинг «Пушкинская открытка».

В отчетном году библиотеки продолжили внедрение в практику новых, нетрадиционных и эффективных форм работы, отвечая на интересы и потребности пользователей.

В онлайн-формате прошел **музыкальный батл «Русская поэзия в музыке»**, организованный отделом искусств ЦГБ. По условиям батла любой желающий должен был

выбрать стихотворение русского поэта, исполнить его в одном из музыкальных жанров и предложить запись в тематической [группе «Русская поэзия в музыке»](#) в социальной сети «ВКонтакте». Участники, в том числе не имеющие богатого музыкального багажа знаний, проявили себя в абсолютно разных музыкальных жанрах, среди которых были: шансон, рэп, поп, джаз, романс, рок. Были выбраны стихи таких поэтов: Н. Рубцов, С. Есенин, Б. Пастернак, М. Цветаева и др.

Востребованной формой популяризации классической поэзии стали **поэтические нон-стопы** в группе детско-юношеского отдела в «Instagram». Библиотекари знакомят с жизнью и творчеством писателя, а участники в прямом эфире читают стихотворения. К 85-летию со дня рождения Н. Рубцова организован нон-стоп [«Блистательная надежда русской поэзии»](#). К эфиру присоединились школьники разных возрастов из городов Набережные Челны и Заинск.

К юбилейным датам писателей и поэтов в библиотеках состоялись: вечер-портрет «Я лиру посвятил народу своему...» по творчеству Н. А. Некрасова, литературно-поэтический вечер «Один меж небом и землей» по творчеству М. Ю. Лермонтова, литературный вечер «Арбатское вдохновение», приуроченный к юбилею писателя А. Н. Рыбакова и др.

К 200-летию Ф. М. Достоевского библиотеками проведены интересные мероприятия для всех категорий читателей: вечер-портрет «Человек есть тайна» (филиал № 6), прошла читательская конференция «Я видел истину...» (филиал № 13), **литературный променад «Многоликий Достоевский»** (филиал № 16) и др.

Положительную оценку учащихся старших классов и педагогов получил **День информации «Достоевский — достояние России»** в Центральной городской библиотеке, в ходе которого прошел видеолекторий «Великий писатель, гениальный мыслитель», викторина «Достоевский: знакомый и незнакомый» и организовано виртуальное арт-путешествие «Петербург Достоевского в творчестве челнинского художника Виктора Семькина». Весь цикл картин «Петербург Достоевского» — это живописная энциклопедия петербургской жизни в романах гениального писателя глазами художника В. Семькина. Такая связь литературы и живописи дала участникам мероприятия уникальную возможность приобщиться к творчеству Ф. Достоевского.

В оригинальной форме **«литературный променад»** прошло **мероприятие для молодежной аудитории «Многоликий Достоевский»**. Разделившись на группы, участники отправились в путешествие по интерактивным зонам: «Стена цитат», «Архитекторы», «Художники», «Киноведы», «Криминалисты», «Литературоведы», «Психологи», «Эксперты». На площадке «Криминалисты» расследовали преступление, совершенное главным героем произведения «Преступления и наказание», основываясь на уликах и доказательствах в тексте. На площадке «Литературоведы» прошло обсуждение литературных произведений Ф. М. Достоевского, состоялся разговор о литературе в целом, о книгах и чтении. Завершающим этапом променада стало прохождение викторины.

Более 200 человек — и читателей, и сотрудников библиотек — приняли участие в общероссийском квесте «Читай-играй», приуроченном к празднованию 200-летия со дня рождения Ф. М. Достоевского, в социальной сети «ВКонтакте».

Для участников V Всероссийских научных чтений с международным участием «Слово в зеркале истории языка» (Абрамовские чтения) сотрудники Центральной городской библиотеки представили выставку-просмотр «Мастер трудного, но увлекательного чтения: Фёдор Михайлович Достоевский».

6.5. Обслуживание удаленных пользователей. См. раздел 5.2.

Обслуживание удаленных пользователей — неотъемлемая составляющая работы муниципальных библиотек. Библиотеки через собственные сайты, блоги, страницы в социальных сетях предоставляют пользователям библиографическую, фактографическую и полнотекстовую информацию.

На официальном сайте учреждения библиотека-челны.рф пользователям предоставлены услуги: продление срока пользования документами, выполнение

библиотечно-библиографических справок, предоставление доступа к ресурсам электронного каталога, предоставление материалов информационного и просветительского характера. Помимо официального сайта, книги можно продлить через социальную сеть VK. При возникновении проблем читатели продлевают книги и по телефону.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

Самой распространенной формой внестационарного обслуживания являются пункты выдачи. Договоры на внестационарное обслуживание заключены с дошкольными образовательными учреждениями (ЦГБ, БиЦ № 1, филиал № 8), центром реабилитации инвалидов Изгелек» (филиал № 1), подростково-молодежным клубом «Буревестник» (филиал № 8), детско-юношеским центром № 14 (филиал № 15), «Пансионатом для ветеранов труда», «Комплексным центром социального обслуживания населения «Доверие», санаторием «Радуга», культурными центрами «Кызыл тау», «Эврика» и «Суар» (ЦГБ). В течение года работало 11 пунктов выдачи, в которых было обслужено 2627 читателей, им выдано 49364 экз., посещение составило 8889.

На привлечение новых читателей направлена работа летних читальных залов. Так, в парке «Театральный» работал читальный зал под открытым небом «Книги и журналы для души и досуга», организованный сотрудниками библиотеки-филиала № 1. В пришкольном лагере «Дружба» (СОШ № 21) библиотекой-филиалом № 8 был организован выездной читальный зал «Лето книжного цвета». В летние месяцы, для жителей обслуживаемых микрорайонов работали «Читающие скамейки». Библиотекари представляли популярные книги и периодические издания по разнообразным отраслям. Жители имели возможность приобщиться к миру книг на свежем воздухе, подумать над ребусами и кроссвордами, поучаствовать в интересных литературных конкурсах, играх и викторинах.

Самыми посещаемыми внестационарными мероприятиями, уже на протяжении многих лет, остаются библиотечные акции — как уличные, так и в помещениях культурных и образовательных учреждений, а также библиотечные площадки на городских праздниках. Всего во внестационарном режиме организовано 820 мероприятий, их посетило 29843 человека. *См. также 6.9.*

В целом библиотечные пункты, сервисное обслуживание на дому, другие нестационарные формы позволяют расширять библиотечную сферу обслуживания, привлекать новых пользователей, повышать рейтинг библиотек и увеличивать основные показатели. Таким образом, работа в этом направлении предоставляет возможность максимально приблизить информацию к пользователю и выровнять условия доступа к библиотечной услуге.

6.7. Библиотечное обслуживание детей.

По итогам 2021 года библиотеками МБУ «ЦБС» обслужено 30084 детей до 14 лет, что составляет 50,3% от общего числа читателей ЦБС. Детям выдано 488972 экз. книг, посещение составило – 223552.

Для детей организовывались познавательные и информационные часы, квесты, книжные аукционы и игровые программы. За отчетный год проведено 1766 мероприятий для детей до 14 лет, количество посещений на мероприятиях составило – 51108.

Программно-проектный метод детские библиотеки используют для более эффективной организации своей деятельности. По итогам 2021 года реализовано 22 целевые программы для детей по различным направлениям: краеведению, экологическому просвещению, патриотическому воспитанию, работе с семьей, организации досуговой деятельности в библиотеке, работе с особыми группами читателей и др.

С целью популяризации чтения среди детей и подростков классической и современной русской литературы реализованы программы: «После школьного звонка, библиотека ждёт тебя» (ЦДБ), «Путешествие синего чемоданчика», «Татар язучылары: китаплар һәм язмышлар» (филиал №14), «С книгой по дорогам детства» (филиал №11), «Классика в формате ЗД: Думай! Дискутируй! Действуй!» (филиал №11), «Первоклассный читатель: читаем, учимся, творим!», «Biblio-каникулы» (филиал №8), «Маленький

читайка», «Школа домовенка Кузьки: Кузька сундучок открыл – новой сказкой удивил», «Маленькая дверь в большой мир», «По дороге к азбуке» (ЦГБ) и др. В ходе реализации программы «Книга и читатель: #ПРОновое чтение» (филиал №16) подростки познакомились с современной отечественной и зарубежной литературой.

Для детского населения города библиотеками проведено 36 конкурсов, в которых приняло участие 2259 детей.

Городской **интеллектуально-творческий конкурс «Наукоград для ребят»** был организован в рамках Года науки и технологий с целью выявления перспективных идей и творческого потенциала детей и педагогов в сфере науки и техники. Конкурс проводился среди детей от 3 до 10 лет и педагогов дошкольного и школьного образования. Они представили поделки и рисунки теме науки и техники, исследовательские проекты в виде презентации или видеоролика, дидактические, подвижные игры, лэп-буки, направленные на познавательное развитие детей.

В рамках Года родных языков и народного единства организован **детско-юношеский фестиваль-конкурс «Традиции моей страны, традиции моей семьи»**. Конкурс прошел для детей от 7 до 17 лет по четырём номинациям: «Шкатулка семейных традиций» (о национальной кухне, праздниках, традициях), «Искусство предков» (о народных промыслах и ремеслах), «Мой род - моя гордость» (история семьи, фамилии, древо семьи).

С целью привлечения родителей и детей к совместным мероприятиям были проведены конкурсы: «Семья – начало всех начал» (филиал №1), «Моя семья – частичка мира» (филиал №16), «Через книгу к звездам» (филиал №6), «Гуляют кошки по страницам» (филиал №10), «Я рисую сказку» (филиал №8) и др. Вместе с родителями дети запечатлели красивые семейные моменты в рисунках, писали эссе, читали книги вместе с родителями.

Акции, праздники, фестивали. В рамках Межведомственного культурно-образовательного проекта «Культура для школьников» библиотеки активно подключились к **Всероссийской акции «Народная культура для школьников»**. Число участников мероприятий составило 1308 человек. Всего проведено 32 мероприятия, среди которых: конкурсно-игровая программа «Новогодние посиделки», беседа «Клад из прошлого: татарская письменность», литературный калейдоскоп «Родной язык — мое богатство!» и др. В рамках акции организованы два городских конкурса: детско-юношеский конкурс-фестиваль творчества «Традиции моей страны — традиции моей семьи!» и конкурс чтецов «Родной язык — живой воды родник!». Для привлечения внимания пользователей к акции на главной странице сайта библиотека-челны.рф был создан **баннер** на слайдере. Информация о проведенных мероприятиях размещалась на официальном сайте библиотека-челны.рф и в библиотечных группах «ВКонтакте» и Instagram под хэштегами: #фолкурок #этноперемена #татфолк2021 #народноетворчестводлявсех

Во **Всероссийской акции «Через сказки к миру и согласию: читаем народные сказки на родном языке»** участие читателей организовано в форме чемпионата по выразительному чтению народных сказок «Сказка умница и прелесть». В этот день дети и подростки в возрасте с 5 до 14 лет читали вслух на камеру сказки народов России на своем родном русском, татарском, чувашском, башкирском, марийском, мордовском, армянском, лезгинском, азербайджанском, узбекском языках. Итоговым продуктом стала коллекция видеороликов участников Чемпионата, размещённая в социальной сети «ВКонтакте» в группе Центральная библиотека г. Набережные Челны с хештегом: #библиотекичелнов #Чемпионатпочтению #ЦентральнаяГородскаяБиблиотека #этноперемена #татфолк2021 #народноетворчестводлявсех. Видео прочтения участников Чемпионата доступны и на официальном сайте учреждения.

Центральная детская библиотека провела **Библиосумерки «Нас книга в космос поведет»**. В программе мероприятий для юных читателей от 5 до 12 лет библиотекари организовали: фото-зону «Космическое сэлфи» рядом с большой ракетой - инсталляцией из книг, космо-вожж «Будь с книгой ближе к звёздам», информину «След Татарстана во

Вселенной», мастер-класс по изготовлению закладки для книг «Первый полет», турнир по настольным играм с инопланетянином и изо-уголок «Мега-ракета».

Работа в рамках республиканского культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника». В 2020-2021 учебном году дневники культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника», получили в дар 30754 учащихся 1-4 классов. Библиотеками проведено 590 мероприятий, которые посетило 13622 учащихся и 173 родителя, всего 13795 человек.

В профиле МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны на культурно-образовательном портале «Культурный дневник школьника» размещено 16 новостей.

Торжественное мероприятие награждения победителей городского этапа проекта состоялось в Центральной городской библиотеке. Для участников мероприятия был показан кукольный спектакль «Не нужна мне ваша каша» камерного театра кукол «Семь морей». По итогам проведения проекта в 2020-2021 учебном году в Республике Татарстан по городу Набережные Челны отмечены 12 школьников и 3 родителя. Лучшие экземпляры культурных дневников были представлены на выставке в фойе библиотеки.

В каникулярное время библиотеки города активно работают с пришкольными лагерями с целью привлечения к чтению детей во время каникул через систему досуговых и познавательных мероприятий в библиотеке и за ее пределами.

В дни весенних каникул организована **Неделя детской и юношеской книги**, в ходе которой во всех библиотеках прошло много литературных событий: встречи с детскими писателями и книжными героями, литературные чемпионаты, читательские марафоны, бенефисы книг и творческие мастер-классы. Книжный праздник открыл **фестиваль «Читающий город»** в Центральной городской библиотеке. В фестивале приняли участие 430 человек. Онлайн-трансляцию мероприятия посетило 377 человек. Всего в рамках Недели проведено 198 мероприятий, посещение составило - 5009 человек.

Положительные эмоции детям и их родителям подарили организованные библиотекарями праздничные мероприятия к Международному дню защиты детей. Центральная детская библиотека совместно с Набережночелнинским театром кукол организовали **праздник «Детство — страна чудес и волшебства»**. Библиотекари подготовили сказочную викторину «А вам привет...», мастер-класс по изготовлению летней праздничной открытки и книжную выставку «Книги солнечного лета». Актеры театра кукол показали спектакль по мотивам русской народной сказки «Теремок». В этот же день на площади перед Центральной городской библиотекой состоялся **литературный праздник «Сабантуй для детей»**. Поздравить с праздником детей пришли челнинские писатели и поэты, а также коллектив студии эстрадного вокала «Озарение». Юные читатели участвовали в национальных играх и мастер-классах. Взрослые гости праздника посетили выставку-ярмарку изделий декоративно-прикладного искусства и выбрали для себя книги в зоне буккроссинга.

В летний период с пришкольными лагерями 40 школ города заключены договора на проведение мероприятий. Проведено 379 мероприятий, посещение более 13558 человек. Среди них: эко тайм «Войди в природу другом», Tik-tok ratı «Веселая вечеринка для друзей», сказочный поединок «Пушкин-град», литературно-шоколадное ассорти «Сладкий день в библиотеке» и много других.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Работа в помощь людям с ограниченными возможностями велась в библиотеках в следующих направлениях: организация интеллектуального досуга; подбор, рекомендация и доставка на дом книг; содействие социальной активности пользователей. За отчетный период библиотеками обслужено 1260 читателя с ОВЗ.

В числе партнеров библиотек — учреждения по социальной защите населения, центры социального обслуживания населения, общества инвалидов, специализированные коррекционные школы (школа-сад № 89 для детей с ОВЗ, № 67, № 68, № 69, № 87). Библиотекари проводят игровые программы, тематические встречи ко Дню инвалидов,

театрализованные мероприятия. В отчетном году организовано 55 мероприятий, посещение на мероприятиях составило 997.

Богатый опыт работы с этой категорией граждан накоплен в библиотечно-информационном центре № 1 и в библиотеке-филиале № 1.

На протяжении 12 лет (с 2009 г.) в библиотечно-информационном центре № 1 работает клуб «Гармония», который объединяет пожилых людей с ОВЗ. В отчетном году в клубе прошли: праздничная программа «Женский день в библиотеке», игровой тренинг «Быть здоровым, жить активно — это стильно, позитивно!», час компьютерной грамотности «Сети все возрасты покорны!», час безопасности «О безопасности и не только» и др. Всего 6 заседаний, которые посетили 66 человек.

Сотрудники библиотеки-филиала № 1 продолжили сотрудничество с ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек» по программе социокультурной реабилитации «От сердца к сердцу». Она включала в себя проведение культурно-массовых мероприятий и обеспечение данной группы пользователей необходимой литературой. Для реабилитантов «Изгелек» проведено 23 мероприятия, в них участвовало — 500 человек. В передвижном пункте выдачи литературы обслужено более 600 читателей, выдано более 10000 экз. книг.

Сотрудники МБУ «Централизованная библиотечная система» приняли участие в ежегодной **Всероссийской акции «Осенняя неделя добра»**. Библиотекари отдела массовой работы с детьми Центральной городской библиотеки посетили воспитанников детского сада «Шатлык» и «Центра лечебной педагогики «Чудо-дети». Для них был проведен урок доброты «Если добрый ты — это хорошо!».

В рамках Всероссийского фестиваля «Эстафета доброты-2021» проведено 2 мероприятия: литературно-познавательное путешествие «В гостях у Читайки» в ГБОУ «Набережночелнинская школа № 68 для детей с ограниченными возможностями здоровья» и для читателей среднего школьного возраста прошла встреча с молодой поэтессой Валерией Голубевой — инвалидом по зрению, дипломантом Всероссийских литературных конкурсов, членом городского литературного объединения «Лебедь» — «Легко ли быть не таким как все?».

С целью продвижения книги и чтения как важного инструмента повышения читательской и творческой активности дети и подростки с ОВЗ привлекались к участию в **городских конкурсах**, организованных МБУ «ЦБС». Наибольшее количество участников отмечено в творческих конкурсах «Волшебный мир стихов А. Барто» (филиал № 5) и «Гуляют кошки по страницам» (филиал № 10), поэтическом видео-конкурсе чтецов «Голос памяти» (филиал № 24). Всего: 178 человек данной категории.

В связи с тем, что большинство библиотек расположены в приспособленных помещениях с небольшими площадями, актуальной является проблема доступности учреждений. Не во всех библиотеках есть пандусы, поэтому активной формой привлечения к чтению людей с ОВЗ с проблемами опорно-двигательного аппарата стало **книгоношество**. Библиотеками организована работа по обслуживанию 29 читателей данной категории на дому (книговыдача — 1143). Работники библиотек оказывают им помощь в подборе литературы и периодических изданий, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей.

Сайт библиотека-челны.рф адаптирован для людей с проблемами зрения. Гражданам обеспечен свободный доступ к информации нормативно-правового характера на базе справочной правовой системы Консультант Плюс, также к «Официальному интернет-порталу правовой информации». Между компанией «Консультант Плюс» и МБУ «ЦБС» заключен договор о безвозмездном сотрудничестве.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

В течение 2021 года библиотеки работали над повышением своей востребованности жителями города как центры культурной и общественной жизни местного сообщества. Библиотекари ищут новые формы работы, востребованные жителями, организуя мероприятия на общественных пространствах города.

МБУ «ЦБС» приняла участие в **Республиканском празднике славянской культуры «Иван Купала»**, организовав мастер-классы: «Купальская открытка» (отдел искусств ЦГБ) и «Куклы из бабушкиного сундука» (филиал № 16).

В рамках городского праздника «Мой край, возлюбленный навеки!», посвященного Дню Республики Татарстан и Дню города, в парке «Сидоровка» раскинулся настоящий **«Библиотечный городок»**. Особой популярностью пользовались новые книги, поступившие в фонды городских библиотек. Родителей с детьми и молодых читателей особенно привлекли энциклопедические книги 3D и 4D формата. На площадке буккроссинга можно было выбрать себе книгу для чтения. Оригинальные праздничные открытки в технике скрапбукинга оформляли участники мастер-классов «Творческая мастерская». На игровой площадке дети участвовали в национальных играх разных народов Татарстана. Увлекательная программа «Библиотечного городка», игры, мастер-классы, книжные выставки – все это привлекло внимание жителей города, пришедших на праздник.

Для библиотек стало доброй традицией присоединяться к городским мероприятиям в **День двора и День соседа**. Библиотекари приглашают жителей домов, расположенных около библиотек, на интерактивные площадки, организуя литературные игры и викторины, книжные лотереи и выставки, мастер-классы. В отчетном году прошли: литературно-игровые программы «С соседом жить в миру — быть добру!» (филиал № 8), «Почитаем, поиграем, отдохнем, время с пользой проведем!» (филиал № 11), буккроссинг «Территория чтения» (филиал № 23), мастер-класс «Праздничная открытка» (отдел искусств ЦГБ) и др.

На городских праздниках, в парках и скверах города прошли: литературный праздник «Сабантуй для детей» (ЦГБ), праздник «Лето закончилось — чтение продолжается!» (ЦГБ), литературная эстафета «Мы за ЗОЖ» (филиал № 13), библиополянка «Мы хотим, чтоб ваше лето было книгами согрето!» (филиал № 6), квест-игра «Лето на книжных островах» (филиал № 16) и др.

6.10. Платные услуги и сервисы и др.

Согласно утвержденному «Перечню тарифов на платные услуги, оказываемые муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система» гражданам и юридическим лицам» (приказ №115 (ОД) от 29.12.2020), МБУ «ЦБС» предлагает населению города 17 наименований платных услуг, среди которых: услуги документного обслуживания, справочно-информационные услуги, компьютерные услуги, копировально-множительные и дополнительные услуги.

Самыми востребованными услугами являются:

- проведение массовых мероприятий;
- вступительный взнос за участие в конкурсе;
- ксерокопирование, распечатка документов.

6.11. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.).

Анализ социально-демографической структуры читательской аудитории

Год	Число жителей, всего (чел.)	Число зарегистрированных пользователей, всего (чел.)	из них по возрасту:							
			дети до 14 лет		молодежь 15-30 лет		с 31 до 55 лет		более 55 лет	
			Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2019	533907	63031	32906	52,2	10941	17,4	12377	19,6	6807	10,8
2020	533839	44803	21125	47,2	7908	17,7	9478	21,1	6292	14,0
2021	532074	59693	30084	50,2	9703	16,2	12153	20,3	7753	12,9

Таким образом, среди пользователей библиотек — представители разных возрастных групп. По-прежнему, значительную часть аудитории составляют дети до 14 лет.

Год	из них				из них по образованию:									
	Женщин		Мужчин		высшее		н/высшее		ср/спец-е		среднее		н/среднее	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
2019	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2020	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
2021	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Учет читателей по этим показателям не велся.

6.12. Изучались ли интересы пользователей с целью предоставления информационных и библиотечных услуг населению? Если «да», то: Какие методы изучения использовались? Какое количество читателей опрошено? Какие выводы и рекомендации сделаны?

Сотрудники и читатели библиотек приняли участие во всероссийских и республиканских социологических исследованиях: «Чтение и библиотека в жизни детской и взрослой аудитории» (РГДБ) и «Молодёжь в реалиях нового времени: жизнь онлайн» (РЮБ).

В этом году для определения эффективности деятельности и востребованности предоставляемых услуг, в МБУ «ЦБС» организовано изучение мнения населения путем специальных опросов (анкетирований).

Основными предметами социологического исследования «Живое искусство», проведенного в Центральной городской библиотеке, стали проблемы повышения читательской активности среди населения, изучения их культурных запросов, привлечение населения к ресурсам библиотеки как информационно-просветительского и культурно-досугового центра. На вопросы анкеты ответили 86 человек. Итоги исследования послужили основой для создания творческого проекта «Библио&АРТ», предусматривающего создание на базе отдела искусств Центральной городской библиотеки нового культурного пространства, соответствующего современным потребностям пользователей.

В ходе социологического исследования «Потребность в общении на родном языке как способ сохранения культурной идентичности» респондентам предстояло ответить на вопросы анкеты, касающиеся форм коммуникации татарской молодежи друг с другом на родном языке, а также потребность общения с соотечественниками за рубежом. На вопросы анкеты ответили 150 человек татарской национальности в возрасте от 18 до 30 лет. Подводя итоги, сотрудники библиотеки сделали вывод, что проблема использования татарского языка среди городской татарской молодежи остается актуальной.

Итоги исследования послужили основой для подготовки и проведения мероприятий в библиотеках МБУ «ЦБС» в целях создания условий для развития и повышения культуры владения родным татарским языком, а также проведения телемоста «Читающая молодежь — будущее нации» с соотечественниками из Финляндии.

Для выявления отношения родителей к семейному чтению было проведено анкетирование «Роль книги в вашем доме», цель которого помочь родителям осознать ценность детского чтения как эффективного средства образования и воспитания детей.

Анализ структуры посещений библиотеки

Год	Число посещений, всего	из них:						Число обращений к библиотеке удаленных пользователей
		для получения библиотечно-информационных услуг (в стационаре и вне стационара)		посещений массовых мероприятий (в стационаре и вне стационара)		посещений передвижных библиотек, пунктов выдачи, библиобусов, на дому		
		единиц	%	единиц	%	единиц	%	
2019	458729	384061	83,7	74668	16,3	5692	1,2	73241
2020	285526	254185	89,0	31341	11,0	9492	3,3	74568
2021	465147	389295	83,6	75852	16,3	8889	1,9	62780

6.13. Наиболее значимые мероприятия (не более трех), отразив их в таблице:

№ п/п	Наименование мероприятия	Количество участников	Организатор
1.	Фестиваль «Читающий город»	430	Центральная городская библиотека
2.	Участие Библионочь-2021 — «Нас книга в космос поведет»	393	Центральная городская библиотека
3.	Фестиваль фантастики F4 «Способные творить чудеса»	175	Центральная городская библиотека

6.14. Какая работа проводится с социально-незащищенными группами населения (пенсионеры, инвалиды, безработные, многодетные и неполные семьи).

Библиотеки являются одним из социальных институтов, призванных оказывать поддержку социально-незащищенным слоям населения. За отчетный период библиотеками обслужено всего – 7753 пенсионера, 1260 читателя-инвалида. Для граждан пенсионного возраста проведено 71 мероприятие, посещение в них составило 1496 человек. Для инвалидов проведено 55 мероприятий, посещение на мероприятиях составило 997. Организовано индивидуальное обслуживание книгами и периодикой на дому 29 человек.

Большое место в организации досуговых мероприятий с пенсионерами и людьми пожилого возраста отводилось клубам по интересам. В библиотеках для них работает **6 клубов**: «Ветеран», «Здоровье» (ЦГБ), «Гармония» (БИЦ № 1), «Огонек» (филиал № 3), «Добрые соседи» (филиал № 5) и «Родник» (филиал № 15).

В Центральной городской библиотеке организовано обучение старшего поколения компьютерной и финансовой грамотности **в рамках социально-культурного проекта «Школа компьютера»**. На данных курсах в 2021 г. прошло обучение 25 слушателей. Программа обучения разработана специально для пожилых людей и включает 16 занятий по 2 часа 2 раза в неделю. Занятия проводятся по предварительной записи. Во время обучения, для лучшего усвоения информации, присутствующие получают пакет информационно-справочных материалов. В него входит: программа занятий, словарь новых терминов, тексты домашних заданий. Информация о «Школе компьютера» освещается на официальном сайте МБУ «ЦБС» библиотека-челны.рф, на страницах библиотеки в социальных сетях (VK и Instagram) и местных СМИ. Благодарные участники Проекта не раз оставляли отзывы о курсах компьютерной грамотности. Также

организованы мастер-классы для детей от 6 до 12 лет и старше, где ребят учат грамотно разрабатывать дизайн презентации и использовать все функциональные возможности сервиса «Canva.com» и программы «PowerPoint».

Тесные контакты установлены с Комплексным центром социального обслуживания населения «Доверие» (ЦГБ, филиал № 5), пансионатом «Ветеран» (ЦГБ), «Первичной организацией Комсомольского отделения Всероссийского общества инвалидов (филиал № 10), «Социальном приютом для детей и подростков «Асылташ» (филиал № 11). С ними разработаны совместные программы работы, созданы передвижные пункты выдачи литературы. Преимущественно в этих организациях проводятся различные тематические часы и библиотерапия (поэтические и литературные чтения, обсуждения литературы).

Доброй традицией является **чествование пожилых читателей в библиотеках**. Для них организованы мероприятия совместно с сотрудниками ТОС микрорайонов города: литературно-музыкальные вечера: «Золотой листопад осени» (отдел комплексного обслуживания ЦГБ), «Как нам дороги ваши седины» (филиал № 10), вечер общения «День добра и уважения» (филиал № 13) и др., а также акции: «От всей души с поклоном и любовью» (филиал № 1), «Улыбнись, пенсионер! Вам к лицу улыбка!» (филиал № 16), «Сегодня славим седину» (филиал № 23) и др.

Работа библиотек с социально-незащищенными категориями обеспечивает особым пользователям равный доступ к библиотечным ресурсам и услугам.

6.15. Характеристика форм и методов предоставления населению информации о продуктах и услугах библиотек: реклама библиотеки и библиотечных услуг; публикации в СМИ; издательская продукция; наличие информации на сайте см. раздел 5.4.1.

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг и интеллектуальной продукции библиотек является библиотечный маркетинг. Его цель — оповещение реальных и потенциальных пользователей о библиотеке, ее услугах и продукции, стимулирование спроса на эти услуги и продукты.

Информация о деятельности библиотек по различным направлениям освещалась в **печатных общероссийских и региональных изданиях**: в журналах «Современная библиотека», «Китапханә», «Мәдәни жомга» и др.

Библиотеки Автограда тесно сотрудничают с городскими редакциями газет: «Шәһри Чаллы», «Көмеш кыңгырау», «Вечерние Челны», «Челнинские известия» и литературно-художественным журналом «Мәйдан». СМИ оказывает большую информационную поддержку в продвижении книги и чтения, рассказывают о библиотеках, проведенных мероприятиях, заседаниях клубов библиотеки. В 2021 году была опубликована 51 статья на библиотечные темы.

Для освещения библиотечных событий привлекается такое средство медиакommunikации, как **телевидение**. Поддерживаются рабочие контакты с телекомпанией «Челны ТВ», телеканалами «Рен ТВ - Челны», «ЧЕ - Набережные Челны», «Эфир. Набережные Челны». На местных телеканалах прошли более 18 видеорепортажей о наиболее крупных мероприятиях, проводимых в библиотечной системе.

Новостной контент регулярно размещался в сети Интернет. В 2021 году информация о деятельности библиотек и библиотечных мероприятиях освещалась на официальном сайте ЦБС, на альтернативном сайте НЭБ РТ (более 1250 новостей), и PRO.Культура.РФ (222 событий и обзоров) – на сайте «РусРегион Информ» (20 новостей) и «Культурный дневник школьника» (16 новостей). На городском портале опубликовано 20 пресс- и пост-релизов, анонсов о проведении мероприятий.

Информационные сообщения о библиотечных событиях печатались на разных сайтах и в социальных сетях партнеров (более 800 публикаций).

В течение 2021 г. библиотеки области активно использовали возможности **интернет-сообществ библиотек в социальных сетях** (ВКонтакте, Instagram, YouTube), группы «Культурные Челны» в социальной сети ВКонтакте. Публикации имеют единый хештег #библиотекичелнов Основными направлениями в этой области по-прежнему

остались информирование читательской аудитории о проходящих в библиотеке мероприятиях, поддержание положительного имиджа библиотеки у населения, подготовка рекламной продукции о спектре библиотечно-информационных услуг. Демонстрировались видеозаписи мероприятий, проведенных в библиотеке, встречи с гостями библиотек, обзоры книг, буктрейлеры, виртуальные книжные выставки, ролики о книгах, их авторах, созданные работниками библиотек на сайте и Youtube-канале. На 01.01.2022 г. опубликовано 100 видеозаписей, связанных с деятельностью учреждения культуры.

6.7. Краткие выводы по разделу

Продолжает развиваться деятельность клубов и клубных формирований, библиотеки переходят к комплексным мероприятиям и внестационарному формату, что, несомненно, влияет на рост числа посещений библиотечных мероприятий.

Основой популяризации чтения и привлечения в библиотеку новых пользователей в перспективе стало участие муниципальных библиотек в событийных мероприятиях, представлении библиотечной деятельности на онлайн-площадках. Однако, для библиотек, по-прежнему, существует очевидная потребность в развитии механизма поддержки проектной работы и участия в конкурсах не только на республиканском, но и на российском и межрегиональном уровнях.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в муниципальных библиотеках. Организация и ведение карточных и электронных каталогов, картотек, баз данных, папок и пр.

Справочно-библиографический аппарат является основой работы по предоставлению оперативной информации и комплекса сервисных библиотечных услуг для удовлетворения потребностей пользователей в области образования, профессиональной и общественной деятельности, организации досуга.

В составе СБА ЦБС: алфавитный каталог, систематический каталог, систематическая картотека статей (частично отражены статьи до 2000 г.), указатель заглавий художественных произведений, картотека персоналий, краеведческий справочный аппарат, электронные базы данных, различные тематические картотеки. Законсервированы краеведческий каталог статей, систематическая картотека статей, картотека персоналий, которые ведутся только в электронном виде.

Электронный каталог, позволяющий оперативно информировать пользователей о составе и содержании библиотечных фондов, пополняется за счёт новых поступлений документов и путем ретро-ввода. На конец 2021 года объем электронного каталога МБУ «ЦБС» составляет 653193 ед. библиографических записей. За 2021 год создано 17759 ед. записей. Ведется работа по пополнению базы данных «Новая периодика».

В полнотекстовых базах данных центральной библиотеки отражаются законодательные акты органов местного самоуправления. Все документы предоставляются Исполнительным комитетом города в электронном варианте и на бумажных носителях.

В Центральной городской библиотеке установлена программа информационной поддержки библиотек – Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

Выполнено справок и консультаций		
2019 г.	2020 г.	2021 г.
12900	9708	7433

Справочно-библиографическое обслуживание велось на основе имеющегося СБА и ресурсов Интернет. Справки поступают от пользователей, как при посещении библиотеки, так и в удаленном режиме по различным каналам связи: телефону, по электронной почте и социальным сетям, в виртуальной справочной службе библиотеки. Наиболее распространенными являются тематические и адресные справки. Пользователей интересуют проблемы общественной жизни: ЖКХ, пенсионное обеспечение, занятость населения. Молодежь обращается с запросами, связанными с образовательными программами: для подготовки рефератов, курсовых, дипломных работ, сообщений на определенную тему.

Наибольшее количество справок в настоящее время выдается по телефону. В основном это тематические, адресные справки о наличии книг, новинках художественной литературы, литературы в помощь учебному процессу и хозяйственно-бытовой деятельности, о режиме работы библиотек, проводимых конкурсах и мероприятиях.

Большинство справок выполняются с помощью электронной системы поиска, с использованием АБИС «Руслан», Интернета и собственных баз данных. Большую помощь оказывает справочная правовая система «Консультант Плюс», по ней выполнено 52 справки. Количество сложных справок за 2021 год составило 137 единиц.

СБО удаленных пользователей осуществляется через электронную почту и веб-формы запросов, включая обслуживание в режиме реального времени на основе чат-технологий JivoSite. Онлайн-чат JivoSite, позволяет сотрудникам справочно-информационного отдела оперативно реагировать на поступающие обращения пользователей библиотек, по нему выполнено 69 запросов.

Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО). Информационно-библиографическое обслуживание по сложившейся традиции осуществлялось в режиме индивидуального, группового и массового информирования.

Абонентами **индивидуального информирования** являются воспитатели, преподаватели, специалисты управлений образования и культуры, госслужащие, учащиеся школ, студенты, пенсионеры. Много запросов, связанных с учебной и преподавательской деятельностью. Библиотекари регулярно информируют постоянных читателей о новинках литературы по интересующим их темам с помощью электронной почты, sms, Whatsapp, по телефону, при личном посещении. Темы виртуального информирования разнообразны: афиша мероприятий, приглашения на презентации выставок, реклама услуг библиотек и др.

Централизованная библиотечная система предлагает возможность работы с электронными ресурсами удаленного доступа, содержащими библиографические и полнотекстовые источники: законодательные и нормативные документы, монографии, учебники, статьи из газет и журналов, описания изобретений, словари и энциклопедии.

Многие годы стабилен состав абонентов **группового информирования**: студенты, коллективы детских дошкольных учреждений, общеобразовательных, музыкальных и художественных школ, коллективы, объединённые по увлечениям, группа профессионального обучения (библиотекари ЦБС). Информирование осуществляется через подборки литературы по запросам, списки литературы, телефонные оповещения, при помощи электронной почты, проведения обзоров, выставок-просмотров и др.

Традиционной формой **массовой информации** являются **книжные выставки**. Темы выставок актуальны, информативны, соответствуют целевому и читательскому назначению. В течение года оформлены книжные выставки, приуроченные к юбилеям писателей, календарным датам и важным событиям года. Среди них: «В ряду великих имен», «Азбука потребителя», «Вечное эхо Чернобыля», «О сколько нам открытий чудных», «Подвиги за веру и Отечество», «Край родной, тебя я воспеваю», «Книги для уютных вечеров», выставка-реклама «Книжная планета: смотри и читай» и др.

Сотрудниками библиотек на общественных пространствах города и общегородских мероприятиях организованы **выездные выставки-просмотры с обзорами**: «Многоликие Челны», «Есть такая профессия – Родину защищать», «**Книги и журналы для души и досуга**», «Мастер трудного, но увлекательного чтения», «Камгэсэнергострой – твоё имя в истории страны», «Мы помним, мы гордимся», «Книжные острова» и др. Всего было оформлено 387 книжных выставок и более 80 выставок-просмотров.

Библиотеки ЦБС активно используют в своей работе сайт библиотека.челны.рф, социальные сети «ВКонтакте», «Instagram» для освещения своей деятельности и рекламы библиотечных услуг. На страницах библиотек «ВКонтакте» ведутся постоянные рубрики «Китап сүзе», «Вақытлы матбугат», «Талантлылар яши Чаллыда», «Юбиляр на книжной полке», «Библиотека советует», «Что почитать на выходных» и др. Под рубрикой «Путешествие по книжной вселенной» проводятся тематические онлайн-обзоры отраслевой литературы для подростков. Онлайн - проект «Ябалак малайның китапханәдәге мажаралары» знакомит с детским познавательным журналом «Салават күпере».

Справочно-информационный отдел ведет пополнение информационного контента в разделе «Книжный мир», в частности в подразделе «Библиотека выписывает для Вас» выставлена виртуальная выставка периодических изданий, выписываемых Центральной городской библиотекой. Систематически пополняются полнотекстовыми материалами раздел сайта «Литературная карта г. Набережные Челны»; контент «Экологическая страница».

Большой популярностью среди пользователей пользуются **виртуальные книжные выставки**. В 2021 году на сайте МБУ «ЦБС» размещено 9 выставок: «От мечты к открытию», «Чудо рубцовской поэзии», «Интеллектуальные символы «библиознатоков», «О России с любовью...», «Дума: Россия, которую мы выбираем», «Писатели против коррупции» и др. В социальных сетях ВКонтакте размещены виртуальные выставки: «Эйте шагыйрь», посвященный К. Сибгатуллину, «Балачак китапары», «Мир подростка и подросток в мире», «Изобретения писателей-фантастов», «Татарстан-общий дом» и др. Создан буктрейлер на книгу «Чаллы татар драма театры».

Одной из форм массового информирования являются **электронные, мультимедийные презентации и слайд-выставки**, посвященные книгам, творчеству писателей, актуальным темам и т.д. Электронными презентациями сопровождалась почти все проведенные мероприятия. На сайте ЦБС, в социальных сетях группы «ВКонтакте» и на Ютубе представлена видеопрезентация арт-путешествия «Петербург Достоевского в творчестве челнинского художника В. Р. Семыкина». К юбилею Ф. Достоевского подготовлен также видеолекторий «Великий писатель, гениальный мыслитель».

Актуальными форматами работы библиотеки в онлайн-режиме стала организация **виртуальных викторин и экскурсий, видеопрочтений произведений**. Справочно-информационным отделом организованы онлайн-викторины «ПРОвыборы», «Единство во имя России», приуроченные к памятным датам страны.

В задачи **библиографических обзоров** входит информирование о новой литературе и рекомендация лучших книг. В 2021 году проведено 96 обзоров и видео-обзоров. Наиболее интересные из них: «Жизнь стихов – бессмертие моё», «Наука открывает тайны», «Детский мир: советы и ответы», «Книжный Гольфстрим: окунись в современный литературный поток», «Почитай – не пожалеешь!», «Будущее России в руках читающей молодежи». На сайте ЦБС представлено более 20 видео-обзоров: «Сказочный мир на кончике карандаша», «Книги-новинки по искусству», «Видеомотиватор к прочтению книг Януша Вишневского», «О книгах прекрасных, проблемных и спорных» и др.

День информации - комплексная форма работы по повышению информационно-библиографической культуры. В программы ДИ вошли: выставки, обзоры, консультации, просмотры видеоматериалов, экскурсии по библиотеке, викторины. В течение года проведено 11 **Дней информации**: «Достоевский – достояние России...», «Жизнь моя песней звенела в народе», «Книжные новинки», «Александр Невский – князь, воин, дипломат!», «Библиотека в помощь будущему педагогу-филологу», «Добрые советы для тех, кто в Интернете», «На библиотечной волне», «Родной язык, родное слово-народу моему основа» и др.

7.3. Организация межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСА), электронной доставки документов (ЭДД) в динамике трех лет.

МБА			ВСА			ЭДД		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
1	-	-	-	-	-	102	95	97

В отчетном году по межбиблиотечному (МБА) и внутрисистемному абонементу (ВСА) запросов не поступало.

Электронная доставка документов (ЭДД) является частью информационного сервиса МБУ «ЦБС». Документ, полученный в электронном виде, отправляется на электронную почту читателя. По ЭДД были разосланы: электронные копии документов: главы, разделы, оглавления, статьи из книг и периодических изданий. В 2021 году было осуществлено 97 доставок электронного документа.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

Процесс формирования информационной культуры пользователей начинается с освоения библиотечно-библиографических знаний, необходимых для подготовки

грамотного пользователя, легко ориентирующегося в фонде и справочном аппарате библиотеки.

Началом всей работы по формированию информационной культуры являются **индивидуальные беседы** при записи в библиотеку. Библиотекари знакомят каждого нового читателя с правилами пользования библиотекой, составом книжного фонда, дополнительными услугами. Большое внимание уделяется консультированию читателей по правилам пользования справочно-библиографическим аппаратом, путям поиска нужной информации по Интернету. В последние годы к консультациям у каталогов добавилась широкая реклама информационных ресурсов библиотеки, электронных баз данных, их возможностей.

Важное место среди форм работы по формированию информационной культуры пользователей занимают **экскурсии**. В течение года библиотеками организовано 128 тематических экскурсий: «Библиотека - книжкин дом», «Страна читающих детей», «Здесь книжки выстроились в ряд и с нетерпением ждут ребят», «Все в книгах интересно», «Путешествие в «Страну читателей», «Да здравствует ребенок читающий», «Библиотека книжная планета», «Там чудеса, там книжек много...» и др.

В Малой картинной галерее ЦГБ систематически проводились экскурсии по экспозициям художников. В литературно-краеведческом музее организованы обзорные экскурсии «Челны мои былинные», «Мир поэзии Автограда», «Путешествие в мир литературы и живописи» и др.

Центральное место в пропаганде ББЗ уделялось такой традиционной форме работы как **библиотечный урок**. В 2021 году для детей и учащейся молодежи библиотекари подготовили 50 библиотечных уроков о справочно-библиографическом аппарате библиотеки, методах самостоятельной работы с книгой и нетрадиционными носителями информации: «Навигатор в море информации», «Книга и библиотека: страницы истории», «Кто такие творцы книг», На журнальной полянке», «В библиотечной стране», «Книга – великое чудо», «Здравствуй, здравствуй, книжный дом!» и др.

7.5. Деятельность Центров общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек. Наличие и использование в обслуживании пользователей правовых систем и интернет-ресурсов.

В справочно-информационном отделе обеспечен бесплатный доступ к современным информационным технологиям, включая возможности электронного каталога книг Республики Татарстан, ЭПС «Консультант+» и ресурсы Internet, с которыми посетитель может работать самостоятельно или с сотрудником библиотеки, который окажет помощь в поиске нужных документов.

7.7. Выпуск библиографической продукции.

С целью создания положительного имиджа библиотеки, популяризации библиотечных услуг и информационных ресурсов, привлечения читателей и активизации чтения созданы библиографические издания по актуальным темам, как в традиционном печатном виде, так и в электронном формате.

В отчетном году по ЦБС составлено 19 **библиографических пособий разных форм**. Среди них: библиографический указатель: «Хыялый галәм йолдызы: Йолдыз Шәрапова ижаты»; информационные буклеты: «Андрей Сахаров – гений и мудрец», «Язык мой - друг мой!», «Книги-юбиляры 2021»; рекомендательные списки литературы для подростков: «Что читать: сделай свой выбор», «Маст рид или топ 10 книг, которые ты должен прочитать в 2021», «Параллельные миры «Чужестранки»; памятки: «Правила обращения с книгой», «Как читать газету и журнал», «Правовая неотложка», и др.

В 2021 году на официальном сайте МБУ «ЦБС» размещены полнотекстовые электронные библиографические указатели:

- «Экология Татарстана» (9-ый выпуск), который содержит более 80 статей на русском и татарском языках об экологической обстановке региона;

- «Художники Автограда» (5-ый выпуск), об известных художниках города Набережные Челны, где представлены: краткие биографические сведения, хронология выставок художников, галерея авторских работ, библиографические списки, информация о творческих объединениях города. Ссылка на интернет-ресурс размещена на официальных страницах Управления культуры города и Набережночелнинской городской картинной галереи;

- «Сводный каталог периодических изданий, выписываемых библиотеками г. Набережные Челны» (10-ый выпуск), с информацией по 7 крупным библиотекам города;

Справочно-библиографическим отделом регулярно пополняется указатель «МБУ «ЦБС» в печати», который отражает публикации сотрудников Централизованной библиотечной системы и отзывы о работе ЦБС в периодических изданиях. В 2021 году на страницах российских, республиканских, городских средств массовой информации опубликовано 51 статей.

Краткие выводы по разделу. Характеристика трудностей, возникающих в процессе справочно-библиографического, информационного обслуживания и социально-правового обслуживания пользователей.

Библиотеками ЦБС проводилась содержательная работа по предоставлению пользователям информационно – библиографических услуг, удовлетворению запросов различных слоев населения. Работа эта велась с использованием системы традиционного и автоматизированного библиографического поиска документов. Для потребителей информации в едином информационном пространстве на сайте ЦБС представлены информационные и библиографические ресурсы, информация о новых поступлениях литературы и т.д.

Библиотеки системы стремятся к дальнейшему развитию и совершенствованию традиционных и инновационных видов услуг, необходимых для расширения доступа к информации. Особое внимание уделяется своевременному обновлению информационного контента на сайте ЦБС, формированию полнотекстовых баз данных по запросам читателей, созданию новых форм пособий по актуальным проблемам современного общества.

Главная проблема, которая неблагоприятно сказывается на справочно-библиографическом и информационном обслуживании пользователей библиотек, отрицательно влияет на качество и оперативность выполнения запросов - недостаточное комплектование фондов библиотек справочно-библиографическими изданиями.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе характеристика участия в корпоративных краеведческих проектах.

В отчетном году городские библиотеки работали по специальному плану приуроченному Году родных языков и народного единства в Республике Татарстан, в рамках которого особое внимание было обращено организации мероприятий к 135-й годовщине со дня рождения великого татарского поэта Г. Тукая, 115-летию со дня рождения поэта Мусы Джалиля, фестивалей национальных культур, литературных встреч с челнинскими писателями.

Участие в корпоративных краеведческих проектах

Центральная городская библиотека стала организатором городского этапа **IV Международного литературного конкурса «Джалиловские чтения»**, организованного Всемирным Конгрессом татар, Министерством образования и науки Республики Татарстан в целях популяризации творческого наследия Мусы Джалиля и писателей-фронтовиков.

Подготовлена встреча с участниками **республиканского проекта «Аулак өй-баттл»**, организованного в рамках Года родных языков и народного единства при поддержке Союза писателей РТ. Среди участников проекта: писатели Талгат Галиуллин, Фаузия Султан, Рифат Джамал, представители литературных объединений городов Казани и Набережных Челнов.

В рамках проведения творческой экспедиции **«Дни татарской поэзии»** (16.08 – 31.08 2021 г.) в Центральной городской библиотеке побывали известные татарские писатели из Казани, также представители челнинского отделения Союза писателей РТ. Основная цель экспедиции – проведение литературных встреч в регионах компактного проживания татар. Гостями литературной встречи в г. Набережные Челны стали писатели: Ркаил Зайдулла – поэт, председатель Союза писателей РТ, прозаик Хабир Ибрагим, член Союза писателей РТ, специалист Национального музея РТ Л. Хисамутдинова, учредитель благотворительного фонда «Идел-Урал» Р. Аллабирде, члены литературного объединения «Лейсян».

Сотрудники отдела искусств приняли участие в подготовке и реализации совместных **художественно-образовательных проектов «Баки Урманче. Энциклопедия национальной жизни» и «Азбука Тукая. Что я помню о себе»** совместно с Городской картинной галереей.

Проекты

Проект «Телемост «Читающая молодежь - будущее нации» в поддержку чтения на родном татарском языке» выиграл грант Правительства Республики Татарстан «Поддержка муниципальных учреждений культуры в реализации проектов и мероприятий, направленных на содействие сохранению языкового многообразия Республики Татарстан, в рамках Года родных языков и народного единства» на 2021 год. В основу концепции проекта легла идея организации телемоста как активной формы межкультурного взаимодействия и диалога между молодыми представителями различных государств, говорящих на родном татарском языке. Деятельность проекта направлена на решение ряда задач по установлению связей с татарскими диаспорами Финляндии через межрегиональную общественную организацию Всемирный конгресс татар, сохранению самобытной татарской национальной культуры, популяризации татарского языка и литературы, поддержки мотивации к чтению молодежи на родном языке.

В рамках телемоста «Читающая молодежь – будущее нации» среди татарской молодежи Набережных Челнов и Финляндии на платформе Zoom, на прямую связь с читателями вышел доктор философских наук, автор книг об истории татар Финляндии Р. Беляев. В ходе встречи он презентовал свою книгу «Татары Финляндии» об истории и судьбе татар, живущих в этой стране. Молодыми участниками встречи задано много вопросов о сохранении языка, национальных традиций, культуры.

В целях продвижения идей межэтнической толерантности через книгу и чтение, уважения к языку, истории, культурным, религиозным традициям представителей народов

России, в том числе проживающих на территории города Набережные Челны подготовлен просветительский **Web-проект «Челны – единство народов»**. Ресурс дает информацию об официально зарегистрированных в Набережных Челнах национальных общинах, знакомит с традиционными межрегиональными обрядовыми праздниками, особое внимание в проекте уделено знакомству с литературой на разных языках народов, проживающих в городе и др. Страница обеспечивает доступ к различным ресурсам в видео, аудио, графических и текстовых форматах.

В Центральной городской библиотеке в рамках Ежегодного **пиар-проекта «Мой край и я, чем больше думаю, тем больше берегу»** прошла сетевая игра «Мы разные, но мы вместе». Проект, приуроченный к Году родного языка и народного единства, рассчитан на активистов школьных музеев и любителей родного края. По правилам игры, каждая команда, подавшая заявку, получила задания по истории, этнографии и культуре народов, проживающих в Татарстане и Набережных Челнах. В этом году в проекте приняли участие более 400 участников в составе команд из 51 школы Набережных Челнов.

Обязательным условием выполнения заданий было посещение библиотек города и фото подтверждение работы в библиотеке. Каждая команда зарегистрировалась на странице пиар-проекта в социальной сети ВКонтакте. На странице размещены видео и фотоматериалы, выполненные участниками игры. По итогам игры лучшие команды получили дипломы победителей и лауреатов.

Совместный **социальный проект «Детские писатели – Татарстану многоликому»** разработан сотрудниками филиала №5 совместно с КЦСОН «Доверие» города Набережные Челны. Основная цель проекта - создание условий для изучения родного языка через творчество писателей разных национальностей, для детей, нуждающихся в социальной опеке.

В рамках реализации проекта, ежемесячно готовился видео материал о жизни и творчестве писателей, пишущих на родном языке. Готовый материал дополнялся специалистами социального учреждения «Доверие» видео выступлением детей, читающих произведения писателей на языках многонационального Татарстана. Было подготовлено 11 мультимедийных циклов по творчеству Р. Миннуллина, П. Хузангая, З. Биишевой, Н. Думбадзе и др.

Сотрудниками национально- краеведческого отдела реализован **краеведческий проект «Встреча... в библиотеке»**, среди основных задач которого - знакомство жителей города, в том числе подрастающее поколение с интересными и популярными людьми, живущими в городе Набережные Челны и Республике Татарстан.

Подготовлены **историко-краеведческие программы (8)** «Мы разные, но мы едины!» (ЦГБ), Программа художественно-эстетического развития школьников «Татарстан. Сокровища культуры» (ЦГБ), «Величие родного языка» (БИЦ), «В языке душа народа!» (филиал №1), «Рухи хэзинэ» (Филиал №12), «Китап .Вақыт. Без» (Филиал №12), «Татар язучылары: китаплар һәм язмышлар» (Филиал №14), «Народы Татарстана: многообразие в единстве» (Филиал №24).

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача) в динамике трех лет.

Отдельный учет поступлений краеведческой литературы не ведется.

По Муниципальной программе развития культуры в городе Набережные Челны ежегодно выделяется 50 000 рублей для приобретения книг местных писателей.

	2019	2020	2021
источники поступлений (Сумма выделений)	50 000	50 000	50 000
движение фонда (получено-экз.)	120	128	80
книговыдача краеведческой литературы	145687	113290	143784

--	--	--	--

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Полнотекстовой электронный указатель «Экология Татарстана» (2013-2021 г. г.), представлен на странице «Краеведение» сайта МБУ «ЦБС». В 2021 г. было продолжено наполнение Экологической страницы качественным контентом, было размещено 26 информационных файлов.

Электронный библиографический указатель «Художники Автограда» создан в 2017 году, он включает в себя информацию об известных художниках Набережных Челнов: краткие биографические сведения, хронологию выставок художников, галерею авторских работ, библиографические списки. Целью создания указателя является систематизация имеющихся данных и дальнейшее пополнение, и обновление сведений о художниках города и творческих объединениях. В 2021 году указатель пополнился информацией о двух художниках, размещен на сайте библиотеки в виде Web-страницы и как электронная презентация. Ссылка на интернет-ресурс была размещена на официальных страницах Управления культуры города и Набережночелнинской городской картинной галереи.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

В отчетном году в библиотеках проведено множество содержательных мероприятий: встреч, конкурсов, акций, запланированных в рамках Года родных языков и народного единства в Республике Татарстан.

Фестивали

VII *библиотечный фестиваль национальных культур и литератур народов края «Многоликие Челны»* был организован Центральной городской библиотекой совместно с Домом дружбы народов «Родник». Фестиваль начался с торжественного открытия на котором приняли участие представители разных национальностей, проживающие на территории города Набережные Челны. В рамках фестиваля была организована работа различных площадок.

На площадке «Литературная гостиная» состоялась встреча с поэтессой, членом Союза писателей России и Татарстана О.В. Кузьмичевой - Дробышевой. На площадке «Рукотворные чудеса» проходили мастер-классы росписи по стеклу и изготовлению национальных кукол. На площадке «Музыкальный калейдоскоп», каждый желающий мог проверить свои музыкальные способности, познакомиться со звучанием народных инструментов. На площадке «Уйнап ачыла күнел» представлены народные игры и забавы. Для гостей праздника также были развернуты книжные выставки, экспозиции изделий декоративно-прикладного творчества различных народов и выставка блюд национальной кухни.

Совместно с Детской школой хореографического искусства №17 и СОШ №33, организован *фестиваль «Культура – душа народа»* (филиал 13). Участникам фестиваля провели экскурс в многовековую историю культуры татарского народа, рассказали о национальных праздниках, имеющих глубокий смысл и историческую значимость. Мультимедийная презентация «Жемчужины татарского народа» познакомила с выдающимися личностями, оставивших яркий след в культуре Татарстана.

Музыкальный блок фестиваля знакомил молодых читателей с истоками татарской профессиональной музыки, фольклора. Ребята послушали произведения М. Музафарова, Р. Ахияровой и многих известных композиторов Республики Татарстан, принимали активное участие в беседе о композиторах, угадывали знакомые образы, интересовались их творчеством.

Литературная часть, представленная книжной выставкой «Туган телем – назлы гөлем», знакомила с произведениями татарских писателей, и сопровождалось показом презентации о великих татарских писателях. Мастер-классы, яркие творческие номера юных артистов Детской школы хореографического искусства №17, которые подготовили народные танцы, хороводы, игры стали украшением фестиваля.

Четвертый год в Центральной городской библиотеке проходит **Региональный литературный фестиваль «Тылсымлы калам = Волшебное перо»**, в рамках которого подводятся итоги одноименного творческого конкурса. В этом году компетентное жюри рассматривало работы более 70 участников, написанных на татарском и русском языках.

Фестиваль открылся экскурсией для гостей библиотеки, состоялось знакомство с начинающими авторами. Дальнейшая работа продолжилась на татарском и русском языках параллельно на трех площадках: «Поэзия», «Проза» и «Публицистика» с участием литераторов.

Известные писатели нашего города: Сафин Ф. М., Тимофеева Л. Г., Суфиянов А. Т., Сафин М. Г., Исламова З. Н. — поделились своим опытом с юными авторами, разбирали их работы и давали ценные советы. В рамках фестиваля состоялась творческая встреча с известной поэтессой, членом Союза писателей Республики Татарстан Юлдуз Шараповой. Фестиваль завершился награждением победителей творческого конкурса.

Конкурсы

На базе Центральной городской библиотеки организован городской этап **IV Международного литературного конкурса чтецов «Джалиловские чтения»**, организованного «Всемирным конгрессом татар» в целях популяризации творческого наследия М.Джалиля. В конкурсе приняло участие 42 человека.

В **Конкурсе чтецов «Песенный край – Татарстан // Моңлы ягым – Татарстан»**, приуроченном к 115-летию со дня рождения поэта Мусы Джалиля и к Международному дню родных языков, принимали участие школьники, студенты и молодежь от 13- до 30 лет. На конкурс принимались индивидуальные чтения по поэтическим произведениям Мусы Джалиля и стихи поэтов о Мусе Джалиле.

На детский **творческий конкурс «Мой Джалиль»** принимались видеочтения стихотворений Мусы Джалиля; рисунки и поделки, изготовленные по произведениям М. Джалиля. В адрес конкурса пришло 107 видеофайлов с прочтением произведений Мусы Джалиля и 55 работ, изготовленных по произведениям поэта.

В Центральной городской библиотеке прошел III региональный конкурс мастеров художественного слова **«Туган телем – шагыйрьләр теле»**, посвященный 135 летию татарского поэта – Габдуллы Тукая и Году родных языков и народного единства. Среди участников конкурса учащиеся и преподаватели школ города, воспитатели детских учреждений, представители из других регионов (Менделеевск, Агрыз) республики.

В библиотеке-филиале №14 подведены итоги пятого городского **конкурса чтецов «Родной язык – живой воды родник»**, посвященного Международному дню родного языка.

Молодые участники конкурса **«Традиции моей страны — традиции моей семьи!»** в возрасте от 7 до 17 лет, представили работы в четырех номинациях: «Классическое эссе», «АРТ-эссе», «Фотоэссе» и «Видеоэссе» в разных тематических направлениях: «Шкатулка семейных традиций», «Искусство предков» и «Мой род — моя гордость».

Акции

Библиотеки МБУ «ЦБС» в рамках Межведомственного культурно-образовательного проекта «Культура для школьников» активно подключились к **Всероссийской акции «Народная культура для школьников»**, приняли участие во **Всероссийской акции «Через сказки к миру и согласию: читаем народные сказки на родном языке»**. См 6.7.

Муниципальные библиотеки приняли активное участие в реализации **республиканского социально – гуманитарного проекта «У войны не женское лицо ...»**. В библиотеках проведены уроки мужества, устные журналы, вечера памяти. Вечер-памяти «Искусство и война. Актрисы казанских театров на передовой» (Центральная городская библиотека) посвящен артисткам казанских театров, которые в составе фронтовых бригад в годы Великой Отечественной войны выезжали на передовую.

В ходе устного журнала «У войны не женское лицо ...» (филиал12) представлена информация о бессмертном подвиге женщин на войне, показан документальный фильм

«Последнее поколение». Ребята познакомились с книгой Ш. Ракипова «Кызлар – йолдызлар», рассказывающей о подвигах наших земляков, прославленных женщин-летчиц, Героев Советского Союза Магубы Сыртлановой, Ольги Санфириковой и других, которые воевали на фронтах Великой Отечественной войны.

Специалистами библиотек подготовлен целый ряд мероприятий, раскрывающих **историю развития Республики Татарстан** на общественных пространствах города. Организованы Библиотечные площадки в ходе общегородского праздника, посвященного **Дню Республики Татарстан** в парке «Сидоровка», Республиканского **народно-обрядового славянского праздника «Иван Купала»**. В ходе праздника **«С днем рождения, Татарстан!»** (филиал 13) жители микрорайона познакомились с историей и главными символами Татарстана, а также с традициями и обычаями народов, проживающих на территории республики. Гости праздника приняли активное участие в познавательных викторинах, в подвижных играх, мастер – классах.

Хорошие отзывы горожан получила **интерактивная площадка «Мой любимый город, мой любимый двор»** (филиал 15). На празднике микрорайона жители с увлечением отвечали на вопросы викторин «Тринадцать интересных фактов о нашей республике»; вспомнили интересные места нашего города и республики с помощью интеллектуальных игр «Я живу в цветущем Татарстане», познакомились с флагами и гербами соседних республик и городов Татарстана в интеллектуально–развлекательной игре «Путешествие по карте Татарстана».

В городских библиотеках для молодых читателей организованы краеведческие квесты «Наш Татарстан» (филиал 3,13), задания которого были посвящены достопримечательностям, памятным и историческим местам республики. Познавательная игра «Давайте же вершить словами мир» (филиал 23) проводилась в целях приобщения молодых читателей к народным традициям и богатейшей культуре нашей республики. В ходе устного журнала «Татарстан - дуслык иле, һәрбер милләт - аның гөле» (филиал 12) прозвучала информация об обычаях, традициях, праздниках народов, проживающих на территории Республики Татарстан.

Национальные обычаи, праздники, игры татарского народа были представлены в ходе фольклорных вечеров «Һәр жәүһәрдә – халкым тарихы» (филиал 12), «Халык ижаты-гүзәл хәзинә» (филиал 1), «Сабантуй для детей» (Центральная городская библиотека). Сотрудниками филиала №15 проведен вечер культуры «Набережные Челны. Живут здесь люди разных наций». На встрече слушатели познакомились с деятельностью национальных общин города по возрождению, сохранению и развитию своего языка, культуры, обрядовых традиций, национальных праздников. Праздник Масленицы «Как на масленой неделе мы блиночки свои ели» (филиал 5) знакомил с историей возникновения народного праздника начиная с Древней Руси и до наших дней.

В рамках Года родных языков и народного единства в Республике Татарстан особое внимание было обращено подготовке мероприятий, посвященных **проблемам сохранения и изучения родных языков**.

Многие мероприятия **Библиотечной программы «Величие родного языка»** разработанной сотрудниками Библиотечно-информационного центра (БИЦ) для старшекласников, повторялись несколько раз по заявкам учебных заведений города. Подготовлены час словесности «Сказанья, тайны, мудрость века», час фольклора «Самые модные - игры народные», блиц - турнир «Я пишу и говорю правильно». В ходе лингвистической игры «В них вся Вселенная живет» состоялось знакомство с творчеством В.И. Даля – русского учёного, собирателя фольклора, автора знаменитого «Толкового словаря живого великорусского языка». В рамках программы проведен лингвистический вечер «Его величество, родное наше слово», где звучали стихотворения, проза великих писателей и поэтов Г. Тукая, И.С. Тургенева, Л.Н. Толстого, которые прославляли родной язык.

В рамках **библиотечной программы «В языке душа народа!»** (филиал 1) прошли: вечер общения «Мой родной язык!», фольклорный вечер «Халык ижаты-гүзәл хәзинә», литературная викторина «Телем, язмышым, тарихым», акция «Читаем на родном языке».

Тема бережного и с уважительного отношения к родному языку звучит во всех мероприятиях, подготовленных сотрудниками библиотек: информационных часах «Родной язык дорог каждому из нас» (ЦГБ), «Соцветие языков» (филиал 5), интеллектуальной игре «Моя речь - мое зеркало» (филиал 1), дне информации «Родной язык, родное слово - народу моему основа» (филиал 6) и др. В целях активизации интереса к татарской литературе, сотрудники филиала №16 организовали уличную поэтическую акцию «Сокровища родного языка», в ходе которой горожанам предлагалось прочитать стихотворения русских и татарских писателей. Поскольку к каждому стихотворению на татарском языке прилагался русский перевод, то прочувствовать всю красоту произведений смог каждый участник.

Творческие встречи с представителями культуры знакомят с **историей края, традициями, культурой** пробуждает у читателей чувство сопричастности к ее прошлому и настоящему. Одна из таких встреч с ударником строительства КАМАЗа, почётным гражданином города Набережные Челны, Б. А. Канеевым «Инженер со страстью к истории» состоялась в Центральной городской библиотеке. На встрече гость поделился своими воспоминаниями об особенностях строительства города Набережные Челны и планами своей дальнейшей работы по изучению истории города.

На вечер встречи «Шәжәрә – тәрбиянең асыл ташы» (филиал 12) был приглашен специальный гость – журналист Дамир Шайхутдинов, который профессионально занимается изучением и составлением родословных. В ходе мероприятия ребят познакомили с понятиями «родословная», «генеалогия», рассказали, что изучение истории предков, построение семейного дерева требует времени, усилий, терпения и знаний.

Литературное краеведение

Популяризация творческого наследия писателей Татарстана – одно из востребованных направлений работы библиотек. Актуальными темами года стали 135-летие со дня рождения великого татарского поэта Габдуллы Тукая, 115-летие со дня рождения поэта Мусы Джалиля.

В течение года были подготовлены мероприятия для различных категорий читателей. Все структурные подразделения МБУ «ЦБС» **приняли участие** в проведении **литературного марафона «Сохраним красоту родного языка и наследие Тукая!»** организованного к **135-й годовщине со дня рождения великого татарского поэта Г. Тукая.** В рамках марафона были организованы выставки-экспозиции «Безнең язлар мәңге Тукайлы» (Филиал №12), «Тукай рухы яши күңелләрдә» (ЦГБ), «Литературный Олимп лауреатов премии Г.Тукая» (ЦДБ). В городских библиотеках прошли конкурсы чтецов «Тукай в сердце моем», «Туган телем – шагыйрьләр теле», литературные вечера «Я мечтаю, край родной, жить с тобой одной печалью» (Филиал № 3,6), ««Язлар белән Тукай кайта» (Филиал №1,12), акция «Читаем Тукая. Тукайны укыйбыз» (филиал 1).

В форме творческого состязания проходил праздник поэзии по творчеству Г.Тукая «Без Тукай оныклары» (филиал 13) для педагогов и школьников СОШ №33. Участники праздника окунулись в мир татарской поэзии и культуры: слушали, читали, инсценировали стихотворения, слушали песни на его стихи. Мероприятие сопровождалось показом видеопрезентации «Навеки с Тукаем», и просмотром фильма «Тукай».

Одним из ярких событий года стало проведение **литературного праздника «Один день с Тукаем»** в Центральной городской библиотеке. См. раздел 8.6

Ежегодно в городских библиотеках планируются и проводятся мероприятия, посвященные памяти поэта-героя М.Джалиля. Организованы традиционные литературные часы «Эзе калды жиребездә, сүзе калды күнелебездә» (филиал 1, 12), устные журналы «Жизнь моя песней звенела в народе» (филиал 11), «Поэт и воин. Муса Джалиль» (филиал 3), литературно – музыкальные вечера «Муса Жәлил – халкым улы» (филиал 13), «Имя твое словно песня осталась...» (БИЦ), «Вся жизнь - в борьбе!...» (филиал 6). См. также 8.9. Создание в библиотеках историко-краеведческих мини-музеев и т.п.

Творчеству татарских писателей-юбиляров года посвящен устный журнал «Юбилярлар планетасы. Планета юбиляров» (филиал 1), страницы которого знакомили читателей с творчеством татарского поэта Х.Такташа, писателей А. Абсалямова, Г. Баширова. В ходе литературного вечера «Серле Такташ дөнъсы» (филиал 23), прозвучали стихи Х.Такташа, которые раскрывали его как «поэта-новатора», «поэта - певца природы», «поэта - певца любви», «поэта – оратора». В ходе интеллектуальной игры «Литературный Татарстан» (филиал 3) читатели отвечали на вопросы по творчеству писателей и поэтов нашего края, которые внесли неоценимый вклад в развитие культуры и литературы татарского народа: Габдуллы Тукая, Муса Джалиля, Абдуллы Алиша, Шауката Галиева и др.

Литературные встречи вызывают особый интерес жителей города. Одна из таких встреч была организована с поэтессой, лауреатом Государственной премии имени Габдуллы Тукая Кларой Булатовой «Күңелдә язлар кабатлана». В течение года состоялись **творческие встречи с поэтессой Эльмирой Ялиловой, Йолдыз Шараповой (г.Казань).**

Содержательные мероприятия были подготовлены по **популяризации творчества челнинских писателей:** организованы встречи с писателями и поэтами, поэтические вечера, литературно-музыкальные гостиные, презентации новых книг. Среди традиционных форм работы читательская конференция «Яхшылык күрәсең килсә – яхшылык ит» (филиал 12) по произведениям А.Ахметгалиевой «Ак читек», Д.Нагимовой, Р. Набиева «Бөртекләп жыелган гомер» для читателей старшего школьного возраста, обсуждение «Яна буын драматургы» по книге молодого драматурга Р. Мухсиновой «Кайнар токмачлы аш» (филиал 12), посвященной теме студенческой жизни.

Встречи с челнинскими писателями

В течение года сотрудниками краеведческой библиотеки №12 организован цикл литературных встреч с челнинскими писателями. Для студентов педагогического колледжа организована встреча с юбиларом года - поэтессой, членом Союза писателей Татарстана, лауреатом премии С. Сулеймановой Разиной Мухияровой «Жиргә гашыйк шагыйрә», подготовлены вечер встречи с поэтессой Зулейхой Мингазовой «Шагыйрь күңеле – тормыш көзгесе», литературная встреча с лауреатом конкурсов «Волшебное перо», автором пяти книг Р. Гилязовой «Моя душа в стихах»// «Шигърьләрдә күңел серләре», вечер встречи с поэтессой, заслуженным работником культуры Республики Татарстан, членом Союза писателей Татарстана Альфией Ситдиковой «Шигърият дулкынында».

В рамках Года родных языков состоялась литературная встреча с писателем, членом Союза писателей Татарстана, лауреатом премий имени Абдуллы Алиша и Сазиды Сулеймановой Рашитом Башаром «Балаларга әйтер сүзем бар» (филиал №8).

В форме живого диалога между молодым и старшим поколением прошла вечер-встреча с челнинским писателем М.Н. Ягудиным «Святое дело – Родине служить» в филиале № 15. Такая же встреча с прозаиком, членом Союза писателей РТ и РФ, членом Союза журналистов РТ Марсом Ягудиным «Челнинские писатели» (филиал №1) организована для старшеклассников ГБОУ «Кадетская школа полиции «Калкан».

Молодых читателей заинтересовали встречи «На крыльях творчества» с писателем, руководителем региональной организации Союза писателей России, лауреатом премии Николая Островского, Валентина Пикуля М. Н. Гоголевым. с членом Союза писателей России и Татарстана О.В. Кузьмичевой-Дробышевской. Состоялась презентация сборника «На крыльях музыки» талантливого композитора, музыканта и исполнителя Елены Емалтыновой, в котором она представляет авторские песни на свои стихи и стихи других поэтов.

В рамках **Всероссийской акции «Культурная суббота»** состоялся прямой эфир «Календарь души», который проходил на официальном сайте в инстаграм-аккаунте и на странице библиотеки «ВКонтакте». Гости встречи были поэт-художник Л. Дорженковская и член Союза писателей Республики Татарстан А. Суфиянов, которые поделились зрителями творческими достижениями, планами на будущее, а также донесли

до слушателя свои стихи. Сотрудниками филиала №15 организована встреча с челнинской поэтессой Р. Губайдуллиной «Осенний ритм дождя и листопада».

8.5. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и музеев.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов осуществляется организацией разнообразных книжных выставок, выставок - просмотров к массовым мероприятиям, для широкого круга горожан. Особый интерес проявляется к **выездным выставкам в ходе различных городских мероприятий.**

В рамках городских торжественных мероприятий в честь открытия Года родных языков и народного единства (ДК «Энергетик») организованы книжные выставки «Саекмас рухи чишмэ» (филиал 12), «Многоликие Челны» - «Чаллы - дуслар каласы» (Центральная городская библиотека).

В холле Театра кукол для юных зрителей и их родителей Центральная детская библиотека организовала выставку – просмотр «Язык родной всегда со мной». На выставке представлены сказки народов России: на русском, татарском, чувашском, марийском, башкирском и других языках. В Набережночелнинской картинной галерее сотрудники Центральной детской библиотеки организовали тематическую выставку - просмотр «В Набережных Челнах как в разноцветных снах», посвященную Дню города. На выставке были представлены книги на двух государственных языках о нашем городе, его истории и достопримечательностях, известных людях.

Сотрудниками Центральной городской библиотеки подготовлены выездные выставки – просмотры «Многоликие Челны» на общегородском празднике, посвященном Дню Республики Татарстан в парке «Сидоровка», «Мой город – белый парус Татарстана», посвященная Дню города и Дню строителя на площади ДК «Энергетик», выставка книг челнинских писателей «Литературные Челны//Эдэби Чаллы» для участников встречи коренных челнинцев на улице Центральная и др.

Выездная выставка–просмотр «Эдэби Чаллы» (филиал 12) организована в гимназии №2 им. М.Вахитова в рамках республиканского круглого стола «Хэзерге чор шартларында рухи тормышыбызның үсешен тээмин итү: милли матбугат чаралары һәм татар телендә белем, тәрбия бирү мәсьаләләре». Выставку посетили председатель комиссии по вопросам сохранения и развития татарского языка при президенте Республики Татарстан Марат Ахметов, писатели Р.Зайдулла, М.Галиев, Ш.Зигангирова, депутаты Госсовета РТ, педагоги.

Создание виртуальных выставок

В 2021 году подготовлены:

«В единстве душ и дружбе всех народов»: виртуальная выставка к Году родных языков и народного единства в Республике Татарстан / МБУ «ЦБС; Центральная городская библиотека;

«Китаплы балачак»: виртуальная выставка для родителей / МБУ «ЦБС; Библиотека-филиал №12;

«Сайра, сайра, илһам кошым»: виртуальная выставка по творчеству поэта А.Т.Суфиянова / МБУ «ЦБС; Библиотека-филиал №13;

«Таң егете»: виртуальная выставка по творчеству писателя Ф. Дуная / МБУ «ЦБС; Литературно-краеведческий музей;

«Әйтте шагыйрь»: виртуальная выставка по творчеству писателя поэта К.Сибгат. / МБУ «ЦБС; Литературно-краеведческий музей.

8.6. Опишите подробнее 1-3 мероприятия краеведческой тематики, наиболее удавшиеся.

Одним из ярких событий года стало проведение **литературного праздника «Один день с Тукаем»**. В этот день в Центральной городской библиотеке звучали произведения великого татарского поэта Габдуллы Тукая на русском и татарском языках. В ходе праздника читателям были предложены новые форматы представления творчества

писателя как онлайн чемпионат по неподготовленному чтению вслух, поэтический нон-стоп и др.

Праздник начался с кукольного спектакля по мотивам сказок Габдуллы Тукая. Юные зрители посмотрели отрывки сказок «Шурале», «Коза и баран», «Водяная». В отделе искусств прошёл творческий мастер-класс по мотивам известного произведения поэта «Су анасы».

Впервые в стенах библиотеки прошёл **онлайн Чемпионат по неподготовленному чтению вслух произведения Г. Тукая** «Печән базары, яхуд Яна Кисекбаш» на татарском и русском языках. Чемпионат, организованный в целях популяризации творчества поэта, проходил онлайн на платформе Zoom. Конкурсанты без подготовки читали предложенный отрывок из книги Габдуллы Тукая на русском и татарском языках. Задача участника Чемпионата заключалась в прочтении вслух отрывка от начала до конца максимально четко и артистично за 1 минуту. В Чемпионате приняли участие 24 человека с 12 лет и старше не зависимо от места проживания.

Жюри, в состав которого входили заслуженные работники культуры Республики Татарстан, писатели и сотрудники библиотек, оценивали творческую подачу текста, технику и артистизм чтения.

В ходе **поэтического нон-стопа «Сказочный мир Тукая»** в прямом эфире на платформе Instagram прозвучали факты из биографии Тукая, а также стихи, отрывки сказок и поэм в исполнении молодых читателей города. Ребята заранее подготовили стихи, которые им нравятся и читали их в прямом эфире, также были представлены инсценировки произведений поэта. Участниками нон-стопа могли стать и все зрители, так, например, гостем эфира стала сотрудник Лениногорского краеведческого музея.

Праздник завершился поэтическим марафоном «Тукай шигырьләре телемдә» на площади перед Центральной городской библиотекой, где в режиме открытого микрофона звучали стихи Г. Тукая в исполнении известных писателей города и участников мероприятия. Своеобразным музыкальным флешмобом стало исполнение песни «Туган тел» всеми участниками.

В рамках **Всероссийской акции «Ночь искусств»** состоялось **открытие художественной выставки «Традиции и современность»**. Свои работы представили - известные художники Набережных Челнов, их работы выполнены в разных техниках, но объединены одной тематикой: они посвящены красоте родного края. В ходе встречи с художниками гости вернисажа узнали об истории создания работ и прикоснулись к культуре, традициям и обычаям нашего многонационального народа.

Музыкальным украшением вечера стали татарские мелодии в исполнении преподавателей Детской музыкальной школы № 1. Стихи о родине прочитал поэт из Нижнекамска, член литературного объединения «Данко» и «Союза писателей 21 века» Евгений Морозов. Большим интересом пользовались площадки с мастер-классами. Художники М. Сухорукова и В. Мухамадеева мастерили с детьми и взрослыми памятные сувениры: оригинальные магнитики и поделки из природного материала.

8.7. Наличие любительских краеведческих объединений, кружков, известных краеведов района (города). Охарактеризуйте их состав и деятельность.

Работают 2 клуба краеведческой направленности.

Клуб «**Мирас**» (филиал №12) основан в 2003 году. Основные задачи клуба: пробуждение у подрастающего поколения интереса к изучению истории родного края, воспитание чувства гордости и уважения к культуре, обычаям, обрядам и традициям народов, проживающих на территории родного города. Заседания клуба проводятся 1 раз в месяц в форме краеведческих бесед, читательских конференций, конкурсов, встреч с известными людьми, совместных праздников, выставок прикладных и творческих работ членов клуба. В отчетном году проведены устный журнал «Татарстан-дуслык иле, һәрбер милләт аның гөле», вечер-встреча с поэтессой З. Мингазовой «Шагырь күңеле-тормыш көзгесе», фольклорный праздник «Һәр жәүһәрдә-халкым тарихы» и др.

Клуб любителей родного края «Сэйлэн», создан в 1985 году (филиал № 17), его деятельность направлена на популяризацию произведений татарских писателей и поэтов, пропаганду краеведческой литературы и возрождение народных традиций и обрядов. Клуб большое внимание уделяет изучению литературного наследия Татарстана, знакомит с историей, культурой, общественной жизнью республики. В рамках клуба проведены: интерактивная игра по творчеству Ф.Сафина и А.Ситдиковой «Татар теле – шагыйрьләр теле» («Воспет поэтами язык родной»), игровая программа «Исемен матур, кемнәр куйган?» («Что в имени твоём?»), информационный час ко Дню родного языка «Тәмле сүз – жан азыгы» и др.

В 2021 году деятельность **литературно-художественного салона «Под сенью муз»**, который работает при Центральной городской библиотеке с 2015 года была полностью направлена на организацию мероприятий в рамках Года родных языков и народного единства. Программа литературно-музыкального салона рассчитана на любителей искусства, которая объединяет активных и увлеченных людей разных возрастов, профессий, социальных групп, готовых поделиться своими самыми сокровенными мыслями и чувствами. В рамках салона каждый месяц проходят встречи, в котором собираются лучшие музыканты, художники, поэты и писатели Набережных Челнов.

Музыкально-творческий вечер «Милой Отчизны околица» прошел с участием прекрасной исполнительницы в музыкальном жанре «Фолк», композитором, музыкантом Риммой Бахтеевой. На мероприятии была подготовлена книжная выставка «Родной свой край люби и знай», где собравшиеся смогли поближе познакомиться с тематикой этнокультуры.

Любовь к истории родного края, к его историческому наследию, отобразила в своем творчестве член Союза художников РТ, художник-декоратор Набережночелнинского государственного татарского драматического театра Лейсан Галимова на персональной выставке «Слова матери». Тематика картин связана с тюркским миром, историей и судьбой Татарстана и ее жителей - татар, русских, кряшен.

На групповой выставке- экспозиции «Мы едины», представлены выполненные в разных техниках работы 19 художников и мастеров – ремесленников из Набережных Челнов, Елабуги, Альметьевска, Тукаевского района. Гости мероприятия смогли на вернисаже познакомиться с культурой, традициями и обычаями нашего многонационального народа. Большим интересом пользовались площадки с мастер-классами, на которой каждый желающий мог слепить из глины удмуртскую игрушку, расписать посуду национальными орнаментами, изготовить куклу «крупеничку». Музыкальным украшением встречи стало выступление студентов и преподавателей Набережночелнинского колледжа искусств, они проникновенно исполнили народные песни.

Также в течение года состоялись встречи «Жизнь в стихах и рисунках» с художником и поэтом Людмилой Дорженковской, «Рождественские встречи» с художником, Членом Российского Союза писателей Валентиной Душиной, «Весеннее созвучие» с членом Союза художников РФ, художником-педагогом Еленой Одинцовой и ее учениками и др.

8.8. Выпуск краеведческих изданий. Какие библиографические пособия (рекомендательные списки, указатели, досье, дайджесты и др.) по краеведческой тематике были подготовлены за отчетный год.

Әдәби Чаллы күгендә.../ [Төз. Р.Г.Хәмидуллина]. – Казан: «Школа» редакция нәшрият үзәге, 2021. – 440 бит.

Хәмидуллина, Р. Г. Китапханә сәхнәсе: Китапханәчеләргә, балалар бакчалары тәрбиячеләренә, сыйныф житекчеләренә ярдәмлек. 4 нче чыгарылыш / Роза Хәмидуллина. – Казан: «Школа» редакция-нәшрият үзәге, 2021. – 212 б.

Хыялый галәм йолдызы: [Йолдыз Шәрәпова ижаты]: библиографик күрсәткеч /Үзәкләштерелгән китапханәләр системасы; төзүче Р.Р.Мирзаянова. - Яр Чаллы, 2021.-12 б.

Праздники продолжаются: народные праздники народов Татарстана»: буклет /сост. Ибрагимов В.С.: МБУ «ЦБС», библиотека – филиал №13. - Набережные Челны, 2021. - 7с.

«Жизнь и музыка. Татарские композиторы – юбиляры»: видеоролик /Гильмутдинова Н.Б.; Центральная городская библиотека

В рамках участия в профессиональном конкурсе «Этнические традиции моего города» подготовлено 20 краеведческих изданий, лучшие работы представлены на сайте учреждения. <https://библиотека-челны.рф/god-rodnyh-yazykov-i-narodnogo-edinstva>

Среди них мультимедийные презентации о просветителях:

«Беек галим - Ризаэтдин Фэхретдин»: мультимедийная презентация / Зиганшина Ф.Б.; МБУ «ЦБС», библиотека-филиал №1.

«История создания татарской азбуки»: мультимедийная презентация / Дускаева А.А.; МБУ «ЦБС», библиотека-филиал № 24.

Электронные издания о национальных традициях, праздниках

«Есть такой народ-кряшены»: мультимедийная презентация / Мадюкова Н. В., Хуснутдинова А. В.; МБУ «ЦБС», библиотека-филиал №16.

«Гуляй, Масленица»: мультимедийная презентация / Чекурина Н.Н.; МБУ «ЦБС», библиотека-филиал №10.

«Чаллы татар дәүләт драма театры»: буктрейлер по книге Д. Гыймрановой и А. Әхмәтгалиевой / Барсукова Е. И., Зотова Л. И.; МБУ «ЦБС», библиотека-филиал №8. и др.

8.9. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т.п.

Продолжена работа **Литературно-краеведческого музея**, который был создан в 2007 году. Сегодня музей - это более 3100 экспонатов, связанных с жизнью и творчеством местных писателей.

Электронный ресурс «Литературная жизнь города Набережные Челны», представленный на сайте учреждения, содержит биографические и библиографические сведения о писателях г. Набережные Челны. В настоящее время идет постоянное наполнение «Литературной карты» новыми именами и событиями.

В экспозициях музея отражена богатая литературная жизнь города, которая включает, как личные архивы писателей, так и тематические коллекции хранения. В течение года велась работа над архивами поэтов Э. Касымова, Г. Кашапова, А. Шарипова. На основе архивных материалов подготовлены краеведческие издания: «Әдәби Чаллы күгендә», «Китапханә сәхнәсе».

В течение года было проведено 22 экскурсии для различных категорий посетителей: «Челны мои былинные», «Путешествие в мир литературы и живописи Челнов», «Мир поэзии Автограда», основная цель которых – воспитание чувства гордости за родной край и людей, которые живут рядом с нами.

К 115-летию со дня рождения героя-поэта Мусы Джалиля, реализован проект **«Подвиг и духовное наследие Мусы Джалиля»**. В рамках реализации проекта, обновлена экспозиция, посвященная творчеству поэта. Для участия в IV Международном конкурсе чтецов «Джалиловские чтения», организованном Всемирным Конгрессом татар, в номинации «Музей-экспозиция, посвященная М. Джалилю» подготовлен видеоролик с презентацией экспозиции литературно-краеведческого музея, в котором вместе с произведениями поэта, изданными в разные годы, предлагаются экспонаты, найденные в Нижегородской области и копии документов М. Джалиля.

Организованы конкурс чтецов «Песенный край – Татарстан // Моңлы ягым – Татарстан», городской этап IV Международного литературного конкурса «Джалиловские чтения». Сотрудники литературно-краеведческого музея являются организаторами традиционных Дней памяти посвященных памяти поэта Мусы Джалиля и его соратников, которые проходят дважды в год на сквере имени М. Джалиля, с приглашением общественности, писателей, педагогов и студентов учебных заведений. В ходе таких

мероприятий звучат стихи М.Джалиля и патриотические произведения челнинских писателей.

Обобщением опыта по реализации краеведческого проекта стало участие руководителя литературно-краеведческого музея Хамидуллиной Р.Г. в международной онлайн конференции, посвященной 115-летию поэта М. Джалиля, которое было проведено ГБУК «Оренбургская областная универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской с темой: «Подвиг и духовное наследие Мусы Джалиля».

В основной деятельности литературного музея занимает важное место **презентации новых книг**. Так, в течение года в офлайн и онлайн режиме для читателей были предложены разнообразные мероприятия по пропаганде новых книг. В связи с выходом нового номера журнала «Аргамак. Татарстан» организована презентация с участием с главного редактора издания Н.П. Алешкова, подготовлена презентация книги поэтессы В. Хайруллиной «Шәп бабай, тәти әби». Знакомство с новой книгой «Әдәби Чаллы күгендә...», которая включает творчество представителей городского литературного объединения «Лейсян», прошла с участием авторов.

В течение года подготовлено и проведено 19 литературно-музыкальных вечеров: по творчеству члена Союза писателей Республики Татарстан Р. Сайтгараевой «Моң чишмәсе», вечер встречи с директором и художественным руководителем Буинского государственного драматического театра Раилем Садриевым «Язмышны иярләп» и др.

В отчетном году было организовано 17 онлайн - встреч с писателями. Среди приглашенных участников: доктор филологических наук, член Союза писателей Республики Татарстан А. М. Шарипов талантливая поэтесса и педагог Р. Мухияр, член Союза писателей Республики Башкортостан, автор многочисленных популярных песен Виниса Фаттахова и др.

Совет музея поддерживает тесную связь с Набережночелнинской писательской организацией Союза писателей Татарстана, с Татарстанскими отделениями Союза писателей России и Союза Российских писателей. Около десяти лет при литературно-краеведческом музее занимается городское литературное объединение «Ләйсән», одной из задач которого является поддержка и координация деятельности творческого потенциала начинающих авторов, в отчетном году проведено 14 заседаний.

8.10. Перечислите знаменательные и памятные даты муниципального образования на будущий год, юбилеев отчетного и будущего года.

Знаменательные и памятные даты г.Набережные Челны на 2022 год

105 лет назад, спустя 4 года с момента начала строительства, в сентябре 1917 года была начата эксплуатация Набережночелнинского элеватора (1914–1917 гг.)

В 1972 году (50 лет назад) Министерством культуры было принято решение об открытии в городе Набережные Челны Центральной городской библиотеки.

50 лет назад был создан «Горзеленхоз» (ГУП), предприятие по озеленению и благоустройству городских объектов. Был создан в 1972 году как строительное управление по озеленению и благоустройству объектов ПО «КамАЗ».

45 лет назад в 1977 году был построен Гостиничный комплекс «Татарстан» (ООО), бизнес-отель, 14-этажное здание. В номерном фонде – более 200 мест различных категорий и комфорта.

40 лет назад (19 ноября 1982 года) город был переименован в честь умершего главы СССР Л. И. Брежнева. В период перестройки 6 января 1988 года городу было возвращено историческое название.

25 лет назад был открыт первый филиал КФУ в регионе – Набережночелнинский институт Казанского (Приволжского) федерального университета. В апреле 2012 года в состав Казанского федерального университета вошла Камская государственная инженерно-экономическая академия (ИНЭКА), объединённая с филиалом КФУ в г. Набережные Челны.

25 лет (26.09.1997) назад был открыт молодежный центр «Заман», центр работающей молодежи, координирующий работу молодёжных организаций на предприятиях, в организациях и учреждениях города Набережные Челны.

20 лет (11.2002г) со дня образования Камского института искусств и дизайна.

Писатели-юбиляры Набережных Челнов 2021 года

Члены Союза писателей России

75 лет со дня рождения прозаика, поэта, публициста **Бориса Казакова** (1946-2006)

Члены Союза писателей РТ

80 лет поэту, доктору филологических наук, профессору, доценту Набережночелнинского педагогического университета **Анвару Шарипову** (1941)

65 лет поэтессе, кандидату филологических наук, доценту, лауреату премии им. Сажиды Сулеймановой **Разине Мухияр** (1956)

60 лет поэтессе, лауреату премии им. Сажиды Сулеймановой **Сирень Якуповой** (1961)

Писатели-юбиляры Набережных Челнов 2022 года

Члены татарстанского отделения Союза писателей

85 лет со дня рождения **Ягьсуфа Шафикова**

80 лет со дня рождения **Айдара Халима**

80 лет со дня рождения **Равиля Валиева (Равиль Вали)** (1942-2020)

80 лет со дня рождения **Газиза Кашапова** (1942-1991)

80 лет со дня рождения **Кадыйра Сибгата** (1942-1994)

70 лет со дня рождения **Булата Салахова**

65 лет со дня рождения **Альфии Ситдиковой**

50 лет со дня рождения **Лилии Фаттаховой**

35 лет со дня рождения **Лилии Гибадуллиной**

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности библиотек муниципального образования.

В отчетном году отмечаем активизацию работы городских библиотек в рамках Года родных языков и народного единства в Республике Татарстан, проведено множество содержательных мероприятий, направленных на знакомство жителей города с историей родного края, формирование уважительного отношения к своим корням, культуре, традициям. Действуют клубы краеведческой направленности, литературно-краеведческий музей.

Как положительные тенденции отмечаем реализацию краеведческих проектов, программ, активное использование в своей работе возможностей современных технологий, активное участие коллег в профессиональном конкурсе «Этнические традиции моего города».

В будущем работа по организации программно-проектной деятельности будет продолжена, особое внимание будет уделено организации мероприятий на государственных языках республики, развитию различных форматов деятельности с использованием татарского языка.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние автоматизации библиотечной сети (характеристика компьютерного парка, наличие и характеристика локальной вычислительной сети, АБИС и каналов доступа в Интернет).

Общее количество компьютеров в муниципальных библиотеках г. Набережные Челны составляет 120 единиц из них 18 для пользователей, каждый компьютер имеет доступ в Интернет.

В 2021 году компьютерный парк пополнился на 19 ед. Было приобретено 9 АРМ (системные блоки и мониторы) и 8 моноблоков. На средства Грант Правительства Республики Татарстан на реализацию проектов и мероприятий, направленных на содействие сохранению языкового многообразия Республики Татарстан в 2021 году на 500 тыс. рублей приобретено: звуковое сценическое оборудование, 2 ноутбука, фотоаппарат, проектор, экран для проектора с электроприводом, громкоговорители, вебкамера и штатив с кольцевой лампой.

Анализ компьютерного парка МБУ «ЦБС» показывает, что 70% от общего числа АРМ приобретённых в период с 2010 по 2014г.г., находятся в рабочем состоянии.

На 2 % (+13 ед.) увеличилось число единиц принтеров и копировально-множительной техники и составляет 16 ед., для пользователей осталось на прежнем уровне (19 ед.). В каждой библиотеке у пользователя есть возможность воспользоваться копировально-множительной техникой. Число иного периферийного оборудования в МБУ «ЦБС»: ТВ-панели – 17 ед., экран и проектор – 7 ед.

На компьютерах установлены лицензионные программы (Microsoft Office и антивирус Касперский) и операционная система Windows 7, 8, 10.

В течение года проводилась работа по поддержанию компьютерного парка в рабочем состоянии. Оказывалась техническая помощь структурным подразделениям путем выездов, консультирования и ремонта техники. Техника, вышедшая из строя, была списана и утилизирована (3 ед. ПК и 5 ед. МФУ).

	Число ПК в библиотеках	Число ПК для пользователей	Число библиотек, имеющих доступ в Интернет	Число копировально-множительной техники, ед.
2019	103	28	19	39
2020	106	18	18	42
2021	122	18	18	53

9.2. Наличие в штатном расписании центральной (межпоселенческой) библиотеки должности специалиста по обслуживанию локальной сети, АБИС и компьютерной техники.

В Центральной городской библиотеке и библиотеках-филиалах создана и успешно функционирует локальная компьютерная сеть, объединившая компьютеры сотрудников. В Центральной библиотеке локально-вычислительная сеть объединяет более 50 компьютеров. В штатном расписании МБУ «ЦБС» имеется 2 специалиста по обслуживанию локальной сети, АБИС и компьютерной техники в должности инженер-программиста и техник-программиста.

Динамика компьютеризации библиотек

Количество библиотек, имеющих:											
компьютерную технику			подключение к сети Интернет			копировально-множительную технику			проекционное оборудование		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
19	18	18	19	18	18	19	18	18	9	12	17

Количество единиц в библиотеках:								
компьютерной техники			копировально-множительной техники			проекторного оборудования		
2019г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021г.
103	105	120	20	41	53	16	17	23

Количество компьютерных мест для пользователей			из них с доступом к сети Интернет			Количество библиотек, имеющих зону Wi-Fi			Количество библиотек, предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021г.
28	18	18	27	18	18	19	18	18	1	1	1

9.3. Перечислите библиотеки, имеющие подключение к НЭБ и зоне Wi-Fi.

Имеют подключение к НЭБ - 6 библиотек МБУ «ЦБС»:

- Центральная городская библиотека
- Центральная детская библиотека
- Библиотека-филиал № 12
- Библиотека-филиал № 13
- Библиотека-филиал № 14
- Библиотека-филиал № 16

16 библиотек МБУ «ЦБС» подключены к сети Интернет по технологии выделенного канала ГИТС РТ (ADSL). Центральная детская библиотека и Библиотечно-информационный центр № 1 переведены на оптоволоконный Интернет, что значительно повысило его скорость. Автоматизированные рабочие места, предоставляющие доступ в Интернет детям, оснащены программами защиты от вредного контента. В библиотеках города установлены точки доступа Wi-Fi для бесплатного доступа в Интернет для читателей. Точка бесплатного беспроводного интернета предоставляет возможность посетителям библиотеки работать в читальном зале со своим ноутбуком, нетбуком, смартфоном.

9.4. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов (комплектование, каталогизация, обслуживание и пр.). Внедрение в библиотеках RFID-технологии.

Продолжается работа по созданию и редактированию базы электронного каталога документов библиотечного фонда в программе АБИС «Руслан». На конец отчетного года 18 городских библиотек работают в этой системе. Сотрудники отдела комплектования и обработки литературы Центральной городской библиотеки МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны производят обработку поступлений и ведение электронного каталога, учет документов библиотечного фонда. Продолжается участие в корпоративной сети библиотек Татарстана по аналитической росписи периодических изданий. Периодические издания каталогизируются в системе «Руслан» сотрудниками справочно-информационного отдела ЦГБ.

Общие выводы о темпах технологического развития библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и во внутренние технологические процессы.

Основные проблемы технического развития МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны связаны с отсутствием финансирования на приобретение библиотечно-информационной системы для автоматизации библиотечных процессов, расширение и модернизацию компьютерного парка, приобретение оборудования для оцифровки изданий. Компьютерный парк с каждым годом устаревает, из них более 80 компьютеров служат более 5 лет. Такая техника уже не может соответствовать современным требованиям по работе с прикладными программами и требует модернизации.

Очень низкое качество предоставления услуг Интернет. Скорость ADSL-подключения маленькая, что приводит к многочисленным трудностям. В работе у библиотек нет возможности провести онлайн-трансляции VK Live (личные мобильные телефоны со слабой видеокамерой).

Для качественного обслуживания пользователей и полноценной внутренней работы необходимо:

- обновление АРМ для сотрудников МБУ «ЦБС»;
- выделение средств на подписку к сервисам для чтения электронных книг;
- рассмотреть возможность подключения по волоконно-оптическим линиям связи.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика роли республиканских библиотек Республики Татарстан (ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих») как региональных методических центров для муниципальных библиотек.

ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан

Сотрудниками научно-методического отдела оказана своевременная консультативная помощь по организации библиотечной деятельности, по подготовке отчетных форм, информированию по участию в профессиональных конкурсах. Принимали участие в социологическом исследовании «Организация обслуживания пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана». Сотрудники МБУ «ЦБС» познакомились с «Итогами работы муниципальных библиотек Республики Татарстан в 2020 году», «Календарем памятных дат и событий Республики Татарстан на 2022 год».

ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан»

Положительно оцениваем методическую помощь по повышению квалификации сотрудников, оказанную специалистами РЮБ РТ: организацию республиканских семинаров «Методическая деятельность библиотек: проблемы и пути решения», «Гражданско-патриотическое воспитание молодежи: проблемы, особенности, современные практики» для специалистов централизованных библиотечных систем Республики Татарстан.

В течение года, сотрудники библиотек познакомились с методико-библиографическими и информационными материалами в помощь библиотекарям:

- Библиотека для молодёжи: пространство возможностей. Опыт работы централизованных библиотечных систем Республики Татарстан с молодежью: аналитический обзор по итогам 2020 года.

- Библиотека ONLINE: новые направления деятельности методические рекомендации по проведению онлайн-мероприятий в библиотеке.

- Библиотека для молодёжи: пространство возможностей. Организация массовых мероприятий в библиотеке: сборник сценариев из опыта работы централизованных библиотечных систем Республики Татарстан.

Сотрудники МБУ «ЦБС» приняли участие в республиканском конкурсе библиотечных инноваций «Модель юношеской библиотеки будущего», который проводился с целью продвижения культуры чтения и повышения роли библиотек как социокультурных центров местных сообществ. Три специалиста получили положительные оценки своих работ.

Организовано участие читателей библиотек в проведении молодежного конкурса мультимедийных проектов по краеведению «Свои истоки должен помнить каждый».

Участвовали в республиканском социологическом исследовании «Молодёжь в реалиях нового времени: жизнь онлайн».

ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан»

Детские библиотеки приняли активное участие в конкурсах, организованных РДБ РТ «Детская библиотека года», «Детский библиотекарь года». С интересом познакомились с методическими материалами, подготовленными коллегами на сайте учреждения:

- Форма отчета работы централизованных библиотечных систем с детьми и подростками за 2021 г.: Методические рекомендации

- «Календарь знаменательных и памятных дат на 2022 г.» и «Краеведческий календарь знаменательных и памятных дат на 2022 г.».

- Библиотеки Республики Татарстан, обслуживающие читателей-детей в 2020 году. Аналитический обзор и др.

10.2. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных библиотек муниципального образования центральной (межпоселенческой) библиотекой:

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципального образования;
- Нормативно-правовые документы отдельно по методической деятельности не приняты.
- отражение методических услуг (работ) в Уставе учреждения (центральной (межпоселенческой) библиотеки), в том числе перечень наименований муниципальных методических мероприятий, документов, методических консультаций и пр., включенных в муниципальное задание.
- Методические работы осуществляются в соответствии с «Годовым планом МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны», утвержденным Управлением культуры исполнительного комитета города. В своей деятельности руководствуемся Нормативно-рекомендательным актом Российской библиотечной ассоциации «Научно-методическая деятельность центральной библиотеки субъекта Российской Федерации. Примерное положение», принятой РБА в 2015 г. Методические функции определены также в Положении об отделе методической и инновационной работы и в должностных инструкциях библиотечных специалистов, занимающихся методической деятельностью.

10.3. Виды и формы методических услуг (работ), выполненных центральной (межпоселенческой) библиотекой: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, культурно-досуговых учреждений и иных организаций, предоставляющих библиотечные услуги населению в динамике трех лет (привести лучшие примеры по каждому направлению):

Виды методических услуг	2019	2020	2021
количество индивидуальных и групповых консультаций, в т.ч. проведенных дистанционно			
Групповые	24	20	28
индивидуальные	90	104	134
количество подготовленных информационно-методических материалов (всего документов; отдельно: в печатном; в электронном виде, включая годовой информационно-аналитический обзор состояния и деятельности библиотек муниципального образования); 2021 год В печатном виде - 1 в электронном виде - 13	13	14	14
количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч, в т.ч. в сетевом режиме	10	10	10
количество проведенных обучающих мероприятий, в т.ч. дистанционно семинары, конференции, дни проф. знаний	11	7	7
мониторинги (количество, тематика, итоги)	5	5	6
количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы (указать какой).	38	32	34

Самой востребованной из традиционных и эффективных форм методического сопровождения является **консультационная помощь** библиотечным специалистам. Выполнено более 160 индивидуальных и групповых консультаций. Консультации осуществляются как при очном взаимодействии (посещении библиотекарями центральной библиотеки), так и в удаленном режиме (по телефону, электронной почте, Zoom).

В 2021 году библиотекари обращались к методистам за консультациями по следующим темам: использование портала PRO.Культура.РФ, разработка библиотечных программ по поддержке и развитию чтения, организация библиотечных конкурсов, подготовка годовых планов и отчетов, вопросы организации работы филиалов для вновь назначенных руководителей и др.

Помимо устной формы консультаций активно применяется и письменный её вариант в форме различных видов методических пособий. Материалы издаются в печатном и электронном виде.

Главными специалистами разработаны **информационно-методические материалы**:

- Декомпозиция на муниципальный уровень федерального показателя «Число посещений культурных мероприятий». Методическое письмо по корректировке показателей посещаемости библиотек. / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. В.А.Бадретдинова. – Набережные Челны, 2021. – 3с.

- Обзор инновационной деятельности библиотек МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны за 2021 год / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. В.А. Бадретдинова. – Набережные Челны, 2021. – 6с.

- Положение по ведению статистического учета массовых мероприятий и их посетителей в библиотеках муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» (МБУ «ЦБС») / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. Р.Н.Каюмова, В.А.Бадретдинова. – Набережные Челны, 2021. – 14с.

- Положение профессионального конкурса «Этнические традиции моего города» / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. В.А.Бадретдинова. – Набережные Челны, 2021. – 3с.

- Учёт результатов справочно-библиографического обслуживания. Инструкция по заполнению «Тетради учёта запросов пользователей». Инструктивно- методическое письмо / МБУ «Централизованная библиотечная система»; сост. Г.М.Фахруллина. – Набережные Челны, 2021. – 3с.

- Миронова, Д. Н. Диалог культур — искусство жить вместе! [обзор сценарных материалов] / Д. Н. Миронова. — Текст: электронный // Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны: [сайт]. — URL : <https://библиотека-челны.пф/news/obzor-sczenarnyh-materialov-dialog-kultur-iskusstvo-zhit-vmeste-18> . — Дата публикации: 25 января 2021.

- Миронова, Д. Н. Периодические издания для библиотечных специалистов: [обзор журналов] / Д. Н. Миронова. — Текст : электронный // Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны : [сайт]. — URL : <https://библиотека-челны.пф/news/periodicheskie-izdaniya-dlya-bibliotechnyh-speczialistov-18-2> . — Дата публикации: 03 августа 2021.

- Миронова, Д. Н. Юрий Гагарин — первый космонавт планеты! [виртуальная книжная выставка] / Д. Н. Миронова. – Изображение (движущееся; двухмерное) : видео // Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны : [сайт]. — URL : <https://библиотека-челны.пф/news/virtualnaya-knizhnaya-vystavka-yurij-gagarin-pervyj-kosmonavt-planety-12> . — Дата публикации: 12 апреля 2021.

Мониторинги

Ежемесячно заполнялись показатели **Мониторинга национального проекта «Культура»** в АИС «Статистическая отчётность отрасли. Библиотека».

По запросу НБ РТ, заполнялись еженедельные показатели посещаемости библиотек, посещаемости социальных сетей, количества мероприятий, объема доходов от оказания платных услуг.

Ежемесячно по отчетным документам библиотек сотрудниками отдела инновационно-методической работы осуществляется мониторинг основных количественных и качественных показателей работы библиотек, анализ планово-отчетной статистической документации. На основе мониторинга формируются отчетные, аналитические и плановые документы, определяются формы и направления методической работы.

В рамках подготовки конкурсных материалов на соискание грантов Правительства Республики Татарстан проведены социологические исследования «Живое искусство» и «Потребность в общении на родном языке как способ сохранения культурной идентичности». См. 6.12

Организовано участие во Всероссийском исследовании «Чтение и библиотека в жизни детской и взрослой аудитории». (Организаторы Российская государственная детская библиотека, Российская национальная библиотека). Подготовлены материалы для участия в республиканском социологическом исследовании (НБ РТ) «Организация обслуживания пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана». Общее количество заполненных анкет по городу: 40

Принимали участие в республиканском социологическом исследовании «Молодёжь в реалиях нового времени: жизнь онлайн» которое охватывает целый комплекс проблемных вопросов, касающихся жизни молодёжи на самоизоляции (ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»).

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе региона (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании центральной (межпоселенческой) библиотеки или иной должности выполняющей методическую работу).

По штатному расписанию в инновационно-методическом отделе работают 3 сотрудника: заведующий отделом, ведущий методист, методист.

10.5. Характеристика повышения квалификации библиотечных специалистов (перечислить: например – семинары, круглые столы, практикумы и т.д.).

В МБУ «ЦБС» работает 106 библиотечных работников, 98 (92,5%) из которых имеют высшее образование (в том числе библиотечное – 40 (37,7%), 8 специалистов (7,5%) со средним библиотечным образованием.

Повышение квалификации, нацеленное на поддержание на должном уровне компетенций специалистов в течение всего периода их трудовой деятельности, входит в систему непрерывного образования библиотечных работников.

Система повышения квалификации библиотечных работников и руководителей структурных подразделений включает в себя как обучение в специальных учебных заведениях, курсах профессиональной переподготовки и повышения квалификации, так и собственную систему, направленную на профессиональное развитие. См. также 11.3

Положительная динамика связана с большими возможностями обучения благодаря реализации национального проекта «Культура», с широким применением дистанционных форматов обучения, что сделало его максимально доступным. В рамках национального проекта «Культура» обучились 26 сотрудников.

Профессиональную переподготовку по теме «Перезагрузка библиотек: технологии модернизации библиотек и внедрение современных форм работы» на базе ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека» проходила директор МБУ «ЦБС» Гайнуллина В.М.

В работе республиканского семинара «Методическая деятельность библиотек: проблемы и пути решения» (РЮБ) приняла участие, как слушатель, сотрудник методического отдела Миронова Д. Н.

В работе республиканской конференции «Современная библиотека в культурной среде региона», организованной ЦБС города Нижнекамска представлены выступления заведующей детско-юношеским отделом ЦГБ МБУ «ЦБС» Залялетдиновой Ф. Ф. «Расширение горизонтов в продвижении чтения: из опыта работы детско-юношеского отдела» и заведующей Центральной детской библиотеки МБУ «ЦБС» Недопекиной О. И. «Библиотека в виртуальном пространстве: успешные практики продвижения чтения».

Составлению грантовых проектов в Региональной школе информационной открытости и медиа-продвижения НКО Республики Татарстан (Организаторы мероприятия – Центр инновационного развития и трансфера технологий, АНО «Ресурсный Центр СО НКО «Горизонт» и Казанский (Приволжский) федеральный университет.) обучались руководители учреждения Гайнуллина В. М., Каюмова Р.Н.

В работе Региональной конференции (Дом дружбы народов «Родник» г. Набережные Челны) по книге ученого, краеведа, доктора исторических наук В.В. Ермакова «История Набережных Челнов и региона Восточного Закамья. Часть 2» приняли участие директор МБУ «ЦБС» Гайнуллина В.М. и заведующий отделом ЦГБ Блинова Г.Ф.

О роли информационных ресурсов библиотек в формировании полезных знаний у активистов школьных музеев рассказала заведующий отделом Центральной городской библиотеки Блинова Г.Ф. на секции руководителей и организаторов школьных и городских музеев августовской конференции учителей «Современные траектории формирования нового содержания деятельности школьных и городских музеев».

В отчетном году сотрудники МБУ «ЦБС» активно использовали возможности дистанционных форм обучения. Принимали участие в профессиональных мероприятиях Всероссийского и республиканского уровня: во Всероссийской видеоконференции в дистанционном формате (РГДБ) «Вместе за семейный Интернет: роль и возможности библиотек», во Всероссийском научно-практическом семинаре (РБА) «Проблемы краеведческой деятельности библиотек», в работе онлайн-семинара РГБ «Методическое обеспечение социально-культурной деятельности» и др.

Опыт работы библиотек МБУ «ЦБС» представлен онлайн участием в библиотечных мероприятиях всероссийского, регионального уровней.

На Всероссийской профессиональной площадке, инициированной Ивановской областной библиотекой для детей и юношества, конференции-skillbox «Библиотека – полноправный участник процесса lifelong learning», которая предполагала обмен идеями и практиками в сфере профориентации, своим опытом поделились федеральные учреждения, коллеги из муниципальных библиотек. Стеновые выступления представили и наши коллеги: ведущий библиотекарь библиотеки-филиала № 6 Казанцева Л. В. «На пути к профессии» и заведующий детско-юношеского отдела ЦГБ Залялетдинова Ф. Ф. «Лаборатория взросления: опыт работы».

В работе онлайн конференции ЦСДБ МБУК г.о. Самара «Централизованная система детских библиотек», с докладом «Библиотека в виртуальном пространстве: новые форматы взаимодействия с читателями. Опыт работы МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны» выступила заведующий отделом Салихова Р. Д.

Руководитель литературно-краеведческого музея Хамидуллина Р. Г. приняла участие в онлайн круглом столе «Подвиг и духовное наследие М Джалалия» Оренбургской универсальной научной библиотеки им. Н.К.Крупской.

Сертификаты участников Межрегиональной online-школы библиотечного мастерства по духовно-нравственному воспитанию подрастающего поколения (Ульяновская областная библиотека для детей и юношества имени С.Т. Аксакова) получили Хабибуллина Г.М., Мубаракшина Г.Г., Уршуляк А.В., Исанбаева Г.Р. за представленные разработки библиотечных мероприятий.

В ходе онлайн-семинара на интернет-платформе ZOOM (РЮБ РТ) «Гражданско-патриотическое воспитание молодежи: проблемы, особенности, современные практики» опытом работы детско-юношеского отдела Центральной

городской библиотеки г. Набережные Челны «Я – гражданин своего Отечества!» поделилась ведущий библиотекарь Борисенко В. О.

В текущем году обучение сотрудников было организовано по утвержденному «Графику повышения квалификации сотрудников МБУ «ЦБС» на 2021 год». Для сотрудников были подготовлены семинары «Современные информационные технологии: возможности и перспективы использования», «Приоритетные направления работы с детьми и юношеством в современной социокультурной ситуации», «Годовой отчет библиотеки: особенности составления» и др.

Семинар «Инновационная деятельность общедоступных библиотек: опыт и проблемы» был организован на Zoom-платформе. В ходе обучения были рассмотрены основные итоги 2020 года по организации новых форм сотрудничества с читателями, инновационные формы продвижения книги и чтения в городских библиотеках. Коллеги поделились опытом организации онлайн-мероприятий. Участники семинара получили дополнительные материалы для самостоятельного изучения, видеопрезентации мастер-классов по созданию онлайн-мероприятий и домашнее задание по разработке «Портфеля инновационных идей для библиотеки».

Семинар «Приоритетные направления работы с детьми и юношеством в современной социокультурной ситуации» познакомил коллег с основными нормативно-правовыми документами по организации библиотечного обслуживания детей и юношества. Подготовлен анализ деятельности детских библиотек в онлайн-формате и раскрыты новые эффективные способы привлечения детей в библиотеки. Опыт работы по приобщению к чтению детей и юношества, по организации семейного и патриотического воспитания, а также по библиотечному краеведению поделились руководители детских отделов и библиотек. Опыт каждой библиотеки был полезен и интересен коллегам.

В ходе семинара-практикума «Современные информационные технологии: возможности и перспективы использования» сотрудники библиотек прослушали практические консультации «Правила оформления события на портал PRO.Культура.РФ», «Создание презентаций на онлайн-сервисе Prezi.com.», «Об алгоритме подготовки виртуальных книжных выставок». Сотрудники справочно-информационного отдела представили свой опыт в создании виртуальных выставок «От мечты к открытию» и «Чудо рубцовской поэзии в песнях и кино». Представленные сотрудниками выставки заняли призовые места в профессиональном межрегиональном конкурсе «В мире виртуальных книжных выставок». В продолжение темы проведен мастер-класс «Создание виртуальной выставки в программах «PowerPoint» и «Киностудия».

Современные тенденции и приоритеты в планировании работы библиотек на 2022 год были определены руководителями структурных подразделений МБУ «ЦБС» в ходе семинара «Новые ориентиры деятельности муниципальных библиотек на 2022 год». Особое внимание было уделено качественно-количественным показателям оценки работы библиотек. В соответствии с основными положениями «Стратегии развития библиотечного дела в России на период до 2030 года», были намечены новые перспективы в дальнейшей работе.

Сотрудниками отдела автоматизации Центральной городской библиотеки было организовано практико-ориентированные занятия «Цифровые сервисы в работе библиотекаря». Особое внимание было уделено расширению профессиональных компетенций специалистов для внедрения в работу библиотек современных технологий. В программе обучения в работе с фоторедактором «Photoshop online» сотрудники разобрались с интерфейсом ресурса, учились создавать коллажи, самостоятельно редактировали графические изображения.

В рамках реализации дизайн - проекта «Библиотека будущего. Оформление пространства. Идеи и воплощение», сотрудники библиотек приняли участие в работе круглого стола с участием коллег из Республиканской юношеской библиотеки «Модельная библиотека. Взгляд дизайнера, художника, литератора» в онлайн-формате на платформе Zoom. Участники дискуссии рассмотрели такие темы как имидж библиотеки,

создание привлекательного образа, интерьера и дизайна культурного учреждения, библиотечное пространство; обсудили вопросы о совместном творчестве дизайнеров, художников и библиотечных специалистов при оформлении библиотечного здания. Специалисты РЮБ РТ рассказали о конкурсе «Модель юношеской библиотеки будущего». В завершение мероприятия был представлен видео сюжет об открытии после реставрации Национальной библиотеки Татарстана.

Сотрудники библиотек стали участниками международной акции «Большой этнографический диктант, ежегодной просветительской акции Тотальный диктант и Всемирной образовательной акции «Татарча диктант», которые были организованы на базе Центральной городской библиотеки.

Библиотекари участвовали в федеральном квесте «Читай-играй», посвященном 200-летию со дня рождения Ф. М. Достоевского, организованном Российским книжным союзом совместно с ФГБУ «Роскультцентр», соцсетью «ВКонтакте», Издательской группой «Эксмо-АСТ» при поддержке Фонда президентских грантов.

10.6. Количество библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек, федеральных вузов культуры, ИДПО РТ, ЕККиИ, другие направления повышения квалификации, от общего числа работников основного персонала по итогам года.

повышение квалификации и профессиональная переподготовка, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек - 3 чел. (2,8% от общего числа сотрудников)

26 сотрудников прошли обучение в рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» (24% от общего числа сотрудников).

другие направления повышения квалификации – 1 чел. (0,9% от общего числа сотрудников). См. также 11.3

Двое сотрудников Мубаракшина Г.Г., Уршуляк А. В. обучаются в ФГБОУ «Казанский государственный институт культуры», по программе целевого обучения по специальности «Библиотечно-информационная деятельность». В ГАПОУ «Елабужский колледж культуры и искусств» по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» обучается Шаймарданова Д.С.

10.7. Участие во всероссийских, республиканских и районных профессиональных конкурсах (результаты участия). Организация собственных профессиональных конкурсов.

Дипломом 1 степени Всероссийского краеведческого конкурса «Край любимый – ты сердца моего родник!» (Всероссийский центр гражданских и молодежных инициатив «Идея» г. Оренбург) награждена Диярова Ч.Р. ведущий библиотекарь филиала №10.

Дипломом II степени в номинации «Проза» II Международного онлайн-конкурса чтецов, посвященного 800 - летию великого князя «Александр Невский и Великая Русь» (МУК «Централизованная библиотечная система» г. Переславль-Залесский) награждена Романова С.А.

Региональные конкурсы

Победителями Межрегионального конкурса «В мире виртуальных книжных выставок», организованного республиканским учебно-методическим объединением по библиотечному направлению Союза профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики в номинации «Выбор Чувашского книжного издательства» I место заняли Каюмова Р., Ахметшина Г.; в номинации «Персональная книжная выставка» с работой «Юрий Гагарин – первый космонавт планеты!» I место заняла Миронова Д., в этой же номинации с работой «Чудо рубцовской поэзии в песнях и кино» II место заняли Бурганова Р., и Фахруллина Г; в номинации «За оригинальность замысла» награждена Хабибуллина Г.

Дипломом II степени межрегионального конкурса «В душе огонь – и воля, и любовь...» Вологодской областной универсальной научной библиотеки им. И. В.

Бабушкина, в номинации «Виртуальная выставка» награждены Бурганова Р. А., и Фахруллина Г. М., сотрудники справочно-информационного отдела МБУ «ЦБС».

Дипломом победителя творческого конкурса «Милым, родным, ненаглядным» (Централизованная система детских библиотек г. Ярославля) награждена Гибадуллина А.Т.

Республиканские конкурсы

Сотрудники «ЦБС» приняли участие в республиканском конкурсе профессионального мастерства среди библиотекарей Республики Татарстан. По итогам республиканского конкурса библиотечных инноваций «Модель юношеской библиотеки будущего», (Организатор ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека») трое сотрудников МБУ «ЦБС» получили положительные оценки своих работ: дипломом II степени награждена Миронова Д. Н. — ведущий методист отдела методической и инновационной работы, поощрительными призами награждены Салихова Р. Д. — заведующий отделом автоматизации, Гильмутдинова Н. Б. — заведующий отделом искусств Центральной городской библиотеки.

Благодарственными письмами Комиссии при Президенте Республики Татарстан по вопросам сохранения и развития татарского языка были награждены Самигуллина Ф.В., Асылгараева Р.В., Ибрагимова В.С. Гайнутдинова Р.Р., Мирзаянова Р.Р., Энс Г.Ф. за участие в республиканском конкурсе чтецов литературных произведений на татарском языке «ТАТАР СУЗЕ».

Городские конкурсы

Лауреатом III степени в номинации «Поэзия свободной тематики, любых поэтических форм на татарском языке» Всероссийского литературного конкурса «Лебеди над Челнами – 2021» стала Гайнутдинова Р.Р.

Дипломом финалиста в номинации «Проза (рассказ, отрывок из повести) свободной тематики на русском языке» Всероссийского литературного конкурса «Лебеди над Челнами – 2021» награждена Заболотная С.Л.

Сотрудники городских библиотек приняли активное участие в IV Международном литературном конкурсе «Джалиловские чтения», который организовал Всемирный конгресс татар совместно с Министерством культуры Республики Татарстан, Министерством образования и науки Республики Татарстан, пять сотрудников МБУ «ЦБС» (Агалакова Е. В., Бучкина Н.П., Мирзаянова Р.Р., Романова С.А., Янмурзина А.Я.) стали победителями зонального этапа конкурса. В номинации «Музей-экспозиция, посвященная М.Джалилю» финалистами стали Каюмова Р.Н., Хамидуллина Р.Г., Янмурзина А.Я.

Сотрудниками отдела организовано методическое обеспечение участия библиотек в Межрегиональном конкурсе «В мире виртуальных книжных выставок», организованном республиканским учебно-методическим объединением по библиотечному направлению Союза профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики. Организовано участие читателей библиотек в проведении молодежного конкурса мультимедийных проектов по краеведению «Свои истоки должен помнить каждый» (РЮБ РТ). Подготовлены материалы (Центральная детская библиотека) для участия в Ежегодном Республиканском конкурсе «Детская библиотека года», организованным Республиканской детской библиотекой.

Организация собственных профессиональных конкурсов

Профессиональные конкурсы мотивируют сотрудников на развитие профессиональных компетенций, приобретение нового опыта, активное проявление и развитие креативных способностей.

В целях активизации работы библиотек по укреплению межнационального согласия, сохранению и развитию национальной культуры народов России, продвижения книг в рамках Года родных языков и народного единства в Республике Татарстан, был организован профессиональный конкурс «Этнические традиции моего города». На конкурс поступила 21 работа на русском и татарском языках. Участники представили

творческие работы – электронные ресурсы (электронные презентации, виртуальные выставки, видеоролики, буктрейлеры), отражающие этнические традиции различных народов, проживающих в городе Набережные Челны в разных номинациях:

- «100 шагов к родному языку» (творческие работы о лучших книгах русских и татарских писателей по теме номинации, книги писателей других национальностей в переводах на русский язык);
- «Есть у каждого язык, что родной на веки» (работы о родных языках народов, проживающих в городе Набережные Челны);
- «Национальные азбуки» (работы об известных просветителях, составителях национальных алфавитов);
- «В дружбе народов – единство России!» (работы о культурных традициях, национальных праздниках народов, проживающих на территории города);
- «Сокровища народной мудрости» (работы, представляющие устное народное творчество разных народов).

Лучшие работы представлены для пополнения контента веб-страницы «2021 – Год родных языков и народного единства» на сайте МБУ «ЦБС».

10.8. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (библиографический список).

1. Абрамова, Н.В. Румяный хлебушко – калачу дедушка / Н. В. Абрамова. – Текст: непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2021. – № 5. – С.45-47.

2. Гайнутдинова, Р. Многоликие Челны: [о библиотечном фестивале национальных культур и литератур народов края, национально-краеведческого отдела ЦГБ] / Р. Гайнутдинова. – Текст: непосредственный // Современная библиотека. – 2021. – № 4. – С. 90-91.

3. Залялетдинова, Ф. Ф. Он добрый след оставил на земле: [сценарий интеллектуальной игры, посвящённой творчеству В. П. Астафьева, детско-юношеского отдела ЦГБ] / Ф. Ф. Залялетдинова. – Текст: непосредственный // Читаем, учимся, играем. – 2021. – №5. – С. 14-18. – Библиогр.: с. 18.

4. Залялетдинова, Ф. Ф. Расширение горизонтов в продвижении чтения: из опыта работы детско-юношеского отдела / Ф. Ф. Залялетдинова. — Текст: непосредственный // Современная библиотека в культурной среде региона: материалы республиканской конференции (Нижнекамск, 26 мая 2021 г.) / сост. Л. Р. Петрова; отв. ред. Г. Р. Арсланова; ред. Г. Н. Курмашева, Р. Б. Хасанова, Г. Ш. Гибадуллина, Е. М. Василенко. — Нижнекамск, 2021. — С. 25-27.

5. Исафилова, Н. Н. «Голос войны и Победы»: вечер-портрет Ю.Левитана (по книге Э.Тарановой «Левитан. Голос Сталина») //Библиотека для молодёжи: пространство возможностей. Организация массовых мероприятий в библиотеке: сборник сценариев из опыта работы централизованных библиотечных систем Республики Татарстан / ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека»; сост. Р. Т. Гатауллина, А. Р. Сираева. – Казань, 2021. — С. 47-50.

6. Миронова, Д. Н. Окей, Google, или Дети Online: [итоги проведения всероссийской акции «Неделя безопасного Рунета-2021» в библиотеках Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Набережные Челны] / Д. Н. Миронова. — Текст: электронный // Неделя безопасного Рунета: [итоги проведения акции – 2021] / сост.: гл. библиотекарь Шлячкова Е. Н., ответ. ред.: зав. науч.-методич. отд. Шарипова С. А. — Казань. — ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека». — Научно-методический отдел. — 2021. — С. 12-19. — URL: <http://rdb.tatar.ru/professionalam/materialy/270-nedelya-bezopasnogo-runeta-itogi-provedeniya-aktsii-2021> (дата обращения: 09.09.2021).

7. Недопекина, О. И. Библиотека в виртуальном пространстве: успешные практики продвижения чтения / О. И. Недопекина. — Текст: непосредственный // Современная

библиотека в культурной среде региона: материалы республиканской конференции (Нижнекамск, 26 мая 2021 г.) / сост. Л. Р. Петрова; отв. ред. Г. Р. Арсланова ; ред. Г. Н. Курмашева, Р. Б. Хасанова, Г. Ш. Гибадуллина, Е. М. Василенко. — Нижнекамск, 2021. — С. 47-50.

8. Романова, С. А. Творческий тандем: [о проекте библиотеки - филиала №5 МБУ «ЦБС» «Детские писатели – Татарстану многоликому»] // С.А. Романова. – Текст: непосредственный // Современная библиотека. – 2021. – №5. – С. 86-87. – Текст: непосредственный.

9. Салихова, Р. Web-проект «Челны – единства народов» [о проекте, направленном на продвижение идей межэтнической толерантности через книгу и чтение, уважение к языку, культурным традициям народов на официальном сайте МБУ «ЦБС»] / Р. Салихова. – Текст: непосредственный // Современная библиотека. – 2021. – № 10. – С.

10. Салихова, Р. Д. Web-проект «Челны – единства народов» [о проекте, направленном на продвижение идей межэтнической толерантности через книгу и чтение, уважение к языку, культурным традициям народов на официальном сайте МБУ «ЦБС»] / Р. Салихова. – Текст: непосредственный // Китапханә. – 2021. – № 2. – С.

11. Юстус, Г. Д. Вперед в космические дали. «Библионочь - 2021» в г. Набережные Челны / Г. Д. Юстус. – Текст: непосредственный // Китапханә. – 2021. – №1. – С. 42-45.

Библиотеки активно размещали информацию о своей деятельности в сборниках республиканских конференций, в республиканской и местной печати, на собственных сайтах, на страницах сайтов администраций муниципальных образований и в социальных сетях.

Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности центральной (межпоселенческой) библиотеки.

Методическая деятельность МБУ «ЦБС» носит системный характер, и в условиях модернизации библиотечного обслуживания играет ведущую роль в обеспечении их развития. В 2021 году приоритетными направлениями методической деятельности являлись: мониторинг и аналитическая деятельность, организация и проведение мероприятий по повышению квалификации; управление программно-проектной деятельностью; внедрение инновационного опыта в городских библиотеках; привлечение библиотек к участию в профессиональных конкурсах разного уровня и развитие творческой инициативы библиотекарей.

С учетом тенденций развития современного общества, планируется организация помощи в решении задач реализации Национального проекта «Культура», разработке концепций развития библиотек, внедрении передовых практик и продвижении востребованных населением услуг.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней (Указа Президента РФ № 597, федеральных и региональных «дорожных карт» и др.).

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике трех лет:

- штат муниципальных библиотек: 163,75 штатных единиц, в отчетном периоде изменений в штатном расписании не было.
- работники муниципальных библиотек: всего 145 работников библиотек, из них 106 работников, относящихся к основному и 8 работников вспомогательному персоналу основного персонала, 2 работника относятся к вспомогательному персоналу филиала «ХЭС»;

Работники муниципальных библиотек

Численность работников, человек			из них, численность работников, относящихся:						Всего сотрудников, работающих на неполную ставку		
			к основному персоналу			к вспомогательному персоналу					
2019г.	2020г.	2021г.	2019г.	2020г.	2021г.	2019г.	2020г.	2021г.	2019г.	2020г.	2021г.
163	153	145	125+6*	115+6*	106+6*	8+32**	9+23**	10+23**	-	6***	7***

* численность работников, относящихся к основному персоналу - 106 (библиотечные работники), 6 человек - относятся к категории руководителей (согласно штатного расписания);

** численность работников, относящихся к вспомогательному персоналу – 10 и 23 относятся к категории технического персонала;

*** число сотрудников, работающих на неполные ставки: из основного персонала 1 чел. (Центральная городская библиотека), из вспомогательного персонала (художник-оформитель) - 1 чел., из отдела «ХЭС» - 5 чел. (уборщики).

Характеристика основного персонала по объему занимаемых ставок

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них работающих:				
	на полную ставку	на 0,75 ставки	на 0,5 ставки	на 0,25 ставки	др.
106	105	-	1	-	-

- основной персонал муниципальных библиотек: численность, стаж, возраст, образование;

Основной персонал по образованию

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	из них имеют образование:			
	высшее		Среднее профессиональное	
	всего	из них библиотечное	всего	из них библиотечное
106	98	40	8	8

Основной персонал по стажу работы

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе со стажем работы:		
	от 0 до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет
106	12	25	69

Основной персонал по возрасту

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	в том числе по возрасту:		
	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
106	5	75	26

- нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документовыдач).

Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	Количество читателей	Количество посещений	Количество документовыдач
106	59693	465147	1190479
Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям	563,1	4388,1	11230,9

11.3. Характеристика системы повышения квалификации и профессиональной переподготовки основного персонала муниципальных библиотек:

В настоящее время 2 сотрудника обучается в ВУЗе и 1 сотрудник в ссузе.

№п/п	Ф.И.О.	Должность	Учебное заведение	Тема программы
1	Мубаракшина Гулия Габдулловна	библиограф Центральной детской библиотеки	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный институт культуры», по программе целевого обучения, 3 курс	образовательная программа по специальности «Библиотечно-информационная деятельность»
2.	Уршуляк Анастасия Владимировна	библиотекарь Центральной детской библиотеки	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский государственный институт культуры», по программе целевого обучения, 1 курс	образовательная программа по специальности «Библиотечно-информационная деятельность»
3.	Шаймарданова Дарья Сергеевна	Библиотекарь библиотеки-филиала № 6	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Елабужский колледж	образовательная программа по специальности «Библиотечно-

			культуры и искусств»	информационная деятельность
--	--	--	----------------------	-----------------------------

В 2021 году 29 сотрудников прошли курсы повышения квалификации:

Учебное заведение	тема	ФИО	дата обучения
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Социокультурная реабилитация и адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в пространстве учреждения культуры	Казанцева Людмила Викторовна	12.04-26.04.2021
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде	Файзрахманова Гузель Рафисовна	24.04 - 12.05.2021
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Актуальные подходы и технологии проектной деятельности в учреждении культуры	Диярова Чулпан Раисовна	26.04-11.05.2021
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде	Гиниятова Гузалия Мансуровна	26.04.21- 11.05.2021
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде	Пашаева Людмила Николаевна	07.05 – 02.06.2021
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде	Каюмова Людмила Борисовна	07.06 – 21.06.2021
Санкт-Петербургский государственный институт культуры	Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде	Недопекина Ольга Ивановна	04.10 – 18.10.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Ганеева Илсеяр Тагировна	21.04-30.04.2021
Казанский государственный институт культуры	Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении электронных библиотечных услуг	Юстус Галина Давидовна	12.05-21.05.2021
Казанский государственный институт культуры	Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении электронных	Борисенко Варвара Олеговна	12.05-21.05.2021

	библиотечных услуг		
Казанский государственный институт культуры	Библиотечный маркетинг и PR-технологии в продвижении электронных библиотечных услуг	Борознова Анастасия Михайловна	12.05-21.05.2021
Казанский государственный институт культуры	Формирование имиджевых коммуникаций библиотек в сети Интернет	Мирзаянова Рузиля Ринатовна	12.05-21.05.2021
Казанский государственный институт культуры	Формирование имиджевых коммуникаций библиотек в сети Интернет	Энс Гузель Флусовна	12.05-21.05.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Агалакова Елена Владимировна	11.10-20.10.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Зотова Лилия Ильдусовна	11.10-20.10.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Мусина Лилия Владимировна	11.10-20.10.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Исрафилова Наиля Накиповна	11.10-20.10.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Залужная Светлана Порфирьевна	11.10-20.10.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Нурмухаме-това Алмира Магсумовна	11.10-20.10.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Гильмутдинова Наиля Баграмовна	25.10-03.11.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Биктякова Екатерина Расимовна	25.10-03.11.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Титаренко Диляра Накиповна	25.10-03.11.2021
Казанский государственный институт культуры	Организация услуг в учреждениях культуры в дистанционном формате	Барсукова Елена Ивановна	25.10-03.11.2021
Казанский государственный институт культуры	Основы проектного менеджмента в сфере культуры: фандрайзинг, социальные, цифровые, инвестиционные культурные проекты	Каюмова Регина Нурфаязовна	25.10-03.11.2021
Московский государственный институт культуры (МГИК)	Технологии создания модельных библиотек нового поколения: ресурсы, сервисы, профессиональные стандарты	Останина Людмила Николаевна	23.09-12.13.2021

Московский государственный институт культуры (МГИК)	Технологии создания модельных библиотек нового поколения: ресурсы, сервисы, профессиональные стандарты	Заболотная Светлана Леонидовна	23.09-12.13.2021
Российская государственная библиотека (РГБ)	Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения	Каюмова Регина Нурфаязовна	13.07-30.08.2021
Российская государственная библиотека (РГБ)	Актуальные аспекты организации и осуществления деятельности библиотек нового поколения	Третьякова Елена Владимировна	13.07-30.08.2021
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российская Государственная Детская Библиотека»	Программа «Современная детская литература»	Гильмуллина Айсылу Флуровна	18.10-19.11.2021
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Набережночелнинский государственный педагогический университет»	«Антитеррористическая защищенность объектов (территорий) в сфере культуры»	Шафигуллина Розалия Хоснуллоевна	12.10.2021

2 сотрудника прошли переподготовку:

	институт	тема	ФИО	дата обучения
1	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская губернская универсальная библиотека»	Перезагрузка библиотек: технологии модернизации библиотек и внедрение современных форм работы	Гайнуллина Венера Марсировна	25.11.2021-25.12.2021 (1 месяц)
2	УВО «Университет управления «ТИСБИ»	Управление персоналом	Гилязова Миляуша Рафитовна	30.09.2020-20.01.2021

11.4. Характеристика оплаты труда в динамике трех лет.

Средняя месячная заработная плата работников учреждения

Средняя месячная заработная плата работников по всему учреждению			Средняя месячная заработная плата основного персонала		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
30 480,88	28 558,52	30641,35	25 742,00	30 651,52	32875,10

Средняя месячная заработная плата работников муниципальных библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе.

11.5. Меры социальной защиты.

В отчетном году все сотрудники получали дифференцированные стимулирующие выплаты за профессиональный стаж, качество, эффективность и результативность работы. Один сотрудник награжден знаком МК РТ «За достижения в культуре», 2 специалиста были награждены Почетной грамотой МК РТ, 8 сотрудников поощрены Благодарностью РИКа и 3 - Благодарностью Мэра города, 10 сотрудников награждены Почетной грамотой управления культуры. Анализ кадрового состава показал, что 45 % основного персонала, в том числе сотрудники, поступившие на работу в 2021 г., не имеют специального библиотечного образования, но при этом они имеют педагогическое образование, соответствующее квалификационным требованиям. 29 сотрудников прошли курсы повышения квалификации и 2-ое сотрудников прошли профессиональную переподготовку. В 2022 году планируется повышение квалификации еще 10-ти библиотечных работников, вспомогательного персонала (бухгалтер, инженер-программист, делопроизводитель, специалисты по кадрам, художник-оформитель).

Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В отчетном году все сотрудники получали дифференцированные стимулирующие выплаты за профессиональный стаж, качество, эффективность и результативность работы.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Здания, помещения муниципальных библиотек. Общая площадь занимаемая структурными подразделениями составляет 5382,5 кв.м. Центральная городская библиотека расположена в 3-х этажном здании площадью 2620,2 кв.м. построенном по специальному проекту в 1986 году. Центральная детская библиотека, филиалы №№ 1,5,12 расположены на первых этажах жилых домов в специализированных помещениях под библиотеку. Филиал № 14 занимает арендованное помещение в здании МАОУ ДОД «Детская хореографическая школа». Остальные библиотеки находятся в квартирах жилых домов.

Из общего объема площадей библиотечные фонды занимают 1827,1 кв.м., для обслуживания читателей используется 3555,4 кв.м. площадей. Техническое состояние зданий и помещений занимаемые библиотеками удовлетворительное.

При входной группе здания Центральной городской библиотеки имеется пандус с поручнями с двух сторон, ширина, высота и уклон пандуса соответствует требованиям. Покрытие пандусов крыльца, пешеходных дорожек ровное, не скользкое. Главный вход в здание библиотеки доступен для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Внутри здания пандусы и подъемники отсутствуют. Здание центральной городской библиотеки считается частично доступным для маломобильных групп населения.

12.2 Обеспечение безопасности муниципальных библиотек. Здание Центральной городской библиотеки оборудовано средствами ОПС. Тревожная сигнализация выведена на ПЦО ОВО по г. Набережные Челны - филиал ФГКУ УВО ВНГ РФ по РТ. Охранная и пожарная сигнализация выведена на ПЦО «Мониторинговые системы» с реагированием ГЗ ООО «Охранное предприятие «Алабуга-Охрана». Все помещения заблокированы объемными оптико-электронными извещателями «Астра-5» и ДРС «Астра С». Двери центрального входа (выхода) и эвакуационных выходов оборудованы датчиками СМК на открывание. Установлены приборы Сигнал-20 - 3 шт, БРО GSM - 6. В дневное время охрана осуществляется собственной вахтерской службой, вахтеры имеют свидетельство частного охранника 4-го разряда. В ЦГБ установлена система экстренного оповещения работников при ЧС.

12.3. Модернизации библиотечных зданий. В связи с ремонтными работами в детском отделе филиала № 15 произведена модернизация. Выполнены следующие виды ремонтных работ: замена ленолеума, установка новых окон, покраска стен. Проведена реконструкция библиотечного оборудования, перестановка книжных стеллажей. Таким образом в филиале № 15 пересмотрена организация внутреннего пространства в соответствии с потребностями пользователей, созданы условия для безбарьерного обслуживания.

12.4. Основные приобретения года. В 2021 году из городского бюджета были выделены финансовые средства в размере 1 151 715,00 рублей для приобретения компьютеров и копировально-множительной техники. Всего было приобретено: АРМ (системные блоки и мониторы) в количестве 9 комплектов на сумму 375 840,00 рублей; моноблоки в количестве 8 штук на сумму 416 228,40 рублей; копировально-множительная техника в количестве 13 штук на сумму 192 439,00 рублей; телевизоры (ТВ – панели) в количестве 6 штук на сумму 167 244,00 рублей.

В текущем году Центральная городская библиотека выиграла грант Правительства Республики Татарстан на реализацию проектов и мероприятий, направленных на содействие сохранению языкового многообразия Республики Татарстан в 2021 году. Сумма гранта 500 000,00 рублей. На эту сумму приобретено: звуковое оборудование, проектор, экран для проектора с электроприводом, веб-камера, штатив с кольцевой лампой, зеркальный фотоаппарат, ноутбук в количестве 2-х штук.

Выполняя программу энергосбережения произведены электромонтажные работы по установке светодиодных светильников в филиалах №№ 6, 11, БИЦ, частично в отделах центральной городской библиотеки на сумму 15 300,00 за счет внебюджетных средств. Заменены приборы учета ГВС и ХВС в филиалах №№ 17, 23, 24, 10, 11, 13, 15, 16 на общую сумму 14 288,00 рублей.

На хозяйственное содержание структурных подразделений и обеспечение расходными материалами, израсходовано бюджетных средств 150 321,80 рублей, внебюджетных средств 125 736,00 рублей.

Основные приобретения

Вид приобретения	наименование	Источник финансирования			
		бюджет МО	бюджет РТ	внебюджет	Спонсорская помощь
Звуковое оборудование (по Гранту МК РТ)	Звуковое сценическое оборудование		222 000,00		
Оргтехника (по Гранту МК РТ)	Ноутбук HP, в количестве 2 штук		114 262,00		
Оргтехника (по Гранту МК РТ)	Фотоаппарат Canon EOS 250D kit 18-55 IS STM Silver		50 103,00		
Оргтехника (по Гранту МК РТ)	Экран для проектора с электроприводом		19 556,00		
Оргтехника (по Гранту МК РТ)	Проектор		70 880,00		
Оргтехника (по Гранту МК РТ)	Громкоговорители с беспроводным микрофоном		10 630,00		
Оргтехника (по Гранту МК РТ)	Веб-камера		2 908,00		
Оргтехника (по Гранту МК РТ)	Штатив с кольцевой лампой 2 штук		9 661,00		
Оргтехника	МФУ HP Laser Jet Pro M28w 10 штук	133 600,00			
Оргтехника	Принтер Pantum P2207 3 штук	20 700,00			
Оргтехника	Телевизор LG 65 UN7300	59 994,00			
Оргтехника	Телевизор LG 43LM5700 5 штук	116 250,00			
Оргтехника	Системный блок ProMEGA 9 штук	295 200,00			
Оргтехника	Монитор Acer V226 9 штук	80 604,00			
Оргтехника	МФУ лазерное Brother MFC-L2700 3 штук	58 839,00			
Оргтехника	Моноблок 8 штук	416 228,40			
	Итого	1 151 715,00	500 000,00		

Приобретение расходных материалов для хозяйственного содержания структурных подразделений

Вид приобретения	наименование	Источник финансирования
------------------	--------------	-------------------------

		бюджет МО	бюджет РТ	внебюджет	Спонсорская помощь
Бумага	Бумага ксероксная	44 724,00		29 160,00	
Бумага	Фото бумага	20 232,00			
Канцтовары	Канцтовары	18 000,00		56 890,00	
Хозяйственные товары	Дезинфицирующие средства	37 777,00			
Хозяйственные товары	Моющие средства			19 686,00	
Хозяйственные товары	Электротовары	15 300,00		20 000,00	
Хозяйственные товары	Счетчики ГВС и ХВС	14 288,80			
	Итого	150321,8		125 736,00	

12.5. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике трех лет.

Сумма средств, израсходованных на улучшение материально-технической базы библиотек

Общая сумма средств, израсходованных на улучшение материально-технической базы библиотек			из них:								
			на ремонт здания \ помещений			на приобретение					
						мебели			технического оборудования / программного обеспечения		
2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
3097303,47	568424,43	1651715,00	2462533,42	142205,73	-	443512,03	-	-	-	150000,00	1651715,00

12.6. Проведение капитального ремонта в библиотеках за отчетный период.

В 2021 году работы по капитальному ремонту в структурных подразделениях МБУ «ЦБС» не проводились, в связи с отсутствием финансовых средств.

Краткие выводы. В 2021 году обеспечено стабильное функционирование всех структурных подразделений МБУ «ЦБС». Техническое и санитарно-гигиеническое состояние помещений библиотек удовлетворительное. Созданы все условия для повышения качества обслуживания населения.

13. Основные итоги года

13.1. Обозначить нерешенные проблемы отчетного года и задачи на будущий год.

Деятельность библиотечной системы города в 2021 году была направлена на дальнейшее развитие библиотек как информационных, просветительских и культурных центров. На отчетный год актуальными остаются вопросы комплектования книжного фонда и отсутствие библиотек в новых микрорайонах города.